

## **BAB II**

### **KAJIAN PUSTAKA**

#### **2.1. Penelitian Terdahulu**

Untuk melakukan melanjutkan penelitian, maka perlu dilihat penelitian terdahulu sebagai pembandingan dan tolak ukur penelitian yang akan dilakukan. Penelitian terdahulu mengenai sistem informasi *laundry* adalah sebagai berikut.

Penelitian yang dilakukan oleh Rinna Rachmatika dan Rysky Dwy Wulandari yang berjudul “Rancangan aplikasi laundry berbasis desktop pada krisna laundry untuk wilayah limo” yang bertujuan dapat membantu meringankan pekerjaan pegawai/petugas dalam pengolahan data yang ada di Krisna Laundry [1].Persamaan penelitian adalah sama-sama mengangkat tema tentang pelayanan laundry yang masih bersifat manual supaya menjadi terkomputerisasi. Perbedaannya adalah penelitian yang dilakukan oleh Rinna Rachmatika dan Rysky Dwy Wulandari menjadikan proses pengolahan data yang ada di Krisna Laundry menjadi komputerisasi dalam bentuk desktop [1].

Penelitian yang dilakukan Alfi Khair yang berjudul “ Sistem informasi laundry pada segitiga Laundry haurpancu” yang bertujuan untuk membuat media penyimpanan data barang, agar data barang yang masuk dan yang keluar tidak hilang atau dapat tersimpan di databasedan jika sewaktu data diperlukan dapat dicari dengan cepat dan akurat [2].Persamaan penelitian adalah sama-sama mengangkat tema tentang pelayanan laundry yang masih bersifat manual supaya menjadi terkomputerisasi. Perbedaannya adalah penelitian yang dilakukan oleh Alfi Khair khusus untuk

membuat media penyimpanan data barang agar data barang tersebut dapat tersimpan di database [2].

**Tabel 2 1 penelitian terlebih dahulu**

<b>No</b>	<b>Nama Peneliti</b>	<b>Judul Penelitian</b>	<b>Tujuan Penelitian</b>	<b>Persamaan Penelitian</b>	<b>Perbedaan Penelitian</b>
<b>1</b>	Dewi Sartika	Sistem Informasi Pelayanan Jasa Di Krisna Laundry Berbasis Desktop	Bertujuan dapat membantu meringankan pekerjaan pegawai/petugas dalam pengolahan data yang ada di Krisna Laundry	sama-sama mengangkat tema tentang pengolahan data yang masih bersifat manual supaya menjadi terkomputerisasi	penelitian yang dilakukan oleh Dewi Sartika menjadikan proses pengolahan data yang ada di Krisna Laundry menjadi komputerisasi dalam bentuk website

2	Alfi Khair	Sistem informasi laundry pada segitiga Laundry haurpancuh	bertujuan untuk membuat media penyimpanan data barang, agar data barang yang masuk dan yang keluar tidak hilang atau dapat tersimpan di databasedan jika sewaktu data diperlukan dapat dicari dengan cepat dan akurat	sama-sama mengangkat tema tentang pelayanan laundry yang masih bersifat manual supaya menjadi terkomputerisasi	penelitian yang dilakukan oleh Alfi Khair khusus untuk membuat media penyimpanan data barang agar data barang tersebut dapat tersimpan di database
---	---------------	---	---	--	--

## 2.2. Konsep Dasar Sistem Informasi

Telah diketahui bahwa informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen didalam pengambilan keputusan. Informasi dapat diperoleh dari sistem informasi (information systems) atau disebut juga dengan processing system atau Information processing systems atau information – generating systems[3].

### **2.2.1. Definisi Sistem**

Menurut jeperson pada bukunya yang berjudul konsep sistem informasi menyatakan, sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau untuk melakukan sasaran tertentu[3]. Dengan demikian sistem adalah serangkaian prosedur-prosedur yang saling berhubungan atau berelasi dengan bekerja sama untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu.

### **2.2.2. Definisi Informasi**

Setiap hari kita selalu mendengarkan informasi. Informasi ini dapat di peroleh baik di media cetak (koran, majalah dan buku) maupun media elektronik (internet, televise dan radio). Informasi yang kita terima dapat berupa informasi yang benar dan apa adanya. Namun tidak sedikit dari kita memperoleh juga informasi yang salah dan menyesatkan. Dalam hal ini kita sebagai penikmat informasi perlu lebih cerdas dan bijak di dalam memilah informasi yang diperoleh[4].

### **2.2.3. Definisi Sistem Informasi**

Sistem informasi merupakan gabungan dari empat bagian utama. Keempat bagian utama tersebut mencakup perangkat lunak (*software*), perangkat keras (*hardware*), infrastruktur dan sumber daya manusia (SDM) yang terlatih. Keempat bagian utama ini saling berkaitan untuk menciptakan sebuah sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi yang bermanfaat. Di dalamnya juga termasuk proses perencanaan, kontrol, koordinasi dan pengambilan keputusan. Sehingga, sebagai sebuah sistem yang mengolah data menjadi informasi merupakan sebuah sistem yang kompleks. Bukan hanya komputer saja yang bekerja (beserta *softaware* dan *hardware* di dalamnya), namun juga manusia (dengan *brainware* yang dimiliki). Manusia (penggunaa/aktor) dalam hal ini menggunakan seluruh ide, pemikiran perhitungan, untuk dituangkan ke dalam sistem informasi yang digunakan[4].

Setiap hari kita selalu mendengarkan informasi. Informasi ini dapat di peroleh baik di media cetak (koran, majalah dan buku) maupun media elektronik (internet, televise dan radio). Informasi yang kita terima dapat berupa informasi yang benar dan apa adanya. Namun tidak sedikit dari kita memperoleh juga informasi yang salah dan menyesatkan. Dalam hal ini kita sebagai penikmat informasi perlu lebih cerdas dan bijak di dalam memilah informasi yang diperoleh[4].

#### **2.2.4. Komponen-Komponen Pada Sistem Informasi**

Sebuah sistem informasi memiliki sejumlah komponen di dalamnya. Komponen-komponen ini memiliki fungsi dan tugas masing-masing yang saling berkaitan satu sama lain. Keterkaitan antar komponen ini membentuk suatu kesatuan kerja, yang menjadi sistem informasi dapat mencapai tujuan dan fungsi yang ingin dicapai oleh pengguna dan pengembangan sistem informasi bersangkutan. Komponen-komponen yang terdapat di dalam semua jenis sitem informasi mencakup tujuan poin. Berikut ketujuh komponen tersebut beserta dengan penjelasannya masing-masing[4].

##### **2.2.4.1 Input ( Masukan)**

Sebuah informasi berasal dari data yang telah diolah dan diverifikasi sehingga akurat, bermanfaat dan memiliki nilai. Komponen input ini berfungsi untuk menerima semua input (masukan) dari pengguna. Inputan yang diterima dalam bentuk data. Data ini berasal dari satu maupun beberapa buah sumber[4].

Jika dilihat dari cakupan organisasi/tempat di mana sistem informasi berada, maka data dapat digolongkan ke dalam data internal dan data eksternal. Data internal merupakan data yang berasal dari dalam organisasi/tempat bersangkutan. Data eksternal merupakan data yang berasal

dari luar organisasi/tempat bersangkutan (misalkan data yang berasal dari sumber referensi di internet).

#### **2.2.4.2 Output (Keluaran)**

Sebuah sistem informasi akan menghasilkan keluaran (output) berupa informasi. Komponen output berfungsi untuk menyajikan hasil dari akhir ke pengguna sistem informasi. Informasi yang disajikan ini merupakan hasil dari pengolahan data yang telah diinputkan sebelumnya (lihat penjelasan komponen input). Pada komponen output, informasi yang disajikan disesuaikan dengan data yang diinputkan dan fungsionalitas dari sistem informasi bersangkutan[4].

#### **2.2.4.3. Software (perangkat Lunak)**

Komponen software (perangkat lunak) mencakup semua perangkat lunak yang digunakan di dalam sistem informasi. Adanya komponen perangkat lunak ini akan membantu sistem informasi di dalam menjalankan tugasnya dan untuk dapat dijalankan sebagai mana mestinya. Komponen perangkat lunak ini melakukan proses pengolahan data, penyajian informasi, penghitungan data dan lain-lain. Komponen perangkat lunak mencakup sistem operasi, aplikasi dan driver[4].

Sistem operasi dalam hal ini mencakup sistem operasi yang digunakan oleh komputer server sistem informasi dan komputer client (misalkan: sistem operasi Linux). Aplikasi dalam hal ini mencakup semua aplikasi yang digunakan oleh komputer server dan komputer client untuk dapat menjalankan/menggunakan layanan dari sistem informasi (misalkan: aplikasi web browser). Driver dalam hal ini mencakup segala perangkat lunak di sisi komputer dapat bekerja dengan baik (misalkan : driver VGA, driver wireless card).

### **2.3. Teori Pendukung**

Teori pendukung ialah teori-teori yang berhubungan dengan penelitian skripsi ini adapun berikut teori pendukung sebagai berikut :

#### **2.3.1. Pelayanan**

Pelayanan pada dasarnya dapat didefinisikan sebagai aktifitas seseorang, sekelompok atau organisasi baik langsung maupun tidak langsung untuk memenuhi kebutuhan. Moenir Mengatakan bahwa pelayanan adalah proses pemenuhan kebutuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung.

#### **2.3.2. Definisi Laundry**

Laundry dalam Bahasa Indonesia disebut dengan “binatu” atau “penatu” yang mempunyai makna usaha jasa yang bergerak dalam bidang pencucian pakaian atau lebih tepatnya mencuci dan menyetrika dengan hitungan kiloan berdasarkan berat material.

### **2.4. Perangkat Lunak dan Pendukung**

#### **2.4.1. Pengertian *Website***

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. [5]

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat, website juga mengalami perkembangan yang sangat berarti. Dalam referensi pengelompokan jenis web, lebih

diarahkan berdasarkan kepada fungsi, sifat atau style dan bahasa pemrograman yang digunakan.

Adapun jenis-jenis web, diantaranya:

Jenis-jenis web berdasarkan sifat atau style:

1. *Website* Dinamis, merupakan sebuah website yang menyediakan konten atau isi yang selalu berubah-ubah setiap saat. Bahasa pemrograman yang digunakan antara lain PHP, ASP, .NET dan memanfaatkan database MySQL atau MS SQL.
2. *Website* Statis, merupakan website yang kontennya sangat jarang berubah. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah HTML dan belum memanfaatkan database.

Berdasarkan pada fungsinya, *website* terbagi atas:

1. Personal website, website yang berisi informasi pribadi seseorang.
2. Commercial website, website yang dimiliki oleh sebuah perusahaan yang bersifat bisnis.
3. Government website, website yang dimiliki oleh instansi pemerintah, pendidikan, yang bertujuan memberikan pelayanan kepada pengguna.

Non-profit Organization website, dimiliki oleh organisasi yang bersifat non-profit atau tidak bersifat bisnis. *Website* adalah keseluruhan halaman-halaman *web* yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi.

#### 2.4.2 *MySQL*

MySQL merupakan software RDBMS (atau server database) yang dapat mengelola database dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak user (multi-user), dan dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau berbarengan (multi-threaded).

Saat ini MySQL banyak digunakan diberbagai kalangan untuk melakukan penyimpanan dan pengolahan data, mulai dari kalangan akademis sampai industri, baik industri kecil, menengah maupun besar. Lisensi MySQL terbagi menjadi dua. Anda dapat menggunakan MySQL sebagai produk open source dibawah GNU (General Public License) atau gratis, dan anda juga dapat membeli lisensi dari versi komersialnya. MySQL versi komersial tentu memiliki nilai lebih atau kemampuan yang tidak disertakan pada versi gratis. Pada kenyataanya, untuk keperluan industri menengah ke bawah, versi gratis masih dapat digunakan dengan baik. [6]

Berikut ini beberapa alasan mengapa banyak orang memilih MySQL sebagai server database untuk aplikasi-aplikasi yang mereka kembangkan :

### **1. Fleksibel**

MySQL dapat digunakan untuku mengembangkan aplikasi desktop maupun aplikasi web dengan menggunakan teknologi yang bervariasi, ini berarti bahwa MySQL memiliki fleksibilitas terhadap teknologi yang akan digunakan sebagai pengembang aplikasi, apakah itu PHP, JSP, Java, Delphi, C++, maupun yang lainnya dengan cara menyediakan plug-in dan driver yang spesifik untuk masing-masing teknologi tersebut. Dalam database MySQL juga memiliki dukungan terhadap stored procedure, fungsi, trigger, view, SQL standar ANSI, dll, yang akan mempermudah dan mempercepat proses pengembangan aplikasi.

### **2. Performa Tinggi**

MySQL memiliki mesin query dengan performa tinggi, sehingga dengan demikian proses transaksional dapat dilakukan dengan sangat cepat. Hal ini terbukti dengan digunakannya MySQL sebagai database dari beberapa aplikasi web yang memiliki traffic yang sangat tinggi.

### **3. Lintas Platform**

MySQL dapat digunakan pada platform atau lingkungan (dalam hal ini Sistem Operasi) yang beragam, bisa Microsoft windows, Linux, atau UNIX. Ini menyebabkan proses migrasi data (bila dibutuhkan) antar sistem operasi dapat dilakukan secara lebih mudah, misal : jika kita ingin mengganti sistem operasi pada mesin server.

#### **4. Gratis**

MySQL dapat digunakan secara gratis. Meskipun demikian, ada juga software MySQL yang bersifat komersial. Biasanya yang sudah ditambahi dengan kemampuan spesifik dan mendapat pelayanan dari technical support.

#### **5. Proteksi data yang handal**

Perlindungan terhadap keamanan data merupakan hal nomor satu yang dilakukan oleh para professional dibidang database. MySQL menyediakan mekanisme yang powerfull untuk menangani hal tersebut, yaitu dengan menyediakan fasilitas manajemen user, enkripsi data dan lain sebagainya.

#### **6. Komunikasi Luas**

Karena pengguna banyak maka MySQL memiliki komunitas yang luas. Hal ini berguna jika menemui suatu permasalahan dalam proses pengolahan data menggunakan MySQL. Dengan mengikuti salah satu atau beberapa komunitas tertentu, kita dapat menanyakan atau mendiskusikan permasalahan tersebut melalui forum. Harapannya adalah solusi akan permasalahan tersebut cepat diperoleh

### **2.4.3. PHP (*Personal Home Page*)**

PHP adalah bahasa server-side scripting yang menyatu dengan HTML untuk membuat halaman web yang dinamis.[7]

#### **2.4.4 HTML**

HTML (Hypertext Markup Language) merupakan bahasa yang standard, terbuka dan memiliki dukungan browser serta multiplatform guna membentuk tampilan interface.[7]

#### **2.4.5 CSS**

*Cascading Style Sheet* adalah salah satu fasilitas yang diberikan untuk pemograman HTML di dalam pengaturan / pendesainan tampilan web menjadi lebih baik.[7]

#### **2.4.6 Internet**

Internet adalah interkoneksi antar jaringan komputer namun secara umum Internet harus dipandang sebagai sumber daya informasi. Isi Internet adalah informasi, dapat dibayangkan sebagai suatu database atau perpustakaan multimedia yang sangat besar dan lengkap. Bahkan Internet dipandang sebagai dunia dalam bentuk lain (maya) karena hampir seluruh aspek kehidupan di dunia nyata ada di Internet seperti bisnis, hiburan, olah raga, politik dan lain sebagainya.[8]

#### **2.4.7 Visual Studio Code**

Microsoft Visual Studio Code adalah one-stop shop yang memungkinkan kita fokus pada proses pengembangan dan melupakan tools baru. Beberapa fitur Visual Studio Code adalah cross platform, lightweight, powerful editor, code debugging, *source control* dan integrated terminal. beberapa fitur Visual Studio Code:

1. *Cross platform* – tersedia di macOS, Linux dan Windows artinya Anda dapat bekerja pada sistem operasi manapun tanpa khawatir belajar coding tools yang sama untuk sistem yang berbeda-beda.
2. *Lightweight* – tak perlu menunggu lama untuk memulai. Anda mengontrol sepenuhnya bahasa, tema, debugger, commands dan lain-lainnya sesuai keinginan. Ini dapat dilakukan

melalui extensions untuk bahasa populer seperti python, node.js, java dan lain-lainnya di Visual Studio Code *Marketplace*.

3. *Powerful editor* – memfungsikan fitur untuk *source code* editing yang sangat produktif, seperti membuat *code snippets*, *IntelliSense*, *auto correct*, dan *formatting*.

4. *Code Debugging* – salah satu fitur terkeren yang ditawarkan Visual Studio Code adalah membantu Anda melakukan debug pada kode dengan cara mengawasi kode, variabel, call stack dan expression yang mana saja.

5. *Source control* – Visual Studio Code memiliki integrated source control termasuk Git support in-the-box dan penyedia source code control lainnya di pasaran. Ini meningkatkan siklus rilis proyek Anda secara signifikan.

6. *Integrated terminal* – Tiada lagi multiple windows dan alt-tabs. Anda dapat melakukan command-line task sekejap dan membuat banyak terminal di dalam editor.[9]

#### **2.4.8 Jaringan Komputer**

Jaringan komputer merupakan kumpulan beberapa komputer yang ditunjang dengan peralatan lainnya, seperti printer, CD-ROM, dan scanner, yang terhubung dalam satu kesatuan. Informasi dan data bergerak melalui kabel atau tanpa kabel sehingga memungkinkan pengguna jaringan komputer dapat saling bertukar dokumen dan data, mencetak pada printer yang sama, dan bersama-sama menggunakan hardware/software yang terhubung dengan jaringan. Setiap komputer, printer, atau periferal yang terhubung dengan jaringan disebut node. Sebuah jaringan komputer dapat memiliki dua, puluhan, ribuan, atau bahkan jutaan node.

Fungsi dan tujuan membuat komputer jaringan adalah :

1. Menghubungkan antara dua atau lebih komputer beserta peralatan penunjangnya,

2. Menghemat penggunaan peralatan periferil komputer karena suatu alat dapat digunakan untuk beberapa komputer dalam jaringan,
3. Memudahkan transfer data dan informasi antar pengguna komputer tanpa harus menggunakan media penyimpanan,
4. Menghemat biaya terhadap peralatan tambahan PC.

Jaringan dapat dilakukan antara komputer dalam satu ruangan, beda ruangan, beda lokasi, beda kota, atau bahkan sampai beda benua. Para pengguna komputer tetap bisa saling terhubung untuk memberi informasi dan transfer data antar komputer yang termasuk dalam bentuk jaringan tersebut.[10]

## **2.5. Macam-Macam Jaringan Komputer**

Macam-macam jaringan komputer dapat dua klasifikasi yang sangat penting yaitu teknologi transmisi dan jarak. Secara garis besar, terdapat dua jenis teknologi transmisi yaitu jaringan *broadcast* dan jaringan *point-to-point*.

Macam jaringan komputer ada empat kategori utama jaringan komputer, yaitu:

### **1. Local Area Network (LAN)**

Local Area Network adalah sejumlah komputer yang saling dihubungkan bersama di dalam satu areal tertentu yang tidak begitu luas melalui media kabel atau gelombang radia (wireless), misalnya dalam satu kantor atau gedung.

### **2. Metropolitan Area Network (MAN)**

Metropolitan Area Network (MAN) merupakan versi LAN yang berukuran lebih besar dan biasanya menggunakan teknologi yang sama dengan LAN. MAN dapat mencakup kantor

perusahaan yang letaknya berdekatan atau juga kota dan dapat dimanfaatkan untuk keperluan pribadi (swasta) atau umum. MAN mampu menunjang data dan suara, bahkan dapat berhubungan dengan jaringan televisi kabel.

### **3. *Wide Area Network (WAN)***

Jangkauan wide area network (WAN) mencakup daerah geografis yang luas. Sering kali mencakup negara, bahkan benua. WAN terdiri atas kumpulan mesin yang bertujuan menjalankan program (aplikasi) pemakai.[12]