

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring perkembangan teknologi yang semakin pesat mempengaruhi suatu sistem dan efisiensi operasional dalam dunia kerja. Di abad sekarang ini dibutuhkan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk pengembangan perusahaan, guna mencapai tujuan serta meningkatkan pelayanan pada pelanggan. Dalam hal ini salah satunya adalah penggunaan jasa pelayanan yang sudah terkomputerisasi yang diterapkan dalam dunia kerja, penggunaan sistem komputerisasi selain mempermudah dalam hal pengolahan data, juga membuat proses kinerja lebih efektif dan efisien.

Sesuai dengan fakta yang di temukan secara langsung dalam pekerjaan transaksi pengorderan Laundry, Pembelian Bahan Baku, Pembayaran dan pembuatan laporan keuangan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas dan alat tulis sehingga tidak begitu efisien. Pada saat ini pelayanan kasir kepada pelanggan masih menggunakan cara manual dengan tulis tangan, Hal ini menyebabkan memerlukan waktu yang relative lebih lama dalam proses perekapan data pelanggan. Pencatatan data pada setiap transaksi yang masih manual menggunakan tulis tangan dapat menyebabkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan data. Pembuatan nota yang masih menggunakan kertas memerlukan waktu yang cukup lama. penyimpanan dan pengarsipan data pelanggan dan transaksi yang tidak tertata rapi dalam rak lemari arsip memakan waktu lama apabila harus mencari ketika sewaktu-waktu data dibutuhkan.

Dilihat dari perkembangan teknologi yang semakin pesat ini dan memanfaatkannya sebagai sarana untuk mengembangkan proses pendataan. Sesuai dengan pengamatan langsung

dilapangan teknologi yang dipakai sebagai sarana dalam membantu mengembangkan proses pendataan pada Yanni Laundry adalah **SISTEM INFORMASI PELAYANAN LAUNDRY DI YANNI LAUNDRY BERBASIS WEB.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang Permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam proses pembelian, pengorderan pembayaran, dan laporan keuangan yang masih dilakukan secara manual di Yanni Laundri.

1.2.1 Identifikasi masalah

Adapun identifikasi masalah yang terjadi sebagai berikut:

1. Pengelolaan data dan pencatatan pelayanan jasa laundry, serta pendaftaran konsumen masih dilakukan dengan ditulis tangan dalam sebuah buku aktifitas laundry, sehingga proses pengelolaan data tersebut membutuhkan waktu yang lama.
2. Pembuatan nota pada setiap transaksi laundry yang masih manual menggunakan kertas dan alat tulis.
3. penyimpanan dan pengarsipan data pelanggan dan transaksi yang tidak tertata rapi dalam rak lemari arsip memakan waktu lama apabila harus mencari ketika sewaktu-waktu data dibutuhkan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana rancangan Sistem Informasi yang diusulkan bagi pelayanan jasa laundry pada Yanni Laundry yang dapat mengatasi permasalahan pencatatan pelayanan laundry dan pencatatan pendaftaran konsumen?

2. Bagaimana membuat nota transaksi laundry yang otomatis sewaktu-waktu data transaksi telah diinput?
3. Bagaimana membangun sistem penyimpanan dan pengarsipan data pelanggan dan transaksi pelanggan yang dapat mudah dicari sewaktu-waktu data dibutuhkan?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. merancang sistem informasi *laundry* yang sudah terkomputerisasi pada Yanni Laundry yang dapat menyelesaikan permasalahan untuk menghasilkan informasi yang tepat waktu, efisien, dan akurat dengan merancang sistem informasi secara terkomputerisasi.
2. Merancang sistem informasi transaksi yang dapat membuat nota secara otomatis.
3. Merancang sistem informasi yang dapat menampilkan data pelanggan dan transaksi yang mudah dicari sewaktu-waktu data dibutuhkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian diharapkan dapat memberikan saran serta masukan bagi Yanni Laundry untuk mengimplementasikan sistem informasi terkomputerisasi dalam siklus pendataan bagi perusahaan serta membantu efektifitas operasional perusahaan.

1.4.2 Kegunaan akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi para pembaca dalam membuat penelitian yang serupa. Di sisi lain laporan ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dalam perancangan sistem informasi terkomputerisasi serta manfaat dari adanya sistem informasi terkomputerisasi tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatasan ruang lingkup penelitian terkait sistem yang diusulkan untuk perusahaan atau instansi, agar penulis memiliki arah dan tujuan yang jelas dalam penulisan Skripsi.

Penulis akan membatasi permasalahan yang diantaranya :

1. Hanya membahas proses yang terdapat dalam sistem informasi jasa *laundry*, yang terdiri dari data pelanggan, data harga paket, data transaksi sampai pembuatan laporan-laporan.
2. Program ini tidak membahas segala ketentuan –ketentuan yang berhubungan dengan kegiatan pencucian.
3. Metode pembayarannya hanya menggunakan proses bayar ditempat (cash).
4. Tidak menggunakan kurir pengantaran dalam proses pengambilan laundry yang telah selesai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Yanni Laundry di jalan tubagus ismail dalam, gang kubangsari 1 no.95F kecamatan coblong, kota bandung Jawa Barat.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

No.	Nama Kegiatan	Waktu Penelitian			
		April	Mei	juni	juli

Bab ini menjelaskan gambaran umum tentang objek penelitian yaitu sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, dan membahas tentang metode penelitian seperti metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitek jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.