

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi sistem informasi merupakan suatu hal yang cukup penting dalam perusahaan. Dengan adanya teknologi sistem informasi ini proses jual beli dalam perusahaan lebih efektif. Dalam dunia bisnis teknologi merupakan salah satu hal yang banyak digunakan, karena dengan teknologi pekerjaan dapat lebih mudah dan terstruktur. Pada jaman dulu pekerjaan masih dilakukan secara manual dan kurang efisien serta tidak menggunakan teknologi komputerisasi sehingga masih sering terjadi kelalaian dalam pekerjaan.

Toko Bangunan adalah toko yang bergerak dalam penjualan barang - barang atau alat bahan bangunan. Toko Bangunan Sinar Mulya Indah merupakan toko bangunan yang menjual berbagai macam bahan bangunan seperti semen, bata, pasir, besi, pipa, paku, cat kayu, cat tembok dan lain – lain. Saat ini toko bangunan sinar mulya indah masih menggunakan sistem manual, mulai dari transaksi, laporan, keluar masuknya barang dan stock barang masih manual serta ketika melayani beberapa pelanggan yang membeli barang dengan jumlah yang banyak dan nominal yang besar masih menggunakan catatan, untuk mengetahui stock barang pun harus dicek satu persatu, hal seperti ini dikhawatirkan terjadinya kesalahan, untuk membuat laporan transaksi perminggu atau perbulan dilakukan secara tertulis yang membuat masih adanya kesalah dan memakan waktu yang

lama, dikarenakan jumlah data yang sudah menumpuk dan memakan banyak ruang serta menggunakan kertas sehingga sulit untuk dicari.

Maka dari itu penulis berinisiatif untuk dibuatkan sistem informasi untuk toko bangunan sinar mulya indah.

Sistem informasi yang digunakan adalah berbasis web, dengan harapan agar dapat mempermudah, mempercepat dan meminimalisir kesalahan dalam proses pekerjaan. Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini penulis berharap proses penjualan, pengecekan stock barang, pembuatan nota dapat dilakukan secara otomatis serta kedepannya dapat meningkatkan kinerja toko bangunan sinar mulya indah lebih baik.

Berkaitan dengan latar belakang masalah ini, penulis merancang suatu sistem informasi berbasis web untuk mendukung proses penjualan agar tercapainya hasil yang maksimal. Maka didalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul : Sistem Informasi Penjualan Pada TB. Sinar Mulya Indah

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis ungkapkan di atas terdapat beberapa masalah yang ada pada toko Sinar Mulya Indah dan dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Transaksi masih secara manual.
2. Pembuatan nota masih secara tertulis

3. Pelayanan yang lama dikarenakan ketika mengecek stok barang masih dicek atau dicari yang menyebabkan memakan banyak waktu
4. Pelaporan transaksi penjualan dan pembelian kurang efektif dikarenakan banyaknya data yang menumpuk sehingga tidak efektif.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Identifikasi masalah yang telah ditetapkan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana Membuat Sistem Informasi Berbasis Web Pada Toko Bangunan Sinar Mulya Indah”

## **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penulisan ini antara lain:

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat mempermudah dan mempercepat proses penjualan pada Toko Bangunan Sinar Mulya Indah.
2. Membangun sistem informasi untuk mempermudah dalam bertransaksi seperti penjualan, pembelian dan pelaporan penjualan.
3. Dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web ini, diharapkan dapat membantu pemilik untuk mendapatkan informasi dan laporan transaksi actual dengan mudah dan cepat.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifikasi dan dirumuskan sebelumnya, Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi yang mencakup proses penjualan, pembelian, stock barang dan laporan penjualan.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dengan tujuan penelitian ini, penulis diharapkan mempunyai 2 kegunaan penelitian dalam dua sudut pandang, yaitu kegunaan Akademis dan Praktis.

### **1.5 Batasan Masalah**

Penelitian pada skripsi ini lebih terarah dan memudahkan dalam pembahasan, maka batasan masalahnya adalah :

1. Sistem Informasi ini tidak membahas tentang pengiriman barang.
2. Sistem Informasi ini tidak membahas tentang retur penjualan dan retur pembelian.
3. Sistem Informasi ini tidak membahas tentang tukar tambah barang.

### **1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian**

#### **1.6.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan pada Toko Bangunan

Sinar Mulya Indah yang beralamatkan Kp Pangauban RT 01/12 Kecamatan Katapang Kabupaten Bandung

### 1.6.2 Jadwal Penelitian

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Analisis Sistem yang berjalan																
3	Perancangan sistem yang diusulkan																
4	Pengujian sistem																

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan dapat mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi secara menyeluruh, maka penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab dengan pembahasan sebagai berikut :

#### BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan Sistematika penulisan.

## **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang tinjauan teori yang mendeskripsikan pengertian, jenis-jenis, karakteristik dari sistem, informasi, sistem informasi, persediaan, pemesanan dan *software* pendukung lainnya

## **BAB III. METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang profil dari perusahaan yang dijadikan objek penelitian. Selain itu pada bab ini juga membahas mengenai desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pengembangan dan pendekatan sistem, penjelasan mengenai alat bantu analisis dan perancangan serta analisis dari sistem yang berjalan di perusahaan yang berupa analisis prosedur yang berjalan, use case diagram, skenario use case, activity diagram, dan evaluasi sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang usulan dari perancangan sistem yang diajukan. Pada bab ini dijelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang diusulkan, perancangan prosedur yang diusulkan, perancangan antar muka (Interface), perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem.

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dari pengujian sistem dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.