

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Pada penelitian terdahulu digunakan sebagai bahan acuan dan tolak ukur bagi penulis dalam melakukan penelitian, sehingga penelitian sebelumnya dapat dikembangkan kembali. Penelitian terdahulu yang memiliki kemiripan dengan penelitian yang sedang dilakukan yaitu sistem informasi laundry diantaranya sebagai berikut.

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Bayu Nu'man Syifa yang berjudul Sistem Informasi Laundry pada Raundry (Silaura) yang bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu dalam proses bisnis yang terdapat pada laundry Raundry. Adapun proses bisnis tersebut seperti dalam melakukan proses pemesanan, proses pengambilan, pembelian bahan baku dan penggajian pada laundry Raundry. Persamaan dari penelitian yang terdahulu dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis yaitu membangun sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk membantu serta mempermudah proses yang ada pada laundry, kemudian pembuatan sistem informasi berbasis website. Perbedaan pada penelitian yang sedang dilakukan dengan penelitian terdahulu yang dilakukan Bayu Nu'man Syifa yaitu pada penelitian terdahulu tidak terdapat pengecekan status pakaian yang sedang proses cuci, proses penyetrikaan, dan status siap diambil. [1]

Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Surya Amiruddin yang berjudul Sistem Informasi Pengelolaan Data pada Laundry Chiara Berbasis Web yang bertujuan untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu dalam proses bisnis yang terdapat pada laundry Chiara. Adapun proses bisnis tersebut seperti pencatatan data pelanggan, pembuatan laporan pengambilan barang, pembelian stock serta stock yang tersedia. Persamaan dari penelitian yang terdahulu dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis yaitu membangun sebuah sistem informasi yang bertujuan untuk membantu serta mempermudah proses yang ada pada laundry, kemudian pembuatan sistem informasi berbasis website. Perbedaan pada penelitian yang dilakukan dengan terdahulu yang dilakukan oleh Surya Amiruddin yaitu pada penelitian terdahulu tidak terdapat pengecekan status pakaian yang sedang proses cuci, proses penyetrikaan, dan status siap diambil. [2]

2.2 Konsep Dasar Sistem

Sistem merupakan sebuah kumpulan komponen-komponen atau unsur-unsur yang saling berhubungan dan yang saling bekerja sama untuk mencapai sebuah tujuan tertentu.[3][15]

2.2.1 Karakteristik Sistem

Sistem sendiri memiliki karakteristik atau sifat tertentu, dan sistem dapat dikatakan baik jika memiliki karakteristik, sebagai berikut:

1. Komponen (*Component*)

Suatu sistem memiliki sejumlah komponen yang saling berhubungan serta saling bekerja sama membentuk satu kesatuan suatu sistem.

2. Batasan Sistem (*Boundary*)

Merupakan sebuah daerah yang membatasi atau pemisah antara suatu sistem dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan kerjanya.

3. Lingkungan Luar Sistem (*Environment*)

Sistem yang berada diluar dari batas sistem yang dapat mempengaruhi operasi sistem.

4. Subsistem (*Sub System*)

Merupakan bagian-bagian pada sistem yang saling berinteraksi bersama untuk mencapai tujuan ataupun sasaran masing-masing.

5. Penghubung Sistem (*Interface*)

Merupakan media penghubung antara satu subsistem dengan subsistem lainnya, dengan adanya penghubung ini suatu subsistem dapat berhubungan dengan subsistem lainnya membentuk satu kesatuan.

6. Masukan Sistem (*Input*)

Merupakan energi yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa perawatan (*maintenance input*) yang merupakan energi masukan agar sistem dapat saling berinteraksi, dan masukan sinyal (*signal input*) yang merupakan masukan yang nantinya mendapatkan keluaran.

7. Keluaran Sistem (*Output*)

Merupakan hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi luaran yang berguna dan sisa pembuangan.

8. Pengolahan Sistem (*Process*)

Suatu sistem menjadi bagian pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

9. Sasaran Sistem (*Object*)

Suatu sasaran pasti mempunyai tujuan atau sasaran. Sasaran dari sistem sangat menentukan inputan yang dibutuhkan sistem dan keluaran yang akan dihasilkan sistem. [3]

2.2.2 Klasifikasi Sistem

Sistem sendiri dapat di klasifikasikan dari berbagai pandangan, adapun beberapa klasifikasi tersebut yaitu:

1. Sistem Absrtak dan Sistem Fisik

Sistem abstrak merupakan sebuah sistem yang berisi dari pemikiran, konsep ataupun gagasan yang tidak tampak secara fisik. Sedangkan sistem fisik merupakan sistem yang tampak secara fisik atau dapat dilihat.

2. Sistem Deterministik dan Sistem Probabilistik

Sistem deterministik yaitu sistem yang operasinya dapat diprediksi secara tepat dan interaksi antar bagian dapat dideteksi dengan pasti. Sedangkan sistem probabilistik yaitu sistem yang tidak dapat diprediksi dengan tepat atau pasti dikarenakan mengandung unsur probabilitas.

3. Sistem Tertutup dan Sistem Terbuka

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berinteraksi dengan lingkungan yang berada pada luar sistem maka dari itu sistem ini tidak terpengaruh okeh keadaan pada lingkungan luar. Sedangkan pada sistem

terbuka yaitu sistem yang memiliki interaksi dengan lingkungan luar dan dapat terpengaruh oleh lingkungan luar tersebut.

4. Sistem Alamiah dan Sistem Buatan Manusia

Sistem alamiah merupakan sebuah sistem yang terjadi dengan alami atau karena proses alam. Sedangkan sistem buatan manusia yaitu sistem yang dibuat oleh manusia atau adanya rancangan dan campur tangan dari manusia. [3][14]

2.3 Konsep Dasar Informasi

Menurut Barry E. Cushing dalam buku Wahyuni (2018) yang berjudul ‘Konsep Sistem Informasi’, yaitu informasi merupakan suatu yang menunjukkan sebuah hasil pengolahan data yang diorganisasi serta berguna kepada orang penerimanya.[4] Adapun informasi yaitu pengolahan data yang diinterpretasikan ataupun diklasifikasi yang dipakai dalam pengambilan keputusan.[5] Maka dapat dikatakan bahwa informasi merupakan hasil dari pengolahan data yang memiliki manfaat serta berguna kepada penerimanya.

2.3.1 Kualitas Informasi

Informasi dapat dikatakan berkualitas jika informasi tersebut memiliki beberapa aspek yang mendukung. Adapun aspek tersebut yaitu:

1. Akurat (*Accuracy*)

Informasi harus tepat, tidak bias, bebas dari kesalahan, dan tidak menyesatkan penerimanya. Sebuah informasi harus sesuai, tidak hoax dan tidak ambigu ketika sampai ke penerimanya.

2. Tepat Waktu (*Timeliness*)

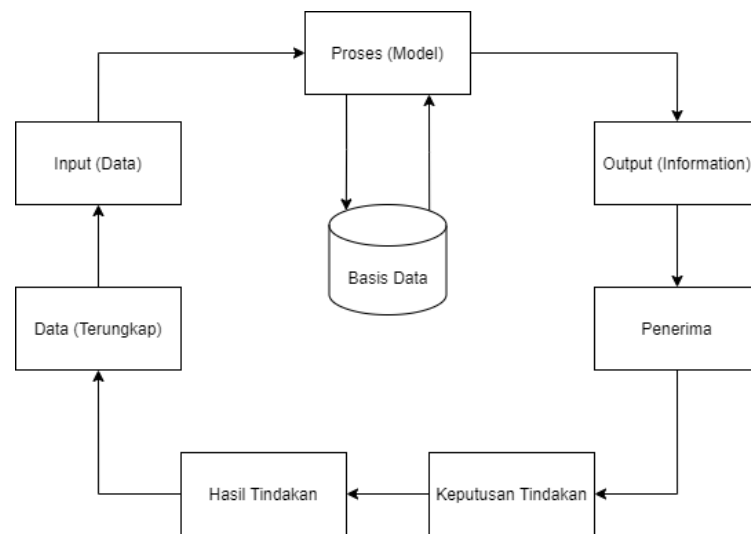
Informasi harus sampai ke penerima dengan waktu yang tepat tidak terlambat, informasi tidak bernilai jika informasi sudah usang. Sejarang ini penyampaian informasi sangat mudah dan cepat diperoleh penerimanya sehingga dibutuhkan teknologi mutakhir dan informasi tersebut merupakan informasi terbaru.

3. Relevan (*Relevance*)

Informasi dikatakan baik bermanfaat bagi penerimanya. Sebuah relevansi informasi terjadi ketika perbedaan yang diperoleh oleh satu orang dengan lainnya. [5, p.16]

2.3.2 Siklus Informasi

Pada siklus informasi tentunya data yang akan diolah yang nantinya akan menghasilkan informasi. Data yang diolah menjadi sebuah informasi yang nantinya diterima oleh penerima akan membantu dalam melakukan tindakan ataupun mengambil sebuah keputusan yang kemudian akan menghasilkan data kembali. Data akan tangkap menjadi input, kemudian melalui proses sehingga menghasilkan sebuah informasi yang tangkap sebagai output.[6]



Gambar 2. 1 Siklus Informasi

Sumber: Konsep Sistem Informasi. [6, p.11]

2.3.3 Nilai Informasi

Suatu informasi dapat dikatakan bernilai jika informasi tersebut menghasilkan sebuah manfaat, adapun manfaat tersebut lebih efektif dibandingkan dengan biaya untuk mendapatkannya. [6]

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi

Setelah diketahui bahwa informasi merupakan suatu hal yang sangat penting dalam organisasi ataupun manajemen untuk mengambil sebuah keputusan. Maka dari itu sistem informasi merupakan suatu sistem yang terdapat disuatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan yang dibutuhkan. [6,p,13]

2.4.1 Konsep Sistem Informasi

Sistem informasi memiliki komponen-komponen yang disebut dengan istilah blok bangunan (*building blok*) sebagai berikut:

1. Blok Masukan (*input*)

Input merupakan data yang dimasukkan kedalam sistem informasi. Input termasuk metode-metode dan media yang digunakan untuk menangkap data yang akan dimasukkan.

2. Blok Model (*Model*)

Pada blok ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika serta metode matematik yang akan memanipulasi data input dan data yang tersimpan pada basis data dengan cara yang ditentukan sehingga menghasilkan keluaran yang diinginkan.

3. Blok Keluaran (*Output*)

Keluaran merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna bagi penerima.

4. Blok Teknologi (*technology*)

Teknologi digunakan dalam menerima input, menjalankan moden, menyimpan serta mengakses data, dan menghasilkan output. Teknologi membantu dalam pengendalian, adapun unsur teknologi yaitu :

- a. Teknisi (*human ware* atau *brain ware*)
- b. Perangkat Lunak (*software*)
- c. Perangkat Keras (*hardware*)

5. Blok basis data (*database*)

Pada blok ini merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan dengan yang lain, kemudian data yang telah tersimpan diperangkat keras komputer dan digunakan untuk memanipulasinya.

6. Blok Kendali (*control*)

Pada blok ini merupakan pengendali dalam mencegah dari hal-hal yang dapat merusak sistem, ataupun dapat diatasi dengan cepat. [6]

2.5 Definisi *Laundry*

Pada dasarnya *laundry* merupakan sebuah bagian yang ada di hotel dari bagian *housekeeping* yang bertanggung jawab atas pencucian semua linen, baik *house linen* ataupun *guest laundry*. [7] Dalam bahasa Indonesia *laundry* yaitu binatu yang mengartikan makna usaha jasa yang bergerak pada bidang pencucian dan penyetrikaan pakaian dengan hitungan kiloan. [8]

2.6 Definisi Pelayanan

Menurut Mahmoedin bahwa pelayanan merupakan suatu aktivitas yang terjadi dari interaksi antara konsumen atau hal lain yang disediakan oleh perusahaan yang memberikan pelayanan dengan maksud untuk membantu memecahkan permasalahan konsumen. [9] Maka dapat dikatakan bahwa pelayanan merupakan suatu rangkaian kegiatan yang diberikan kepada konsumen untuk memberikan bantuan atau dapat diartikan juga bahwa pelayanan merupakan sebuah kegiatan yang ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain untuk memberikan sebuah layanan.

2.7 Perangkat Lunak Pendukung

Merupakan alat yang digunakan dalam membantu pembuatan suatu sistem aplikasi. Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan sebagai berikut:

2.7.1 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

Menurut Supono dan Vidiandry (2018) *PHP* merupakan suatu bahasa pemrograman yang dipergunakan untuk menerjemahkan baris kode program menjadi kode mesin yang dimengerti oleh perangkat komputer yang bersifat *server-side* yang dapat ditambahkan ke dalam HTML. [10, p.3] *PHP* merupakan suatu bahasa pemrograman digunakan dalam membangun sebuah website yang dinamis dan interaktif. Dinamis dalam artian bahwa dapat merubah tampilan dan kontennya sesuai dengan kondisi tertentu. [11]

2.7.2 MySQL

MySQL merupakan sebuah server yang melayani database, yang digunakan untuk mengolah serta membuat *database*. [11] Adapun MySQL merupakan sebuah sistem manajemen *database* SQL yang sangat populer saat ini serta memiliki sifat yang *open source*. [10]

2.7.3 XAMPP

Menurut Heriyanto bahwa XAMPP merupakan suatu aplikasi yang dapat menjadikan komputer menjadi sebuah server, yang nantinya akan membuat jaringan local sendiri. Pada xampp memberikan penyediaan paket lunak yang berisi konfigurasi pada Web Server, Apache, PHP, MySQL untuk membantu dalam pembuatan suatu web. [12]

2.7.4 Web Server

Web Server merupakan sebuah perangkat lunak server yang memiliki fungsi untuk menerima permintaan HTTP atau HTTPS dari klien yang dikenal dengan web browser kemudian melakukan pengiriman balik dalam bentuk halaman web. [12]

2.7.5 Code Igniter

Code Igniter biasa disingkat CI ini merupakan sebuah *framework* untuk membuat suatu website menggunakan pemograman PHP, CI merupakan aplikasi yang bersifat *open source*. Dengan penggunaan *framework* ini dapat mempermudah dalam pembuatan suatu website lebih cepat. [13]