

## Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel .....	x
Daftar Simbol .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Sistem.....	10
2.3 Teknologi .....	11
2.4 Data dan Informasi.....	12
2.5 <i>Enterprise</i> Arsitektur.....	13
2.6 TOGAF .....	14
2.7 Value Chain.....	15
2.8 BPMN .....	15
2.9 <i>Use Case Diagram</i> .....	16

2.10 Class Diagram .....	16
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	17
3.1    Objek Penelitian .....	17
3.1.1    Sejarah Singkat Perusahaan .....	17
3.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....	18
3.1.3    Struktur Organisasi Perusahaan .....	18
3.1.4    Deskripsi Tugas.....	19
3.2    Tahapan Penelitian .....	44
3.3    Analisis sistem yang berjalan.....	45
3.3.1    Studi Literatur .....	45
3.3.2    Pengumpulan Data .....	45
3.3.3    Identifikasi Awal.....	46
3.3.4 <i>Preliminary : Framework and Priciples</i> .....	47
3.3.5 <i>Requirements Management</i> .....	47
3.3.6 <i>Architecture Vision</i> .....	48
3.3.7 <i>Business Architecture</i> .....	48
3.3.8 <i>Information System Architecture</i> .....	49
3.3.9 <i>Technology Architecture</i> .....	49
3.3.10 <i>Opportunities And Solutions</i> .....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	51
4.1.    Preliminary : Framework And Priciples .....	51
4.1.1    Ruang Lingkup Arsitektur.....	51
4.1.2    Dukungan Pembangunan Arsitektur Enterprise.....	56
4.1.3    Prinsip Arsitektur Enterprise.....	57
4.1.4    Identifikasi 5W + 1H Untuk perancangan arsitektur enterprise.....	60
4.1.5    Komitmen Manajemen.....	61
4.1.6 <i>Principles Catalog</i> .....	62
4.2 Requirements Management.....	63
4.2.1    Identifikasi Teknologi Software.....	64
4.2.2    Identifikasi Teknologi Hardware .....	64
4.2.3    Identifikasi Teknologi Jaringan .....	65
4.3 Architecture Vision .....	65
4.3.1    Tujuan Bisnis .....	66
4.3.2    Ruang Lingkup Perancangan Arsitektur Enterprise.....	66

4.3.3 Analisis SWOT .....	69
4.4 Bussiness Architecture .....	70
4.4.1 Identifikasi Alur Proses Bisnis yang berjalan saat ini.....	71
4.4.2 <i>Gap Analysis</i> Arsitektur Bisnis .....	78
4.5 Information System Architecture .....	78
4.5.1 <i>Gap Analysis</i> Arsitektur Sistem Informasi.....	79
4.5.2 Usulan Perancangan Arsitektur Data .....	79
4.5.3 Usulan Perancangan Arsitektur Aplikasi .....	83
4.6 <i>Technology Architecture</i> .....	94
4.6.1 <i>Gap Analysis</i> Arsitektur Teknologi.....	95
4.6.2 Usulan Perancangan Arsitektur Teknologi .....	96
4.6.3 Usulan Perancangan Teknologi Database.....	99
4.6.4 Usulan Perancangan Teknologi <i>Software</i> .....	99
4.6.5 Usulan Perancangan Teknologi <i>Hardware</i> .....	100
4.6.6 Usulan Perancangan Infrastruktur Jaringan Komputer .....	101
4.6.7 Usulan Perancangan Teknologi <i>Server</i> dan <i>Data Center</i> .....	106
4.6.8 Usulan Perancangan Manajemen Teknologi Informasi .....	107
4.7 <i>Opportunities and Solutions</i> .....	108
4.7.1 <i>Gap Analysis Opportunities and Solution</i> .....	109
4.7.2 Perbandingan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> Saat ini Dengan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> Yang Diusulkan .....	118
4.7.3 Usulan Solusi .....	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Kesimpulan .....	122
5.2 Saran.....	123
Daftar Pustaka	
LAMPIRAN	