

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi pada saat ini telah banyak berkembang dan digunakan untuk membantu mempermudah pekerjaan manusia. Salah satunya teknologi yang digunakan adalah kendaraan bermotor, sebagai sarana transportasi jarak jauh contohnya seperti mobil. Mobil menjadi alat transportasi yang banyak diminati masyarakat karena bisa menampung beberapa orang langsung. Namun mobil bukanlah kendaraan yang murah untuk dibeli bahkan harganya sangat mahal, karena itu dengan adanya penyewaan kendaraan seperti mobil tentu bisa membantu masyarakat yang sedang membutuhkannya.

Salah satu perusahaan penyewaan atau rental adalah AMRC Trans yang berlokasi di Jalan Babakan Sari 3 Kelurahan Babakan Sari Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung. Untuk saat ini perusahaan yang bergerak dibidang penyewaan kendaraan atau rental mobil cukup banyak, tentu perusahaan AMRC Trans memerlukan inovasi agar perusahaannya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi kepada pelanggan. Sedangkan untuk saat ini pemesanan sewa kendaraan masih dilakukan dengan datang ke lokasi perusahaan saja. Kemudian untuk pencatatan laporan juga belum efektif dan sering hilang. Pada perkembangan zaman sekarang pemanfaatan teknologi digital berguna untuk mempermudah pelayanan kepada pelanggan. Contohnya seperti pelayanan penyewaan kendaraan meliputi pendaftaran pelanggan, pemesanan kendaraan, pembayaran dan

pengembalian. Kemudian untuk mengetahui tentang rincian informasi kendaraan dan biaya penyewaan yang lebih mudah didapat. Serta untuk mempermudah perusahaan dalam pengolahan data laporan transaksi penyewaan dari pelanggan, pemesanan, pembayaran, pengembalian kendaraan agar lebih mudah dilakukan secara terintegrasi menggunakan sistem informasi.

Berdasarkan latar belakang diatas untuk dapat meningkatkan pelayanan dan pengelolaan penyewaan kendaraan dari perusahaan perlu dibuat sebuah sistem informasi untuk meningkatkan mutu perusahaan dengan teknologi akan dibuat aplikasi *website* untuk membantu pelayanan kepada pelanggan dan pengelolaan data penyewaan kendaraan. Karena itu penulis mengambil judul penelitian “SISTEM INFORMASI PENYEWAAN KENDARAAN PADA AMRC TRANS”. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan bisa membantu perusahaan AMRC TRANS untuk mengembangkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas didapat identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Pelanggan kurang mendapat informasi terbaru seperti ketersediaan mobil dari perusahaan tanpa harus datang langsung ke perusahaan.
2. Pelanggan harus datang ke lokasi perusahaan tidak adanya media yang dapat membantu dalam proses transaksi penyewaan kendaraan mulai dari

pendaftaran pelanggan, pemesanan, pembayaran dan pengembalian, penambahan hari dan pembatalan.

3. Pengelolaan data atau laporan penyewaan kendaraan masih kurang akurat, masih manualnya pencatatan yang dilakukan mengakibatkan kesulitan pencarian data dan data lebih mudah hilang.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah yang didapat adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan kendaraan yang sedang berjalan pada AMRC TRANS.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis *website* yang diusulkan pada AMRC TRANS
3. Bagaimana tahapan pengujian sistem informasi penyewaan kendaraan yang diusulkan pada AMRC TRANS
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis *website* pada AMRC TRANS.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan kendaraan pada AMRC TRANS agar lebih mudah dalam pelayanan dan pengelolaan data penyewaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Untuk memahami permasalahan yang terjadi pada sistem yang berjalan pada AMRC TRANS untuk di tingkatkan.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan kendaraan pada AMRC TRANS untuk membantu pekerjaan.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan kendaraan berbasis web pada AMRC TRANS
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan kendaraan pada AMRC TRANS

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Dapat menambah wawasan baik teori maupun praktek di jurusan sistem informasi dan dunia Pendidikan dari penelitian ini.

2. Bagi Peneliti Lain

Bisa digunakan sebagai referensi atau acuan bagi para akademis yang melakukan penelitian di bidang yang sama.

3. Bagi Penulis

Menambah ilmu wawasan bagi penulis tentang teori dan praktek serta melatih analisis dan daya pikir penulis.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa bermanfaat bagi perusahaan AMRC TRANS dan dipertimbangkan sebagai perbaikan masalah pada sistem yang ada dan dapat membantu pekerjaan.

2. Bagi Konsumen

Hasil penelitian ini dapat memudahkan konsumen mendapat informasi tentang penyewaan kendaraan pada AMRC TRANS.

1.5. Batasan Masalah

Agar Penelitian ini lebih terarah dan sesuai dengan tujuan dari penelitian ini maka dibuat Batasan masalahnya, yaitu :

1. Sistem ini akan dibangun dengan framework CodeIgniter.
2. Sistem informasi yang dibangun meliputi pemesanan sewa kendaraan pendaftaran, pemesanan, pembayaran, pengembalian.
3. Penyewaan berlaku untuk wilayah Bandung dan sekitarnya.
4. Persyaratan yang harus dipenuhi pelanggan untuk menyewa adalah lokasi KTP, KK dan SIM.
5. Di sistem ini belum ada tambahan supir

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Jl. Babakan Sari 3, Kelurahan Babakan Sari, Kecamatan Kiaracandong.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Desain Penelitian																
	A. Penyusunan Penelitian																
2.	Mendengarkan Kebutuhan User																
	A. Observasi																
	B. Wawancara																
3.	Membangun Perancangan Prototype																
	A. Menganalisis Kebutuhan Sistem																
	B. Perancangan Sistem																

	C. Pembangunan Sistem Aplikasi																	
--	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi kedalam beberapa bab sebagai gambaran umum tentang penelitian, dengan pokok pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu yang sesuai dengan tema penelitian yang dijadikan acuan oleh penulis. Bab ini juga berisikan teori dasar dan perangkat komputer yang digunakan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai objek penelitian yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, serta struktur organisasi. Kemudian membahas metode penelitian yang terdiri dari desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem, pengujian software. Lalu ada analisis sistem yang berjalan pada tempat penelitian saat ini.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang perancangann sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisikan tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan.

