

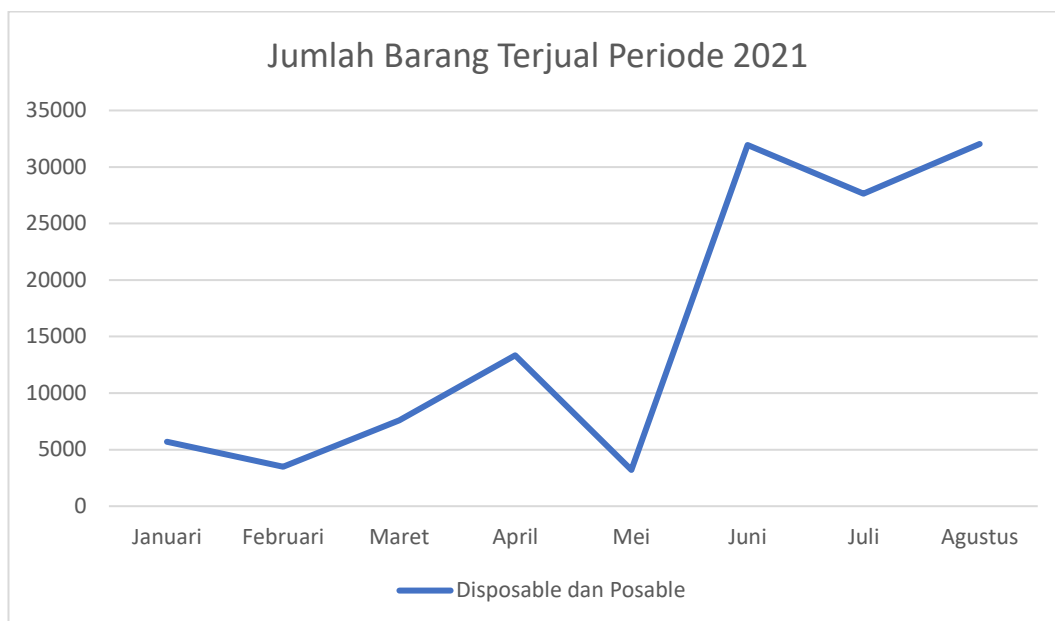
BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan sistem informasi sudah sangat pesat sejak beberapa tahun terakhir. Dengan demikian, kebutuhan akan informasi sudah menjadi suatu hal yang penting untuk memenangkan persaingan dalam dunia bisnis. Baik disadari atau tidak, perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan akan sistem informasi sudah menjadi salah satu aspek yang akan menentukan kemajuan dalam bisnis tersebut.

Akibat hal tersebut, kemampuan suatu perusahaan dalam mengakses, mengelola, serta menyediakan informasi secara cepat dan akurat sudah menjadi kebutuhan krusial bagi pelaku bisnis dan konsumen. Untuk menunjang perusahaan dalam melakukan berbagai proses bisnis, maka diperlukan suatu sistem informasi yang terintegrasi dengan baik. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi dengan baik, maka akan membuat berbagai proses yang dilakukan oleh perusahaan menjadi lebih efisien.

CV. Rahayu Abadi Mulia adalah usaha yang berfokus pada penjualan kemasan makanan (*food packaging*) untuk perusahaan, hotel, restoran, café, serta rumah sakit. Beralamat di Pondok Mulya Multiwangi Blok J-16, Kabupaten Bandung, CV. Rahayu Abadi Mulia diresmikan pada tahun 2020. Seiring berkembangnya jumlah pembeli dan permintaan akan kemasan makanan pada CV. Rahayu Abadi Mulia telah menuntut perusahaan untuk menerapkan sistem informasi yang akan membantu untuk menjalankan aktifitas bisnis.



Gambar 1. 1 Peningkatan Jumlah Barang Terjual Periode 2021

Untuk saat ini, CV Rahayu Abadi Mulia menerapkan segala proses bisnis yang belum terintegrasi dalam suatu sistem. Proses pencatatan data mulai dari data barang, penjualan, pembelian, hingga pendataan *customer* masih dilakukan secara konvensional. Berbagai pencatatan tersebut tersimpan dalam suatu arsip data yang ditulis dengan media kertas. Serta sebagian lainnya hanya berupa *file* Microsoft Word maupun *file* Microsoft Excel. Dengan sistem tersebut, sangat rentan terjadi sejumlah masalah seperti sulitnya mencari data tertentu karena data tersimpan dalam media penyimpanan yang berbeda dan lebih sulit untuk diakses.

Selain itu, proses pelaporan yang juga masih konvensional tersebut menyulitkan proses pembukuan dan rekapitulasi laporan perusahaan karena rentan kesalahan, seperti kesalahan perhitungan. Oleh karena itu, penulis membuat sistem informasi penjualan kemasan produk ini dengan harapan akan mampu membantu segala proses bisnis yang dilakukan oleh perusahaan. Rancangan sistem informasi yang dibuat ini mencakup pengelolaan data *customer*, penjualan, pembelian, serta

membuat pelaporan yang lebih baik sehingga akan membuat perusahaan berjalan dengan lebih baik dan menunjang tercapainya tujuan perusahaan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun penulis telah merangkum identifikasi dan rumusan masalah yang dimiliki oleh CV. Rahayu Abadi Mulia, yaitu sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada CV. Rahayu Abadi Mulia yang sudah ditemukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pencatatan berbagai data seperti penjualan, pembelian, *customer*, dan data lain masih dilakukan secara konvensional dan belum terorganisir dalam suatu sistem, sehingga berbagai datanya masih belum terorganisir dengan baik. Dengan demikian, maka akan menyulitkan perusahaan jika ingin mencari suatu data tertentu.
2. Pencarian data tertentu masih sulit dilakukan dan membutuhkan waktu lama karena masing-masing data yang ada memiliki tempat penyimpanan yang berbeda, mulai dari tempat penyimpanan berupa arsip yang berisikan media kertas, arsip *file* Microsoft Word, serta arsip *file* Microsoft Excel.
3. Rekapitulasi dan pelaporan memerlukan waktu yang lebih lama dan rentan kesalahan, seperti kesalahan saat proses perhitungan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah dilakukan, Adapun penulis sudah menjabarkan beberapa detail masalah yang dapat dilihat sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan pada CV. Rahayu Abadi Mulia?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada CV. Rahayu Abadi Mulia?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan pada CV. Rahayu Abadi Mulia?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada CV. Rahayu Abadi Mulia?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang sudah diidentifikasi dan dirumuskan sebelumnya, adapun penulis bermaksud melakukan penelitian ini. Tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat suatu sistem informasi yang mencakup proses pencatatan data penjualan, pembelian, dan pembuatan laporan.

Dengan demikian, pegawai maupun pemilik CV. Rahayu Abadi diharapkan akan lebih mudah dalam melakukan proses pencatatan data penjualan, pembelian, serta memudahkan untuk pencarian suatu data. Selain itu, sistem informasi ini juga diharapkan dapat memudahkan perusahaan dalam membuat rekapitulasi dan laporan dari data-data perusahaan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan maksud penelitian yang sudah dijelaskan sebelumnya, Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem penjualan, pembelian, serta pelaporan yang sedang berjalan di CV Rahayu Abadi Mulia. Di mana untuk saat ini proses pencatatan data maupun proses rekapitulasi laporan masih dilakukan secara konvensional.
2. Untuk memperbaiki kekurangan dengan merancang sistem penjualan, pembelian, serta pelaporan di CV Rahayu Abadi Mulia. Rancangan sistem tersebut mencakup proses pencatatan data yang dibuat terkomputerisasi dengan disimpan ke dalam sebuah *database*, serta proses pelaporan yang sudah terkomputerisasi sehingga tidak perlu melakukan rekapitulasi data penjualan secara konvensional.
3. Melakukan pengujian pada sistem informasi yang akan dibuat.
4. Menerapkan sistem informasi yang mencakup proses pencatatan penjualan, pembelian, serta pelaporan di CV Rahayu Abadi Mulia yang akan memudahkan semua elemen dalam jalannya kegiatan perusahaan CV Rahayu Abadi Mulia.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian bermaksud menjelaskan apa saja manfaat yang diperoleh dari penelitian ini untuk pihak-pihak yang terkait, baik kegunaan praktis maupun kegunaan akademis. Adapun kegunaan penelitian tersebut akan dijelaskan lebih lanjut sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya sistem informasi CV Rahayu Abadi ini, diharapkan dapat membantu berbagai proses perusahaan yang mencakup pencatatan data penjualan, pencatatan data pembelian, dan proses pelaporan. Hal tersebut ditujukan untuk mempermudah pihak perusahaan dalam menggunakan sistem informasi ini dan berguna bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi penulisan dan menjadi ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang serupa.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada.

1.5. Batasan Masalah

Laporan yang dibuat ini memberikan analisis dari proses bisnis yang sedang berjalan di CV Rahayu Abadi. Adapun rincian pembahasan kali ini hanya berfokus pada masalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup dari sistem informasi penjualan ini hanya mencakup mengenai proses pengelolaan stok barang, transaksi penjualan, transaksi pembelian, pengelolaan data *supplier*, dan pengelolaan data *customer*.

2. Sistem informasi yang dibuat akan memuat laporan data barang, penjualan, serta pembelian.
3. Sistem informasi ini tidak akan membahas retur barang, baik untuk penjualan maupun pembelian. Karena untuk saat ini CV. Rahayu Abadi Mulia maupun para *supplier*-nya tidak menyediakan proses retur barang. Artinya, barang yang sudah dibeli tidak dapat ditukar atau dikembalikan.
4. Sistem informasi ini hanya digunakan untuk pihak internal perusahaan.

1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian

Adapun lokasi penelitian dan jadwal penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penulis melakukan kegiatan penelitian di CV Rahayu Abadi yang beralamatkan di Pondok Mulya Multiwangi Blok J-16, Kabupaten Bandung, Jawa Barat.

1.6.2. Jadwal Penelitian

Adapun jadwal kegiatan yang dilakukan berfokus pada beberapa aspek, yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis kebutuhan user																
2	Membuat <i>prototype</i>																
3	Menyesuaikan <i>prototype</i> dengan kebutuhan user																
4	Menggunakan <i>prototype</i>																

1.7. Sistematika Penulisan

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang penelitian terdahulu beserta teori – teori atau definisi apa saja yang berkaitan dengan pembangunan sistem informasi.

BAB III. METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan objek penelitian, metode penelitian, dan analisis sistem yang sedang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan rancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, serta pengujian dan implementasi Sistem Informasi Penjualan Kemasan Makanan pada CV. Rahayu Abadi Mulia.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini adalah bab terakhir dan berisikan kesimpulan yang diperoleh dari hasil pengujian sistem, serta saran pengembangan sistem untuk kedepannya