

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Teknologi di era sekarang sangatlah diperlukan karena berkembangnya zaman, manusia saat ini tidak akan bisa terlepas dari teknologi. Terutama berkaitan dengan teknologi informasi dan komunikasi yang ditunjang dengan perkembangan teknologi. Dengan pesatnya perkembangan teknologi, tidak heran jika diberbagai perusahaan, instansi atau organisasi mengganti kegiatan kerjanya dari manual ke komputerisasi yang menggunakan teknologi informasi berupa komputer karena mampu menyimpan dan mengelola berbagai macam data. Pengelolaan data secara manual biasanya sering terjadi kesalahan mulai dari human error, data yang sudah telah usang, data yang hilang, dan lain-lain. Dengan permasalahan tersebut banyak perusahaan mengganti sistem pengolahan data secara manual ke pengolahan data secara komputerisasi karena memiliki banyak keunggulan, seperti pengolahan data secara cepat dan akurat, informasi data masuk dan keluar bisa disimpan dan dapat diakses oleh masyarakat.

Caffe merupakan tempat untuk bersantai dan berbincang-bincang bagi kalangan anak muda pada saat ini, dimana pengunjung dapat memesan berbagai macam menu minuman dan makanan. Pada *caffe* Oldtale coffe mengalami kesulitan untuk melayani pemesanan menu makanan dan minuman, kesulitan yang dimaksud adalah pelanggan harus menunggu terlalu lama dan bahkan bisa menyebabkan antrian hingga beberapa barisan dalam pemesanan menu makanan dan minuman

yang ingin dipesan sehingga kurang adanya kenyamanan bagi pengunjung apalagi disaat *pandemic* seperti ini. Selain itu pelayanan juga mengalami kesulitan ketika menerima pesanan menu dari pelanggan yang dicatat secara manual menggunakan kertas. Pencatatan pesanan menu secara manual kurang efisien dari sisi waktu, dan kemungkinan sering terjadi kesalahan dalam pembuatan pesanan.

Pada *caffè Oldtale coffee* pemilik menerapkan absensi pada pegawai yang ada, pada sistem absensi yang digunakan masih menggunakan absensi secara manual yang dilakukan setiap harinya oleh *supervisor* menggunakan daftar hadir berupa selembar kertas yang diisi oleh *chasier* dan para pegawai. Absensi yang telah diisi akan dilaporkan ke pemilik kafe pada saat pelaporan, hal ini akan mempengaruhi terhadap akurasi pencatatan kehadiran serta laporan kepada pemilik *caffè*. Selain itu pada proses pencatatan laporan absensi akhir bulan pada *caffè* yang ada di *Oldtale coffee* masih menggunakan pencatatan manual dimana pada umumnya proses tersebut akan memakan waktu yang cukup lama serta untuk melakukan proses pengecekan setiap data pada kertas absensi yang menumpuk banyak dan memakan waktu yang lama, terlepas dari itu kertas yang digunakan sering robek dan basah yang mengakibatkan perekapan data untuk laporan terpengaruhi.

Dalam sistem *inventory* di *caffè Oldtale coffee* pada barang persediaan masih menggunakan proses manual, dimana untuk melakukan pengecekan bahan baku yang sudah habis *supervisor* harus mencatat pada sebuah form yang dilakukan dengan cara *supervisor* harus datang ke gudang untuk melakukan pengecekan. Dengan cara itu sering terjadinya kesalahan dalam penginputan data yang menyebabkan suatu bahan baku menjadi kurang ataupun kelebihan sehingga pada

saat melakukan penyediaan barang, stok yang seharusnya masih ada, jadi ikut bertambah dan bahkan stok yang harusnya ditambah malah menjadi kurang untuk persediaan bulan berikutnya.

Namun hal tersebut dapat dikurangi dengan adanya kemajuan dan pemanfaatan teknologi *mobile*, untuk melakukan pemesanan menu makanan dan minuman dengan menggunakan jaringan internet berbasis *website*, serta meningkatkan efektivitas dari pelayanan di *caffe*, maka perlu dibangunnya sebuah sistem pemesanan yang terstruktur. Pemanfaatan teknologi *mobile* dengan cara disetiap meja terdapat sebuah *barcode* sebagai pengganti daftar menu dan harga tersebut bagi para pengunjung kafe dianggap efektif karena tidak harus datang ke kasir untuk memberitahu pesanan menu dari pelanggan, melainkan dapat memilih dan di input secara langsung dengan cara *scan barcode* yang sudah disediakan di meja masing-masing. Oleh karena itu konsep yang ditawarkan dalam penelitian ini melalui peralatan *mobile* berbasis *website* yang dikirim ke *server* selanjutnya diteruskan ke kasir.

Oleh karena itu berdasarkan latar belakang yang ada pada *caffe Oldtale coffe* memerlukan sebuah sistem informasi untuk mengatasi permasalahan yang ada. Maka dari itu, peneliti mengusulkan untuk membuat sistem informasi yang dapat mengoptimalkan proses pemesanan, pengecekan laporan barang persediaan dan sistem absensi untuk pegawai yang ada di *caffe Oldtale coffee* ”**Sistem Informasi Operasional Berbasis Web Pada Coffee Shop Oldtale coffee**”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang dapat disimpulkan dari latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Pegawai *caffè* yang kesulitan mencatat menu yang dipesan oleh pelanggan secara manual, sehingga banyak kesalahan dalam menyediakan makanan yang telah dipesan karena nota yang digunakan hilang atau rusak akibat air.
2. Proses absensi pada pegawai *caffè* Oldtale coffee masih menggunakan kertas, sehingga dapat menyebabkan penumpukan kertas yang sering tercampur dengan file lain.
3. proses sistem *inventory* untuk penyediaan bahan baku masih manual sehingga sering terjadi kesalahan dalam penginputan dan menyebabkan kurang atau lebihnya stok barang yang ada.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk membatasi ruang lingkup suatu permasalahan agar tidak terlalu luas dan menjadikannya lebih khusus maka perlu adanya rumusan masalah. Oleh karena itu rumusan masalah dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di Oldtale coffee.
2. Bagaimana perancangan dan pembangunan Sistem Informasi Operasional Berbasis Web Pada Coffee Shop Oldtale coffee.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Operasional Berbasis Web Pada Coffee Shop Oldtale coffee.
4. Bagaimana implementasi dan program Sistem Informasi Operasional Berbasis Web Pada Coffee Shop Oldtale coffee.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sistem pemesanan agar lebih mudah diakses dan digunakan agar proses dalam pemesanan pada *caffé oldtale coffee* lebih cepat dan tidak memakan waktu yang lama, sehingga pelayanan lebih cepat dan praktis dalam menerima pesanan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan utama pada penelitian yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Membuat sistem pemesanan yang lebih dapat digunakan dalam segi operasional sehingga dapat mempermudah dalam kesehariannya.
2. Membuat sistem informasi absensi agar pegawai yang ada dapat melakukan absensi secara otomatis.
3. Mempermudah agar proses *inventory* dapat dilakukan dengan rapih dan terstruktur

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam kegunaannya penelitian ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, adapun penjelasannya sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Bagi penelitian ini dalam bidang pengembangan ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Oldtale Coffee.

2. Bagi Peneliti

Bagi penelitian ini adalah sebagai tolak ukur kemampuan dalam bidang pembangunan sebuah Sistem Informasi berbasis *Web*, menambah dan memperkaya pengetahuan baik teori maupun praktek, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu referensi dan bisa memberikan sumbangan pemikiran untuk peneliti lain dalam pembahasan yang sama sehingga dapat dimanfaatkan dan dapat dikembang lagi.

1.4.2. Kegunaan praktis

Kegunaan penelitian dalam penulisan skripsi ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

1. Pemilik *caffè*

kegunaan praktis penelitian ini bagi pihak pemilik *caffè* yaitu untuk memudahkan dalam mengontrol sebuah penjualan yang dilakukan ketika *caffè* dibuka.

2. Pegawai

Untuk memudahkan pegawai dalam melakukan proses pelayanan yang dilakukan pelanggan di Oldtale coffee.

1.5. Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasannya tidak menyimpang, yaitu:

1. Sistem informasi ini hanya membahas tentang pemesanan pada menu makanan dan minuman, sistem *inventory*, dan absensi untuk pegawai yang ada pada *caffè* Oldtale coffee.
2. Fitur yang tersedia di dalam sistem informasi ini yaitu menu untuk melakukan pemesanan makanan dan minuman, *inventory* dan absensi untuk pegawai yang ada di *caffè* Oldtale coffee.
3. User yang berinteraksi di sistem pemesanan ini adalah pelanggan, *owner caffè*, *chasier* dan *supervisor*.
4. Sistem informasi ini tidak membahas tentang penggajian pada pegawai yang ada di Oldtale coffee.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan penulis di sebuah coffeshop yang ada di karawang yaitu Oldtale Coffee yang beralamat di Jl. Brigpol Nasuha no. 10, Karawang Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Table 1. 1 Waktu Penelitian

NO	Aktivitas	Tahun 2021 (Dalam Minggu)																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mendengarkan Pelanggan																				
	Observasi																				
	Wawancara																				
2	Membangun/memperbaiki Mock-up																				
	Perancangan prosedur																				
	Perancangan basis data																				
	Desain dan coding																				
3	Pelanggan Melihat/Menguji program aplikasi																				

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan tentang hasil dan pembahasan serta perancangan sistem informasi yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian sistemnya.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pembangunan sistem selanjutnya.