

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia dan rahmatnya kepada penulis yang telah menyelesaikan laporan penelitian ini.

Laporan ini disusun sebagai pelengkap penelitian yang telah dilaksanakan lebih kurang 4 bulan di Oldtale Coffee yang beralamat di Jl. Brigpol Nasuha no. 10, Karawang Jawa Barat.

Dengan selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi pertolongan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua beserta adik yang telah meberikan dukungan moril dan materil dalam penyusunan laporan ini.
3. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Assoc Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Program Studi Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Leonardi Paris Hasugian, S.Kom., M.Kom., M.Eng selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Mia Fitriawati, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, masukan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan dalam melaksanakan skripsi ini.
9. Nizar Rabbi Radliya, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam melaksanakan skripsi ini.
10. Bapak Bima A. Wicaksono selaku pemilik Oldtale coffee yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan observasi.
11. Rekan mahasiswa yang juga selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Laporan skripsi ini bukanlah karya yang sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam sistematika dan teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis dan seluruh pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2021

Peneliti