

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi informasi berperan penting dalam sebuah kehidupan manusia, dengan adanya teknologi informasi yang sangat berkembang saat ini dapat mempermudah aktivitas kehidupan sehari-hari, dapat dilihat dengan semakin cepat dan mudahnya untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan. Saat ini Indonesia terus meningkatkan suatu kepercayaan akan perkembangan sebuah teknologi diberbagai bidangnya. Hal ini dilihat dari aktivitas manusia yang tidak jauh dengan penggunaan teknologi untuk mendapatkan sebuah informasi.

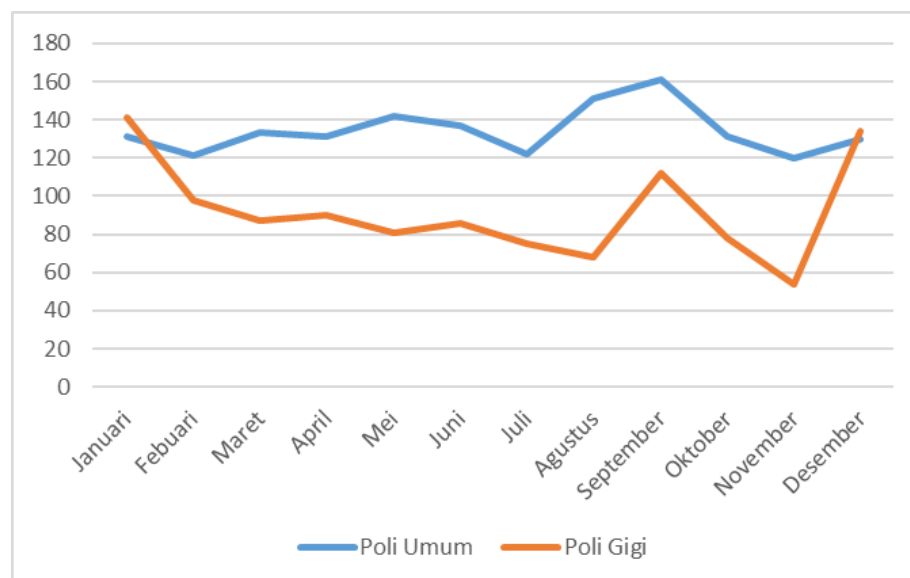
Penerapan teknologi informasi sudah mulai dilakukan dibeberapa bidang, salah satunya dibidang kesehatan. Penerapan teknologi dalam bidang kesehatan ini sangat berkembang pesat, sehingga banyaknya temuan-temuan baru yang didapatkan dengan kemajuan teknologi informasi itu sendiri. Pelayanan kesehatan berbasis teknologi informasi ini sudah sangat membantu baik di bidang pengorganisasin rumah sakit, klinik, pengobatan, serta pengembangan ilmu kesehatan.

Kesehatan adalah sesuatu hal yang paling penting dalam hidup manusia, karena dapat memengaruhi segala sesuatu aktifitas kehidupan. Misalkan bila tubuh kita sakit atau kurang sehat maka hal tersebut bisa mengganggu aktifitas dan juga akan mempengaruhi kinerja dalam melakukan pekerjaannya. Klinik merupakan suatu fasilitas pelayanan kesehatan yang menyediakan pelayanan medis

dasar atau spesialisik. Klinik dapat dikelola dan didanai secara pribadi atau publik, serta meliputi sebuah perawatan kesehatan di masyarakat lokal.

Dengan seiring meningkatnya perkembangan teknologi pada masa sekarang terutama perkembangan internet telah memberikan banyak manfaat bagi kehidupan manusia, salah satunya pada aktivitas klinik sehingga perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi sebagai sarana komunikasi bagi klinik yang dapat memberikan informasi dan pelayanan yang praktis, efisien, efektif cepat dan akurat.

Klinik Prima Sehat Medika menyediakan pelayanan kesehatan dengan berbagai jenis pelayan yang ditangani diantaranya Poli Umum, Poli Gigi, Kebidanan, USG, melahirkan 1x24 jam dan farmasi. Sebuah layanan bagi pasien dikategorikan yaitu sebagai Pasien Umum, Gigi, Kandungan dan Kebidanan. Berikut ini merupakan grafik data kunjungan pasien di Klinik Prima Sehat Medika tahun 2020.



**Gambar 1.1 Grafik Kunjungan Pasien Klinik Prima Sehat Medika
(Sumber : Laporan Kunjungan Pasien Klinik Prima Sehat Medika, Tahun
2020)**

Grafik 1.1 kunjungan pasien klinik prima sehat medika menunjukkan sebuah data kunjungan pasien selama dua tahun, dilihat dari data rata-rata kunjungan pasien mencapai jumlah 437 orang pada setiap bulannya. Oleh karena itu pada antrian pemeriksaan selalu terjadi penumpukan pasien yang sedang mengantri dan membuat sebuah proses pelayanan kesehatan terganggu, dengan situasi klinik yang tidak terlalu besar mengakibatkan panjangnya antrian pasien. Solusi untuk mengatasi antrian yang terjadi pada klinik tersebut maka di buatlah sistem informasi agar pasien tidak menunggu terlalu banyak di klinik.

Sistem yang sedang berjalan pada Klinik Prima Sehat Medika ini masih ditemukannya masalah dalam pengolahan data, seperti pada pendaftaran pasien yang masih menggunakan pencatatan dengan media pembukuan dan lembar dokumen, pendataan rekam medis data pasien yang sudah terdaftar disimpan dalam sebuah arsip, dan apabila data tersebut di perlukan, maka petugas harus memeriksa satu persatu sehingga kurang efektif dari sisi segi waktu dalam pencarian data, data obat masih menggunakan pencatatan di Ms. Excel dan pembukuan sehingga dalam pengecekan stok obat yang tersedia masih dilakukan dengan memeriksa secara langsung ke bagian penyimpanan obat dan pemesanan obat masih dilakukan dengan pencatatan *manual* pada selebar dokumen mengakibatkan rentan terhadap kerusakan dan kehilangan.

Hal ini mengakibatkan proses kerja yang sedang berjalan saat ini membutuhkan waktu yang lebih lama. Pembuatan laporan data pasien, laporan kunjungan pasien, laporan pemasukan, laporan pengeluaran obat dan laporan obat masuk selalu tidak sesuai dengan waktu yang di tentapkan dan masih mengecek

dari dokumen-dokumen dan arsip-arsip terlebih dulu, lalu dicatat kembali pada sebuah lembar kerja.

Berdasarkan uraian informasi diatas, dapat diambil kesimpulan bahwa Klinik Prima Sehat Medika membutuhkan sebuah alat bantu atau sebuah aplikasi untuk memudahkan dalam hal pencatatan seperti pengolahan data pasien, data rekam medis, data obat serta pembuatan laporan agar berjalan maksimal. Sehingga bisa dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Dari latar belakang tersebut penulis menetapkan judul penulisan **“Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Prima Sehat Medika Lembang Berbasis Website”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi sebuah masalah merupakan hal penting dalam proses penelitian, sedangkan rumusan sebuah masalah adalah kalimat tanya yang tegas dan jelas yang dapat menjelaskan masalah yang terjadi pada sebuah instansi.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan apa yang telah diuraikan pada latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi masalah yang ada pada Klinik Prima Sehat Medika Lembang adalah sebagai berikut :

1. Dalam proses pendaftaran pasien terjadi antrian karena data pasien harus ditulis terlebih dahulu satu persatu kedalam pembukuan, sehingga mengakibatkan pencarian data sangat lama dan kurang efektif dari sisi segi waktu.
2. Dalam proses pendataan rekam medis pasien yang masih menggunakan pencatatan dengan media pembukuan serta lembar dokumen, dan

disimpan dalam arsip, sehingga petugas kesulitan dan memerlukan waktu lebih lama untuk mencari arsip rekam medis pasien.

3. Dalam proses pencatatan data obat masih menggunakan pencatatan di Ms. Excel dan pembukuan sehingga dalam pengecekan stok obat yang tersedia masih dilakukan dengan memeriksa secara langsung ke bagian penyimpanan obat.
4. Dalam proses pemesanan obat masih menggunakan pencatatan media pada selebar dokumen, sehingga dalam pemesanan mengakibatkan kerusakan dan kehilangan.
5. Dalam proses pembuatan laporan data pasien, laporan kunjungan pasien, laporan pemasukan, laporan pengeluaran obat dan laporan obat masuk masih menggunakan pencatatan media, sehingga mengakibatkan membutuhkan waktu yang sangat lama serta rentan kehilangan data laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Prima Sehat Medika.
2. Bagaimana melakukan perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.

4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan di klinik, pada proses pengolahan data pendaftaran pasien, pemeriksaan pasien, pembayaran dan stok obat yang tersedia, sehingga dapat membantu pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Klinik Prima Sehat Medika sehingga dapat mewujudkan pelayanan yang terbaik buat masyarakat. Adapun tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi pelayanan kesehatan yang sedang berjalan pada Klinik Prima Sehat Medika.
2. Untuk membangun aplikasi sistem informasi administrai pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.
3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.
4. Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan pada Klinik Prima Sehat Medika.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penulis yang dilakukan di Klinik Prima Sehat Medika ini di bagi menjadi dua yaitu Kegunaan Teoritis dan Kegunaan Praktis.

1.4.1. Kegunaan Teoritis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat menambah wawasan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang di berikan kepada masyarakat.

2. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian bagi penulis untuk menjadikan ilmu dan wawasan dalam membuat analisis dan membuat sebuah sistem yang baru dan aplikasi yang baru.

3. Bagi Penulis Lain

Dengan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis mengharapkan agar hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi yang akan melakukan penelitian berikutnya.

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Pegawai

Dengan adanya aplikasi ini dapat membatu dalam sebuah proses pengolahan data yang mencakup pengolahan pendaftaran pasien baru atau lama, pembuatan sebuah rekam medis pasien, pengolahan data pengeluaran obat, dan laporan data kunjungan pasien secara cepat dan mudah.

2. Bagi Pasien

Dapat memberikan kualitas dan kenyamanan sebuah pelayanan kesehatan yang diberikan oleh klinik dan dapat mempercepat sebuah pendaftaran dan pelayanan untuk pemeriksaan.

3. Bagi Klinik atau Instansi

Dapat membantu sebuah proses pelayanan kesehatan kepada pasien, dengan memberikan sebuah kemudahan dalam memperoleh informasi pasien dan dapat mengembangkan sistem informasi pelayanan pasien secara cepat dan tepat.

1.5. Batasan Masalah

Agar permasalahan yang diambil bisa lebih terarah, maka dibuatnya batasan masalah agar tidak menyimpang dari sebuah pokok masalah. Berikut ini merupakan batasan masalah yang dikemukakan oleh penulis sebagai berikut:

1. Sistem yang dibahas hanya meliputi pengolahan data pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis pasien, dan pengelolaan data obat.
2. Sistem yang dibahas meliputi pelayanan kesehatan untuk poli umum, poli gigi, kebidanan dan kandungan.
3. Sistem yang dibahas hanya untuk klinik Prima Sehat Medika saja.
4. Sistem yang dibahas tidak menangani sistem honor dokter dan sistem informasi akuntansi.
5. Pada pengadaan obat, proses pembayaran tagihan oleh supplier hanya sebatas pada proses pembuatan *Purchase Order* yang merupakan dasar untuk pembayaran order.

b.	Wawancara	■	■	■	■	■	■														
2.	Perancangan Aplikasi Prototype				■	■	■	■	■												
a.	Perancangan Sistem				■	■	■	■	■												
b.	Pembuatan basis data				■	■	■	■	■												
c.	Membuat Program								■	■	■	■	■	■	■						
d.	Memperbaiki kesalahan sistem								■	■	■	■	■	■	■						
3.	Pengujian Sistem																				

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penulisan skripsi ini menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penulisan, batasan masalah, tempat dan waktu penulisan, teknik pengumpulan data dan metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang sangat relevan seperti penelitian terdahulu, konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, definisi pelayanan kesehatan, definisi farmasi klinik, jaringan computer dan perangkat lunak pendukung yang digunakan pada skripsi ini.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas objek dan metodologi yang di gunakan dari penulisan skripsi yang dilaksanakan pada Klinik Prima Sehat Medika seperti objek penelitian, metode penelitian dan pengujian software dan analisis sistem yang berjalan pada klinik yang diteliti.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas deskripsi sistem yang diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, serta ujicoba dan hasil pengujian sistem pada Klinik Prima Sehat Medika Lembang.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran untuk pengembangan sistem di masa depan.

