

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

kemajuan inovasi teknologi informasi dari tahun ke tahun lainnya secara konsisten mengalami perkembangan yang sangat cepat. jumlah kenyamanan kantor yang dibawa oleh peningkatan inovasi teknologi sistem informasi secara langsung mempengaruhi kepada kegiatan organisasi. Pengaruh kemajuan inovasi teknologi sistem informasi memacu asosiasi untuk terus eksis dan dapat lebih mengembangkan prestasi anggotanya. karena kemajuan teknologi informasi maka, inovasi teknologi berkembang sangat pesat salah satunya adalah data frameworks. inovasi data telah membawa manusia ke zaman data yang mengalir tanpa batas, mengingat pertentangan di segala bidang semakin sulit, membuat kebutuhan akan penambahan data dan perlu pertimbangan dalam menghadapinya. dengan demikian perbaikan kerangka data harus dipikirkan sehingga pengolahan informasi dan data dapat dilakukan dengan tepat. dengan hadirnya inovasi sistem informasi berbasis website, kegiatan yang diselesaikan akan menjadi lebih efektif dan lebih efisien.

perusahaan konstruksi adalah salah satu organisasi di bidang keuangan yang diidentikan dengan pengaturan atau pelaksanaan dan pengawasan suatu gerakan pembangunan untuk membentuk suatu struktur atau struktur aktual lainnya yang dalam melaksanakan pemanfaatan dan penggunaan struktur bangunan tersebut menyangkut kepentingan dan keamanan masyarakat atau individu yang menggunakan bangunan tersebut

PT.Wirya Karya Putra berdiri pada tahun 10 Maret 2020 yang berlokasi di JL. Sriwidari No.26,Kota Sukabumi, untuk jasa yang ditawarkan oleh perusahaan adalah jasa pembangunan rumah atau sekolah asrama dengan target pasar adalah penyewa yang ingin

mebangun suatu proyek, luasnya wilayah promosi masih berada di wilayah Sukabumi.

PT.Wiryra Karya Putra ingin selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada para konsumennya, dan kendala yang di hadapi oleh PT.Wiryra karya Putra adalah belum adanya sistem informasi untuk memudahkan konsumen dalam proses pendaftaran ,pemesanan jasa dan pembayaran masih secara manual konsumen harus datang ke kantor untuk melakukan pemesanan dan proses yang sedang berjalan juga konsumen harus mengisi beberapa formulir untuk memenuhi data data pemesanan

dan kendala lainnya di bagian admin pt wiryra karya putra ,admin harus mengecek manual setiap formulir yang telah di isi oleh konsumen dan memerlukan waktu yang lama untuk membuat laporan di karenakan belum adanya sistem informasi untuk memudahkan proses pembuatan laporan

oleh karena itu untuk memudahkan para calon konsumen penulis akan membuat sistem yang bisa memberikan kemudahan saat melakukan pendaftaran , pemesanan dan pembayaran.

dan solusi untuk bagian admin, penulis akan membuat sistem pendataan konsumen, pemesanan dan mempermudah admin dalam membuat laporan pembayaran

Maka berdasarkan uraian masalah diatas,penulis akan membuat sistem yang diharapkan bisa menyelesaikan masalah yang sedang dialami oleh PT.Wiryra Karya Putra, yaitu dengan membangun suatu sistem informasi berbasis *WEB*. Sehingga penulis memutuskan untuk menetapkan judul penelitian sebagai tugas akhir peneliti sebagai berikut: **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA KONSTRUKSI BERBASIS WEB PADA PT.WIRYA KARYA PUTRA”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dalam penelitian ini penulis mengidentifikasi dan perumusan masalah, penulis menemukan beberapa kendala yang sedang dihadapi oleh PT.Wirya Karya Putra, yaitu:

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang terdapat masalah yang dihadapi, masalah harus bisa di selesaikan dengan tepat, maka perlu mengidentifikasi masalah tersebut sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem informasi yang memudahkan konsumen untuk melakukan pemesanan jasa konstruksi Menyebabkan konsumen tidak dapat memesan jasa konstruksi dengan cara yang lebih praktis dan harus datang ke kantor terlebih dahulu. Dan jika kebetulan konsumen berasal dari luar kota, mereka harus mengeluarkan ongkos lebih hanya untuk melakukan pemesanan jasa konstruksi pembangunan yang mereka butuhkan.
2. Belum adanya sistem informasi untuk mempermudah bagian admin yang dapat mengolah data data mengenai pemesanan jasa , sistem pengelolaan data yang sedang berjalan admin harus mengecek data secara manual.
3. Hal lainnya pembuatan laporan seperti laporan pembayaran memerlukan waktu yang cukup lama karena belum tersedianya data base yang dapat mengakooordini data data menyangkut laporan pembayaran.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, sistem ini memiliki rumusan masalah sebagai berikut

1. Bagaimana sistem informasi di PT.Wirya Karya Putra yang sedang berjalan
2. Bagaimana perancangan sistem informasi Administrasi di PT.Wirya Karya Putra
3. Bagaimana pengujian sistem informasi Administrasi di PT.Wirya Karya Putra
4. Bagaimana implementasi aplikasi sistem informasi pemesanan jasa konstruksi di PT.Wirya Karya Putra

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sebagai tahapan penelitian yang dilakukan oleh penulis maka dengan ini penulis juga menerangkan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian sekaligus penyusunan skripsi yaitu untuk memenuhi persyaratan tugas akhir Prodi Sistem Informasi, selain itu juga untuk menerapkan ilmu yang didapat selama di bangku kuliah dan juga mengimplementasikan kedalam sistem informasi berbasis *web*.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada PT.Wirya Karya Putra;
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi Administrasi pemesanan jasa pada PT.Wirya Karya Putra berbasis *web*;
3. Membuat operasional perusahaan menjadi efektif dan efisien seperti pembuatan jadwal proyek, laporan pembayaran dan bisa mengatasi masalah dalam penginputan data

4. Memudahkan *customer* untuk daftar, membuat pemesanan jasa dan pembayaran karna telah mengadopsi sistem berbasis *website*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan juga bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Bagi praktisi dengan adanya penelitian ini penulis berharap dengan penerapan sistem informasi yang berbasis web ini bisa bermanfaat dalam segi pendaftaran, pemesanan dan pembayaran yang sebelumnya menjadi kendala

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, dapat mengimplementasikan ilmu baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pengelolaan administrasi pemesanan.
2. Bagi penelitian, sebagai pendorong untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan penelitian dalam melakukan penelitian
3. Bagi peneliti lain, sebagai salah satu *referensi* yang dibutuhkan oleh peneliti yang akan melakukan suatu penelitian yang masih berhubungan dengan penelitiannya yang di bahas dipenelitian ini.

1.5 Batasan Masalah

Penulis disini membatasi masalah menjadi beberapa poin ,
yaitu:

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya meliputi pendaftaran, pemesanan ,dan pembayaran,laporan pengerjaan.
2. Konsultasi untuk pembangunan di lakukan secara *offline*
3. Pembayaran sudah di tentukan maksimal deposit 20% dari harga paket
4. Konsumen tidak bisa membatalkan pemesanan jasa karna sudah menyetujui ketentuan
5. Batas pemesanan jasa 7 hari sebelum pelaksanaan
6. H-1 sebelum di lunasi otomatis *cancel* pemesanan
7. Jika konsumen membatalkan pemesanan tidak ada pengembalian deposit

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini dilakukan di PT.WIRYA KARYA PUTRA yang bertepmat di JL.Sriwidari No.26 RT.04/01 Kelurahan. Selabatu Kecamatan Cikole, Kota Sukabumi

1.6.2 Waktu penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Tahun 2021																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-				Minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah	■	■																		
2	Pengumpulan Data			■	■																
3	Analisis Kebutuhan					■	■	■	■												
4	Merancang Sistem Informasi									■	■	■									
5	Membangun Sistem												■								
6	Implementasi dan Pengujian Program													■	■	■	■				
7	Penyusunan Laporan																	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN