

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dengan berkembang pesatnya teknologi dalam kehidupan ini, dan sudah banyak dalam dunia kerja atau usaha memanfaatkan teknologi sebagai kebutuhan yang sangat penting untuk menghasilkan proses yang cepat, tepat, dan keakuratan yang maksimal. Saat ini komputer menjadi alat untuk membantu proses pengumpulan data. Salah satu teknologi yang berkembang saat ini adalah Teknologi parkir otomatis yang saat ini banyak di gunakan pada tempat pengelolaan parkir seperti *apartment, mall*, atau universitas memberikan manfaat kemudahan pembayaran, dan meningkatkan keamanan [3]. Dan ada juga pembayaran parkir menggunakan NFC (*Near Field Communication*) dan GPS (*Global Position System*) untuk menciptakan metode pembayaran parkir yang lebih cerdas. Kontribusi yang diberikan dari hasil penelitian adalah menerapkan konsep *pervasive computing* dan *Internet of Things (IoT)* di dalam pembangunan sistem parkir, sehingga pengguna menjadi lebih nyaman untuk memarkirkan kendaraan mereka[4].

Maka penerapan sebuah sistem informasi memberikan manfaat dalam sistem parkir saat ini. Adapun proses yang membutuhkan sistem parkir adalah parkir mobil. Parkir mobil merupakan kegiatan yang dilakukan untuk menata dan menempatkan kendaraan sesuai pada tempatnya. Nonx Auto Bandung merupakan salah satu tempat penitipan mobil.

Saat ini para pemilik kendaraan khususnya masyarakat yang memiliki mobil terkendala dengan tidak adanya tempat atau garasi kendaraan atau masyarakat yang memiliki lebih dari satu kendaraan sehingga kurang memiliki lahan untuk dijadikan tempat parkir atau garasi permasalahan lainnya yaitu para masyarakat sekitar Nonx Auto Bandung yang ingin berpergian jauh tetapi sulit mencari tempat penitipan kendaraan.

Masyarakat sekitar Nonx Auto Bandung dapat menjadi calon pelanggan penitipan parkir mobil. Pelanggan membutuhkan lahan untuk menyimpan mobil yang terbilang aman dan terjaga. Banyak pengemudi yang tidak mahir dalam memarkirkan mobil di garasi rumah pribadinya atau di lahan yang sempit sehingga menyebabkan adanya goresan seperti terkena tiang listrik atau tembok, dengan adanya penitipan parkir mobil pelanggan dapat meminimalisir goresan dari tiang listrik atau tembok saat memarkirkan mobil karena dapat meminta bantuan pada staff pos penitipan sehingga mobil aman saat masuk dan keluar parkir. Lahan yang sempit dapat menjadi masalah saat pelanggan penitipan parkir mobil memarkirkan mobilnya di lahan tersebut, karena akan menyebabkan seperti kemacetan, sulit mobilitas kendaraan masyarakat sekitar dan mobil dapat terkena goresan dari kendaraan lain. Berdasarkan masalah tersebut banyaknya pelanggan penitipan parkir mobil yang ingin menitipkan mobilnya di penitipan mobil Nonx Auto Bandung.

Karena permintaan tinggi pelanggan penitipan parkir mobil, Nonx Auto Bandung memiliki sebuah lahan luas yang khusus untuk menyimpan atau memarkirkan mobil pelanggan dengan durasi waktu tertentu yang sudah disepakati bersama. Namun

Nonx Auto Bandung tidak memiliki pencatatan laporan keluar masuknya mobil sehingga akibatnya tidak mempunyai rekam jejak dokumen yang valid dan kesulitan dalam mengontrol keuangan, baik mengenai pendapatan yang masuk ataupun pengeluaran dana yang dikeluarkan karena tidak adanya proses pencatatan keuangan, tidak adanya sistem pemesanan dan pembayaran dalam pengelolaan transaksi penitipan mobil, tidak adanya keterangan penitipan parkir sudah penuh atau masih ada lahan tempat parkir kosong, sehingga solusinya adalah memanfaatkan teknologi berupa aplikasi dimana dapat mempermudah dalam transaksi penitipan mobil. Oleh karena itu, dibangun sebuah sistem informasi pelayanan penitipan parkir mobil berbasis web. Untuk mempermudah peneliti dalam membangun aplikasi maka penelitian ini meliputi proses denah pemetaan lahan parkir kosong, pemesanan, dan pembayaran secara online.

Dengan adanya penerapan sistem secara komputerisasi maka permasalahan yang terjadi pada Nonx Auto Bandung dan masyarakat sekitar dapat diatasi. Sistem dibangun oleh peneliti berjudul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENITIPAN PARKIR MOBIL BERBASIS WEB PADA BENGKEL NONX AUTO BANDUNG“**

## **1.2. Identifikasi dan rumusan masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang dapat disimpulkan adalah sebagai berikut :

1. Tidak adanya gambaran proses pelayanan parkir di Nonx Auto Bandung meliputi Denah Pemetaan, Pemesanan dan Pembayaran secara online.
2. Sistem pelayanan parkir yang ada di Nonx Auto Bandung kurang baik karena tidak adanya Denah Pemetaan, Pemesanan dan Pembayaran secara online yang dapat memudahkan pelanggan.
3. Sistem sebelumnya yang ada di Nonx Auto Bandung belum teruji sehingga sistem yang akan diusulkan peneliti perlu dilakukan pengujian.
4. Implementasi sistem yang ada di Nonx Auto Bandung kurang tepat sehingga perlu implementasi sistem baru yang diusulkan peneliti di Nonx Auto Bandung

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah, yaitu:

1. Bagaimana menggambarkan proses pelayanan parkir di Nonx Auto Bandung meliputi Denah Pemetaan, Pemesanan dan Pembayaran menggunakan pendekatan *Object Oriented Programming* sehingga mempermudah dalam pembuatan usulan sistem yang diusulkan
2. Bagaimana membuat sistem pelayanan parkir yang diusulkan di Nonx Auto Bandung meliputi Denah Pemetaan, Pemesanan dan Pembayaran
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem yang diusulkan di Nonx Auto Bandung
4. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem yang diusulkan di Nonx Auto Bandung

### **1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian, hendaknya peneliti mengetahui maksud dan tujuan agar penelitian yang dilakukan dapat terarah dan terorganisasi dengan baik. Adapun maksud dan tujuan adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pelayanan penitipan parkir mobil berbasis web dalam memperbaiki permasalahan kesulitan masyarakat untuk memarkirkan mobilnya, dan mempermudah proses penitipan mobil pada sistem pemetaan, pemesanan dan pembayaran untuk pelanggan penitipan parkir mobil Nonx Auto Bandung.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui penggambaran proses pelayanan penitipan parkir pada Nonx Auto Bandung.
2. Untuk mengetahui proses perancangan dan pembangunan sistem informasi pelayanan penitipan parkir yang di usulkan pada Nonx Auto Bandung.
3. Untuk mengetahui hasil proses pengujian sistem informasi pelayan penitipan parkir pada Nonx Auto Bandung.
4. Untuk mengetahui implementasi program sistem informasi pelayanan penitipan parkir pada Nonx Auto Bandung

## **1.4.Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1. Kegunaan Akademis**

#### 1. Bagi Pengembang ilmu

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam web “Nonx Auto Bandung”.

#### 2. Bagi Peneliti Lain

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada penerus atau para akademis yang akan mengambil tugas akhir dalam kajian yang sekaligus referensi dalam penulisan.

#### 3. Bagi Peneliti

Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori dan praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam web “Nonx Auto Bandung”

### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

#### 1. Bagi Nonx Auto Bandung

Hasil dari pembuatan web untuk memudahkan dalam melakukan proses pelayanan penitipan mobil dan membantu mempermudah kinerja di Nonx Auto Bandung.

## 2. Bagi Pelanggan

Hasil dari pembuatan web untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan proses penitipan mobil secara efektif dan cepat pada web Nonx Auto Bandung.

### **1.5. Batasan Masalah**

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan pembatasan agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan sebelumnya. Untuk ini penulis membatasi permasalahan pelayanan penitipan parkir mobil berbasis web yaitu:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan dan pembayaran dapat melalui transfer bank yang tersedia di web
2. Pemesanan yang sudah dilakukan jika tidak dilakukan dalam kurun waktu selama 10 menit maka transaksi dibatalkan
3. Sistem menyediakan pemesanan itu dapat di lakukan secara harian, mingguan, bulanan.
4. Di dalam aplikasi, pihak operator berperan untuk mengkonfirmasi pembayaran yang sudah di bayar oleh pelanggan.
5. Pelanggan yang sudah membayar penitipan parkir tidak dapat membatalkan pemesanannya.





**BAB IV HASIL dan PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang perancangann sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

**BAB V KESIMPULAN dan SARAN**

Pada bab V ini berisikan tentang kesimpulan pada penitipan parkir mobil dan saran mengenai penelitian yang telah dilakukan

