

## DAFTAR ISI

|                                                    |            |
|----------------------------------------------------|------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>i</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                       | <b>ii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                           | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR SIMBOL .....</b>                         | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>   |
| <b>1.1. Latar Belakang .....</b>                   | <b>1</b>   |
| <b>1.2. Identifikasi dan rumusan masalah .....</b> | <b>3</b>   |
| <b>1.2.1. Identifikasi Masalah.....</b>            | <b>3</b>   |
| <b>1.2.2. Rumusan Masalah.....</b>                 | <b>4</b>   |
| <b>1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian .....</b>     | <b>5</b>   |
| <b>1.3.1. Maksud Penelitian.....</b>               | <b>5</b>   |
| <b>1.3.2. Tujuan Penelitian .....</b>              | <b>5</b>   |
| <b>1.4. Kegunaan Penelitian .....</b>              | <b>6</b>   |
| <b>1.4.1. Kegunaan Akademis .....</b>              | <b>6</b>   |
| <b>1.4.2. Kegunaan Praktis.....</b>                | <b>6</b>   |
| <b>1.5. Batasan Masalah.....</b>                   | <b>7</b>   |
| <b>1.6. Lokasi.....</b>                            | <b>8</b>   |
| <b>1.6.1. Lokasi Penelitian .....</b>              | <b>8</b>   |
| <b>1.6.2. Waktu Penelitian.....</b>                | <b>8</b>   |
| <b>1.7. Sistematika Penulisan .....</b>            | <b>9</b>   |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                 | <b>11</b>  |
| <b>2.1. Penelitian Terdahulu.....</b>              | <b>11</b>  |
| <b>2.2. Sistem.....</b>                            | <b>12</b>  |
| <b>2.2.1. Karakteristik Sistem .....</b>           | <b>12</b>  |

|                                            |                                                |           |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.2.                                     | Klasifikasi Sistem .....                       | 15        |
| 2.2.3.                                     | Daur Hidup Sistem.....                         | 18        |
| 2.3.                                       | Informasi .....                                | 18        |
| 2.3.1.                                     | Kualitas Informasi .....                       | 19        |
| 2.4.                                       | Sistem Informasi.....                          | 20        |
| 2.4.1.                                     | Komponen Sistem Informasi.....                 | 20        |
| 2.4.2.                                     | Klasifikasi Sistem Informasi .....             | 23        |
| 2.5.                                       | Pelayanan .....                                | 23        |
| 2.6.                                       | Penitipan.....                                 | 24        |
| 2.7.                                       | Parkir.....                                    | 24        |
| 2.8.                                       | Mobil.....                                     | 24        |
| 2.9.                                       | Bengkel .....                                  | 25        |
| 2.10.                                      | PHP .....                                      | 25        |
| 2.11.                                      | MySQL.....                                     | 25        |
| 2.12.                                      | Internet .....                                 | 26        |
| 2.13.                                      | Website.....                                   | 26        |
| 2.14.                                      | Jaringan Komputer .....                        | 26        |
| 2.15.                                      | Jenis-jenis jaringan komputer .....            | 27        |
| 2.16.                                      | Database.....                                  | 28        |
| <b>BAB III.....</b>                        |                                                | <b>30</b> |
| <b>OBJEK DAN METOLOGI PENELITIAN .....</b> |                                                | <b>30</b> |
| 3.1.                                       | Objek Penelitian .....                         | 30        |
| 3.1.1.                                     | Sejarah Singkat .....                          | 30        |
| 3.1.2.                                     | Visi dan Misi Perusahaan.....                  | 30        |
| 3.1.3.                                     | Struktur Organisasi .....                      | 31        |
| 3.1.4.                                     | Deskripsi Tugas .....                          | 31        |
| 3.2.                                       | Metode Penelitian .....                        | 32        |
| 3.2.1.                                     | Desain Penelitian .....                        | 33        |
| 3.2.2.                                     | Jenis Dan Metode Pengumpulan Data .....        | 34        |
| 3.2.3.                                     | Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... | 35        |

|        |                                            |     |
|--------|--------------------------------------------|-----|
| 3.2.4. | Pengujian Software .....                   | 40  |
| 3.3.   | Analisis Yang sedang Berjalan.....         | 43  |
| 3.3.1. | Proses Bisnis yang sedang berjalan .....   | 43  |
| 3.3.2. | Use Case Diagram .....                     | 45  |
| 3.3.3. | Skenario use case.....                     | 48  |
| 3.3.4. | Activity Diagram .....                     | 54  |
| 3.3.5. | Evaluasi Sistem yang sedang berjalan ..... | 57  |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN.....                  | 59  |
| 4.1.   | Perancangan Sistem .....                   | 59  |
| 4.1.1. | Tujuan Perancangan Sistem .....            | 59  |
| 4.1.2. | Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan.....   | 59  |
| 4.1.3. | Perancangan Prosedur Yang Diusulkan .....  | 60  |
| 4.2.   | Perancangan <i>Database Diagram</i> .....  | 82  |
| 4.2.1. | Normalisasi .....                          | 82  |
| 4.2.2. | Relasi Tabel.....                          | 84  |
| 4.3.   | Perancangan Antar Muka .....               | 84  |
| 4.3.1. | Struktur Menu.....                         | 84  |
| 4.3.2. | Perancangan Input.....                     | 85  |
| 4.3.3. | Perancangan Output.....                    | 90  |
| 4.4.   | Perancangan Arsitektur Jaringan.....       | 92  |
| 4.5.   | Pengujian.....                             | 93  |
| 4.5.1. | Rencana pengujian.....                     | 94  |
| 4.5.2. | Kasus dan hasil pengujian.....             | 94  |
| 4.5.3. | Kesimpulan hasil pengujian .....           | 98  |
| 4.6.   | Implementasi .....                         | 98  |
| 4.6.1. | Implementasi Perangkat Lunak .....         | 98  |
| 4.6.2. | Implementasi Perangkat Keras .....         | 99  |
| 4.6.3. | Implementasi basis data .....              | 99  |
| 4.6.4. | Implementasi antar muka .....              | 103 |
| 4.6.5. | Implementasi Instalasi Program.....        | 105 |

|                                         |            |
|-----------------------------------------|------------|
| 4.6.6.    Penggunaan Program .....      | 110        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>123</b> |
| 5.1.    Kesimpulan .....                | 123        |
| 5.2.    Saran .....                     | 124        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             | <b>126</b> |