

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Perkembangan dunia teknologi komputer yang semakin kompleks mendorong setiap individu ataupun kelompok mau tidak mau menerapkannya dalam setiap aktivitas. Dimana dalam kehidupan modern saat ini, teknologi informasi menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari aktivitas bisnis. Pesatnya perkembangan teknologi informasi membawa dampak positif, selain mempermudah pekerjaan, pertukaran informasi menjadi lebih mudah dan dapat menyelesaikan pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien.

Saat ini Indonesia menjadi salah satu dari beberapa negara di belahan dunia yang telah memanfaatkan kemajuan teknologi informasi. Penerapan teknologi informasi yang sedang berperan penting dalam bidang industri adalah penerapan sistem informasi. Kebutuhan akan sistem informasi yang terkomputerisasi sudah mencakup semua bidang kegiatan, termasuk pada bidang industri manufaktur. Hal ini diperlukan untuk membentuk proses bisnis yang lebih menguntungkan bagi perusahaan. Sistem informasi manufaktur adalah solusi yang tepat bagi perusahaan yang prospeknya dalam jangka panjang[1]. Hal ini karena sistem informasi manufaktur lebih menekankan pada proses produksi, mulai dari input bahan baku hingga output barang jadi, dengan mempertimbangkan semua proses yang terjadi.

PT Dinamika Prakarsa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Garment yang beralamat di Jl. Golf Citatah Dalam, Ciriung, Cibinong. Bogor. Perusahaan ini diharuskan mengikuti perkembangan zaman dengan menyiapkan tempat yang mampu memanfaatkan teknologi informasi, agar tetap mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Karena saat ini yang terjadi pada proses pemesanan, *customer* harus melakukan pemesanan melalui email atau telepon yang nantinya akan tetap dialihkan melalui email. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya penumpukan pesan yang tidak terbaca oleh pihak perusahaan.

Pada proses pengecekan bahan baku, bagian gudang akan mengecek ulang stok persediaan bahan. Proses pencarian bahan baku, seperti; bahan, kancing dan *zipper* masih menggunakan *paper* atau kertas. Sehingga bagian gudang kesulitan dalam mengecek bahan yang tersedia dan membutuhkan waktu yang lama dalam menyiapkan bahan yang dibutuhkan. Pada proses produksi di perusahaan saat ini, belum adanya sistem yang dapat memantau proses produksi. Hal ini mengakibatkan barang tidak diterima konsumen dengan tepat waktu dan menjadi kendala karena informasi yang tidak terintegrasi secara terpusat, pada saat ini juga belum adanya informasi yang menjelaskan secara detail kepada konsumen terkait proses pemesanan hingga pengiriman.

Berdasarkan penjelasan diatas, penulis melakukan pengamatan terhadap perusahaan yang menjadi target analisis ini, dimana perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendukung kinerja penanganan situasi yang sedemikian kompleks. Salah satunya adalah dengan mengembangkan sistem informasi manufaktur terutama pada bagian pemesanan, pengecekan bahan baku

dan proses produksi. Karena dengan sistem informasi pemesanan yang baik maka proses pengolahan data dan pelayanan terhadap *customer* dapat meningkat sehingga hal itu bisa menjadi daya jual yang tinggi bagi perusahaan tersebut.

Oleh karena itu, terciptalah keinginan untuk membuat sebuah website yang nantinya berfungsi untuk memudahkan perusahaan dan konsumen. Dalam kegiatan pemesanan hingga pengiriman barang, memudahkan dalam mendata, mencari serta memperbaharui informasi, memudahkan petugas pengiriman barang untuk mendata barang yang akan dikirim dengan baik dan dapat membantu manajer dalam memonitor kegiatan pemesanan barang hingga pengiriman barang.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas sebelumnya, maka penulis bertujuan untuk membuat sebuah sistem penelitian dan dibuatlah skripsi yang berjudul “**SISTEM INFORMASI MANUFAKTUR BERBASIS WEB PADA PT DINAMIKA PRAKARSA**”. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu kinerja perusahaan tersebut.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi dan rumusan masalah merupakan proses awal pemecahan masalah, yang menentukan isi yang harus diidentifikasi dan dirumuskan.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang dengan melihat masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Belum adanya satu sistem yang mencakup proses penyajian informasi data transaksi yang saling terintegrasi sehingga seringkali mengakibatkan bukti transaksi hilang.

2. Proses pemesanan yang dilakukan masih kurang efektif, yaitu customer harus melakukan pemesanan melalui e-mail atau telepon kepada pihak atasan langsung tetapi proses pemesanan tetap dialihkan ke e-mail. Sehingga sering terjadi penumpukan pesan yang tidak terbaca oleh pihak perusahaan.
3. Pada proses pengecekan bahan baku, proses pencarian bahan baku masih menggunakan *paper* atau kertas, yaitu dengan cara mengecek ketersediaan barang yang ada di gudang. Sehingga bagian gudang kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama dalam menyiapkan bahan dan pelaporan yang dibutuhkan.
4. Pada proses produksi, diperlukan sistem yang digunakan untuk mengontrol suatu proses produksi, dari segi ketepatan waktu agar tidak terjadi keterlambatan dalam menghasilkan produk (barang) yang berkualitas yang dapat dijual dengan harga kompetitif di pasar.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pembahasan identifikasi masalah diatas dapat dikaji rumusan masalah, diantaranya :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan di PT Dinamika Prakarsa.
2. Bagaimana perancangan dan pembangunan sistem informasi yang diusulkan pada PT Dinamika Prakarsa.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi manufaktur pada PT Dinamika Prakarsa.

4. Bagaimana implementasi dari program sistem informasi manufaktur pada PT Dinamika Prakarsa.

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Dalam sub bab ini akan menjelaskan maksud dan tujuan penelitian yang dilakukan sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dalam penelitian ini adalah untuk mengatasi beberapa masalah yang terjadi, sekaligus memperoleh informasi dan menganalisis sistem yang sedang berjalan sebagai bahan untuk membuat analisis dan perancangan sistem informasi manufaktur pada PT Dinamika Prakarsa dan dapat membantu aktivitas bisnis yang belum terintegrasi, agar dapat dikembangkan menjadi proses penginputan yang terkomputerisasi.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya sehingga penelitian ini memiliki tujuan sebafei berikut :

1. Mengetahui dan menganalisis sistem yang sedang berjalan di PT Dinamika Prakarsa.
2. Membantu proses perancangan dan pembangunan sistem informasi manufaktur yang diusulkan pada PT Dinamika Prakarsa.
3. Mengetahui hasil proses pengujian sistem informasi manufaktur pada PT Dinamika Prakarsa.
4. Mengetahui implementasi program sistem informasi manufaktur pada PT Dinamika Prakarsa.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian yang dilakukan penulis terbagi menjadi dua dan diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang bersangkutan.

### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Diharapkan dengan adanya penelitian ini, dapat membantu dan menjadi bahan pertimbangan dan masukan ataupun solusi pada PT Dinamika Prakarsa untuk menjalankan aktivitas bisnis seperti pemesanan produk dari customer, produksi, pengecekan bahan baku dan pengiriman.

### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dan berguna bagi beberapa pihak yang akan mengembangkan lagi sistem ini.

#### **1. Bagi Pengembangan Ilmu**

Penelitian ini diharapkan berguna bagi pengembangan bidang keilmuan khususnya bidang informatika tentang sistem informasi manufaktur. Diharapkan temuan yang diperoleh dapat menjadi bahan kajian dan pengembangan bagi mahasiswa Universitas Komputer Indonesia khususnya mahasiswa program studi sistem informasi.

#### **2. Bagi Peneliti**

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai pengukur kemampuan, menambah dan memperkaya pengetahuan baik teori maupun praktek, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan penulis dalam melakukan penelitian.

#### **3. Bagi Peneliti lain**

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi dan memberikan sumbangan pemikiran untuk peneliti lain dalam kajian yang sama sehingga dapat dimanfaatkan.

### **1.5. Batasan Masalah**

Memperhatikan identifikasi masalah dan rumusan masalah diatas, maka penulis merasa perlu untuk memberikan batasan masalah yang bertujuan mengarahkan secara lebih jelas permasalahan pokok yang akan dibahas. Adapun batasan-batasan masalahnya sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Manufaktur berbasis web yang penulis analisis hanya membahas tentang proses pemesanan dari *customer*, proses pengecekan bahan baku(gudang), proses produksi dan proses pengiriman.
2. Pada proses pengecekan bahan baku, tidak membahas pembelian bahan baku ke supplier. Untuk prosedur yang diusulkan terkait gudang, nantinya akan terdapat update atau detail stok agar kedepannya lebih efektif dan efisien.
3. Batas minimal pembelian produk sebanyak 50pcs.
4. Pada proses produksi hanya untuk update pengerjaannya, seperti mengelola proses pemotongan bahan menjadi proses bahan jadi.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di lokasi dan waktu penelitian sebagai berikut :







#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antarmuka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian rancangan sistem dan implementasi.

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari uraian proses perancangan sistem informasi serta saran-saran yang perlu diperhatikan untuk mendukung pengembangan di masa yang akan datang.