

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dewasa ini aktivitas manusia sudah tidak dapat terpisahkan lagi dengan yang namanya teknologi. Teknologi dapat dikatakan sudah menjadi kebutuhan primer manusia pada era revolusi industri 4.0, yang mana teknologi sangat berperan penting dalam berbagai aspek kehidupan. Komputer merupakan salah satu hasil dari perkembangan teknologi yang mana sekarang menjadi alat yang sangat berperan penting dalam berbagai macam kegiatan produktivitas.

Dengan berkembangnya teknologi, komputer sekarang bukan lagi barang yang mahal dan menggunakan sumber daya yang besar untuk mengoperasikannya. Semua orang dapat memiliki komputer untuk menunjang berbagai aktivitasnya. Komputer dapat melakukan penyimpanan data dan pemrosesan data secara cepat dan tepat juga dapat menyimpan berbagai macam data secara efisien dengan kesalahan minimal. Aktivitas pencatatan data secara manual perlahan sudah mulai ditinggalkan dikarenakan tidak efisien dan rentan mengalami kesalahan juga dapat terjadi kehilangan informasi yang sudah dicatat.

Saat ini komputer tidak hanya digunakan oleh perusahaan-perusahaan dan pusat perbelanjaan saja. Toko-toko yang lebih kecil sudah banyak yang menggunakan

komputer sebagai alat pemrosesan datanya. Bahkan warung-warung yang lebih kecil pun sudah ada yang menggunakan komputer untuk menunjang aktivitas ekonominya.

Komputer terdiri dari tiga bagian yang tidak dapat dipisahkan, yaitu perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), dan manusia yang mengoperasikannya (*brainware*). Sistem informasi penjualan berbentuk aplikasi adalah perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan pengolahan data yang akan membantu mempermudah dan mempercepat pengelolaan data, serta meminimalisir kesalahan dan kecurangan yang dilakukan pegawai.

Toko Mukhlis adalah toko grosir yang menjual berbagai macam barang kebutuhan sehari-hari kepada grosir lainnya dan juga kepada pengecer. Proses bisnis yang berlangsung di toko Mukhlis ini adalah penjualan, pembelian, retur, dan informasi stok persediaan barang.

Selama ini, toko Mukhlis sudah memiliki Aplikasi *Point of Sales Intergrated Retail System* (POS IRS) yang dikembangkan oleh *Integrated Data Solution* Bandung untuk melakukan proses-proses bisnis tersebut. Tetapi menurut pengguna, aplikasi yang digunakan saat ini memiliki kekurangan-kekurangan, seperti aplikasi POS IRS memiliki fitur yang kompleks serta banyak fitur yang tidak terpakai, bahasa yang digunakan aplikasi POS IRS kurang dapat dipahami oleh pegawai dikarenakan aplikasi tersebut diperuntukkan untuk swalayan, dan pemeliharaan aplikasi POS IRS dirasa kurang praktis.

Tidak adanya pemberitahuan ketika stok menipis membuat toko Mukhlis tidak selalu dapat menyediakan stok barang di gudang dan harus menyetok ketika persediaan

habis. Pemberitahuan bahwa barang akan segera habis masa berlakunya (*expired*) juga belum ada, dimana fitur ini dapat mempermudah dalam proses retur barang yang ada kepada supplier.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan diatas, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang lebih sederhana sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan oleh toko Mukhlis serta dapat dimengerti dengan mudah oleh penggunanya. Dengan dasar inilah penulis tertarik untuk mengambil judul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN, PENJUALAN, DAN PEMBELIAN BERBASIS DESKTOP PADA TOKO MUKHLIS”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan sebelumnya, terdapat beberapa permasalahan yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Aplikasi *Point of Sales Intergrated Retail System* (POS IRS) yang dikembangkan oleh *Integrated Data Solution* Bandung yang diaplikasikan pada toko Mukhlis memiliki beberapa keluhan, seperti tampilan yang terlalu kompleks dan memiliki banyak fitur yang tak digunakan, bahasa yang terdapat dalam aplikasi kurang dapat dimengerti oleh pengguna, proses pemeliharaan aplikasi yang dirasa kurang praktis.
2. Aplikasi *Point of Sales Intergrated Retail System* (POS IRS) yang dikembangkan oleh *Integrated Data Solution* Bandung yang diaplikasikan pada

toko Mukhlis ditujukan untuk penggunaan swalayan sehingga terdapat dua aplikasi terpisah yang berjalan, yaitu aplikasi *front office* untuk penggunaan kasir dan *back office* untuk penggunaan bagian gudang.

3. Belum adanya pemberitahuan ketika stok menipis membuat pengguna kesulitan dalam melakukan kontrol pada stok barang mana yang akan habis.
4. Belum adanya pemberitahuan bahwa barang akan segera habis masa berlakunya membuat pengguna kesulitan dalam melakukan kontrol pada stok barang mana yang sudah mendekati masa kadaluarsa.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah dari indentifikasi masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada toko Mukhlis.
2. Bagaimana membangun sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.
3. Bagaimana pengujian sistem sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.
4. Bagaimana implementasi sistem sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk membangun sebuah sistem informasi sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis yang sesuai dengan kebutuhan dan mudah digunakan.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui sistem informasi yang sedang berjalan pada toko Mukhlis.
2. Untuk membangun sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.
3. Untuk menguji sistem sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.
4. Untuk mengimplementasikan sistem sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian pada toko Mukhlis.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan baik secara praktis maupun akademis sebagai berikut:

#### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Dengan adanya sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian diharapkan dapat membantu pemilik toko Mukhlis dalam menjalankan proses bisnisnya, juga dapat mempermudah pengguna dalam menjalankan aktivitasnya.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Dari segi akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Untuk pengembangan ilmu pengetahuan, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam lingkup sistem informasi.
2. Untuk penulis diharapkan penelitian yang dilakukan menambah wawasan juga menjadi pembelajaran untuk pengembangan pengetahuan kedepannya.

### **1.5 Batasan Masalah**

Batasan masalah diperlukan agar masalah yang sedang dibahas dapat lebih terarah dan tidak keluar dari konteksnya. Batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang akan dibangun meliputi penjualan, pembelian, informasi persediaan barang, dan retur barang.
2. Pembayaran hanya dilakukan secara tunai.
3. Tanggal kadaluarsa minimum berada dalam jangka waktu 3 bulan.
4. Stok minimum untuk setiap barang pada jumlah 10.
5. Sistem informasi yang akan dibangun tidak membahas mengenai diskon.
6. Modul yang dianalisis hanya modul-modul yang sering digunakan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi dari penelitian ini dilakukan pada toko Mukhlis yang terletak di Jl. Sukaati Permai V No.7, Pasirluyu, Kec. Regol, Kota Bandung, Jawa Barat 40254.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.1 – Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	2021															
		Mei				Juni				Juli				Agustus			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Identifikasi Kebutuhan	■	■	■	■												
2	Pembuatan Prototype					■	■	■	■								
3	Menguji Prototype									■	■						
4	Memperbaiki Prototype											■	■	■			
5	Mengembangkan versi produksi														■	■	■

## 1.7 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan tugas akhir ini menggunakan kerangka pembahasan yang terbentuk dalam susunan bab, dengan uraian sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, pembatasan masalah atau ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat teori – teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam menyusun laporan untuk membangun sistem informasi persediaan, penjualan, dan pembelian berbasis desktop pada Toko Mukhlis.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang objek penelitian dari Toko Mukhlis, Metode penelitian yang digunakan, pendekanan dan pengembangan sistem yang dipakai, perancangan perangkat lunak, analisis sistem yang berjalan pada perusahaan tersebut.

## **BAB IV HASIL DAN PENGEMBANGAN**

Bab ini membahas mengenai setiap tahapan dan proses dari perancangan perangkat lunak, perancangan sistem yang diusulkan, basis data, antar muka, arsitektur jaringan, dan implementasi pada sistemn yang dibuat serta pengujian terhadap sistem yang dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang tahapan kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dibangun serta saran – saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.