

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
WAJIB PAJAK**  
(Survey pada KPP Pratama Bandung Tegallega)

***THE INFLUENCE OF THE APPLICATION OF E-SPT  
AND SERVICE QUALITY TO THE SATISFACTION  
OF THE TAXPAYER***  
(*Survey On Small Taxpayers Office Bandung Tegallega*)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program  
Strata 1 Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program  
Studi Akuntansi

**Oleh :**

**Nama: Azka Hafiyyan**

**Nim: 21112195**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2017**