

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR SIMBOL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah	4
1.2.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Maksud Penelitian.....	4
1.3.2. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian	5
1.5. Batasan Masalah	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	6
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	6
1.6.2. Waktu Penelitian.....	7
1.7. Sitematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Infrastruktur Teknologi Informasi	13
2.3. <i>Enterprise</i>	14
2.4. Arsitektur	14
2.5. <i>Enterprise Architecture</i> (EA)	15
2.6. <i>The Open Group Framework</i> (TOGAF)	15
2.6.1. <i>Architecture Development Method</i> (ADM)	17

2.7. Pemilihan <i>Architecture Enterprise Framework</i>	20
2.8. Arsitektur Terintegrasi	23
2.9. <i>Tools</i> Perencanaan <i>Arschitecture Enterprise</i>	23
2.9.1. Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>)	23
2.9.2. <i>Stakeholder Map Matrix</i>	24
2.9.3. <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	25
2.10. Analisis SWOT	26
2.11. <i>Capability Maturity Model Integration</i> (CCMI).....	27
2.12. <i>Blueprint</i>	28
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Objek Penelitian	29
3.3.1. Sejarah Singkat Kelurahan Tagaraja.....	29
3.3.2. Visi dan Misis Kelurahan Tagaraja	30
3.3.3. Struktur Organisasi Kelurahan.....	31
3.3.4. Deskripsi Tugas Pokok dan Fungsi.....	31
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.3. Studi Literatur	35
3.4. Pengumpulan Data.....	36
3.4.1. Wawancara.....	36
3.4.2. Observasi	37
3.5. Prosedur Penelitian.....	37
3.6. Metode Perancangan <i>Enterprise Architecture</i>	38
3.6.1. Identifikasi Awal.....	38
3.6.2. <i>Preliminary Phase</i>	39
3.6.3. <i>Requirements Management</i>	39
3.6.4. <i>Phase A: Architecture Vision</i>	40
3.6.5. <i>Phase B: Business Architecture</i>	40
3.7. Kerangka Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1. <i>Preliminary Phase</i>	43
4.1.1. Identifikasi 5W+1H	43
4.1.2. <i>Principle Catalog</i>	44

4.1.3. Dukungan Pembangunan <i>Enterprise Architecture</i>	47
4.2. <i>Requirements Management</i>	51
4.2.1. Identifikasi Arsitektur SI/TI.....	51
4.3. <i>Phase A : Architecture Vision</i>	53
4.3.1. Profil Kelurahan Tagaraja.....	53
4.3.2. Visi dan Misi Kantor Kelurahan Tagaraja.....	55
4.3.3. Struktur Organisasi	55
4.3.4. Deskripsi Tugas Pokok dan Fungsi	56
4.3.5. Analisis <i>Value Chain</i>	60
4.3.6. Struktur Fungsi	64
4.3.7. Identifikasi <i>Stakeholder</i> dengan Aktivitas Organisasi.....	65
4.3.8. Ruang Lingkup	69
4.3.9. Analisis SWOT	72
4.4. <i>Phase B : Business Architecture</i>	76
4.4.1 Identifikasi Alur Proses Bisnis yang Berjalan	76
4.4.2. Target Arsitektur Bisnis.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	88