

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengaruh teknologi informasi yang berkembang berdampingan dengan perkembangan teknologi internet mengubah aktivitas bisnis untuk mulai menggunakan teknologi internet. *E-business* merupakan aktivitas yang dilakukan secara otomatis dan semi otomatis dalam komunikasi dan transaksi dengan bantuan media internet dan sistem informasi komputer. *E-commerce* merupakan salah satu bagian dari *e-business* karena berfokus pada proses jual beli melalui proses transaksi secara elektronik di sebuah *website*. *E-commerce* dinilai dapat membantu perusahaan untuk mengembangkan usaha dalam persaingan bisnis dengan kompetitor. Melalui *e-commerce* perusahaan dapat membuka toko tidak dibatasi oleh waktu dengan jangkauan yang luas, mengelola transaksi secara otomatis dan dapat diakses di mana pun.

Ikan air tawar bagi masyarakat Indonesia merupakan komoditi pangan yang paling banyak dikonsumsi. Kegemaran masyarakat Indonesia mengonsumsi ikan air tawar salah satunya adalah ikan lele, hal ini memicu meningkatnya permintaan pasar terhadap ikan lele. Bumi Jaya Sagalaherang (BUJANG) merupakan usaha bisnis bidang budidaya ikan lele pada segmen pembesaran yang bertujuan menghasilkan lele siap konsumsi.

Seratus hari merupakan estimasi waktu yang dibutuhkan ikan untuk tumbuh mencapai berat maksimal dan menjadi ikan siap konsumsi. Ikan pada usaha budidaya Bumi Jaya Sagalaherang di pelihara pada 23 kolam pemeliharaan dan untuk ikan siap panen, ikan dipindahkan pada 3 kolam untuk hasil panen. Ikan yang di budidaya merupakan ikan bibit yang diorganisir menjadi beberapa angkatan pembibitan menurut waktu pembelian bibit.

Dalam memenuhi pesanan, berdasarkan pada wawancara kepada pemilik usaha budi daya bahwa kendala yang sering ditemui adalah pemesanan tidak bisa terpenuhi jika mendadak berakibat pada pemesanan tidak terorganisir. Dalam menjaga kepercayaan calon pembeli untuk memenuhi stok ikan, panen hanya di lakukan pada pagi hari untuk menjaga kualitas ikan.

Informasi stok ikan yang telah dipanen penting bagi calon pembeli agar pembeli dapat melakukan pesanan sesuai stok yang tersedia atau melakukan pemesanan terlebih dahulu. Pesan terlebih dahulu membantu pemilik untuk memenuhi jumlah berat ikan yang dipesan, tetapi hal ini berakibat pada pesanan yang menumpuk dan tidak terorganisir dengan baik.

Selain itu, kendala bagi calon pembeli untuk dapat memesan adalah pembeli harus datang ke lokasi budi daya jika tidak mengetahui kontak pemilik. Hal ini karena sistem pemasaran dan penjualan usaha budi daya masih pada lingkungan kerabat dan bekerja sama dengan pengepul. Dalam pemesanan melalui kontak pada pemilik langsung perincian pemesanan terkadang hilang karena hanya di catat secara konvensional atau tercatat dalam pesan telepon.

Pencatatan penggunaan nota di tinggalkan pada proses transaksi karena dinilai menumpuk dan sering hilang. Hal ini berakibat pada kendala dalam pembuatan laporan laba yang tidak memberi perincian dan tidak seimbang dengan hasil penjualan. Dalam pencatatan untuk transaksi penjualan ikan, pemeliharaan ikan dan ikan bibit yang dibeli dilakukan secara konvensional. Pencatatan dalam penjualan dilakukan dengan mencatat hasil ikan yang telah terjual dalam kurun waktu per satu minggu. Dalam pencatatan pemeliharaan, ikan bibit yang dibeli dicatat berdasar perangkatan untuk diberikan keterangan biaya pemeliharaannya.

Keluarlah gagasan untuk membangun sebuah sistem penjualan berbasis *e-commerce website* berjudul “Sistem Informasi Penjualan Ikan Lele Berbasis Web”. Dalam uraian permasalahan yang terjadi *e-commerce* dapat membantu pelaku bisnis usaha budidaya dalam proses transaksi dan pemesanan, memberikan informasi umum mengenai stok ikan yang tersedia, dokumentasi pada transaksi dengan menggunakan media jaringan dan keuntungan lainnya ketika menggunakan *e-commerce*.

Sistem yang dibangun dapat menghubungkan calon pembeli dan pemilik dalam melakukan transaksi pemesanan tanpa terbatas waktu dan tempat, memberikan informasi umum mengenai stok ikan yang di tawarkan dan pemeliharaan ikan, membantu usaha mendokumentasikan proses transaksi dan pemeliharaan ikan, memberikan layanan sistem pesan terlebih dahulu yang terorganisir untuk calon pembeli agar dapat terpenuhi . Hasil luaran sistem merupakan beberapa laporan bagi pemilik di antaranya laporan pemeliharaan,

laporan penjualan, laporan laba rugi dan bukti transaksi pemesanan bagi calon pembeli.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan mengenai fenomena yang terpapar pada latar belakang penelitian, dapat diperoleh identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem pemesanan yang berjalan masih mengharuskan calon pembeli untuk datang ke tempat usaha budidaya, dan pemesanan tersebut tidak bisa di penuhi jika mendadak.
2. Sistem pencatatan menyulitkan pemilik, karena penggunaan nota transaksi penjualan yang dibutuhkan untuk pembuatan laporan sudah di tinggalkan.
3. Hasil penjualan dicatat dan di rangkum secara konvensional dalam jangka waktu satu minggu untuk di arsipkan, hal ini menyulitkan pemilik untuk memperoleh informasi merinci untuk setiap penjualan yang terjadi jika ada pembelian yang tidak tercatat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada objek penelitian, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian sistem informasi penjualan ikan lele adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan ikan lele yang sedang berjalan pada usaha budidaya Bumi Jaya Sagalaherang.

2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan ikan yang baik dan dapat mendokumentasikan proses transaksinya.
3. Bagaimana implementasi dan pengujian sistem informasi penjualan yang telah dibangun pada usaha budidaya.

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1.Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan yang membantu transaksi penjualan, pemeliharaan sehingga menjadi laporan. Data pada laporan laba didapatkan pada hasil penjualan, pembelian dan pemeliharaan bibit untuk menjadi perbandingan. Hasil akhir diharapkan memberikan informasi mengenai laba yang didapatkan dari proses budidaya untuk setiap angkatan pembibitan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang diharapkan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi berbasis web untuk Sistem Informasi Penjualan dengan hasil akhir sebagai berikut :

1. Mengumpulkan informasi dan analisa sistem yang berjalan pada usaha budidaya ikan lele Bumi Jaya Sagalaherang.
2. Merancang dan membuat sistem penjualan berbasis web pada usaha budidaya ikan lele Bumi Jaya Sagalaherang agar dapat memperluas jangkauan penjualan pada proses bisnisnya.
3. Mengimplementasikan dan menguji sistem informasi penjualan ikan pada usaha Bumi Jaya Sagalaherang.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan yang diperoleh dari penelitian sistem informasi penjualan ikan lele berbasis web pada Bumi Jaya Sagalaherang adalah :

1. Bagi penulis merupakan pengalaman untuk merancang, membangun dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan yang dapat membantu proses transaksi pada usaha budidaya ikan lele Bumi Jaya Sagala Herang.
2. Bagi pemilik usaha budidaya penelitian ini diharapkan berguna untuk memudahkan proses transaksi, memperluas jangkauan penjualan, pembuatan laporan dan dokumentasi transaksi yang terjadi pada usaha budi daya. Bagi calon pembeli pada usaha budidaya mendapatkan kemudahan untuk mendapatkan informasi ikan yang tersedia dan mudah dalam melakukan pemesanan.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian tidak berubah dan menyimpang dari pokok permasalahan. Maka untuk mendapatkan solusi, batasan masalah pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Perancangan dan implementasi sistem informasi hanya mencakup tentang penjualan, dokumentasi proses transaksi dan pemeliharaan, serta penjualan ikan dan pembuatan laporan.
2. Perancangan berbasis web berdasarkan kebutuhan perusahaan.
3. Sistem ini tidak membahas seluruh proses akuntansi pada usaha tersebut.

4. Sistem yang dirancang diakses oleh 3 (tiga) *user*, yaitu :
 - a. *User* umum yaitu *user* yang dapat mendaftar sebagai calon pembeli. *User* umum diberikan akses untuk melihat informasi stok pada halaman utama dan melakukan pendaftaran, *user* harus melakukan pendaftaran untuk dapat mengakses pemesanan.
 - b. Pegawai sebagai orang yang diberikan akses untuk *input* laporan perkembangan ikan bibit baru dan proses pemeliharaan. Pegawai juga mendapatkan akses untuk melakukan *input* pembelian *offline* jika ada calon pembeli yang datang ke lokasi. Maka akses yang diberikan terbatas hanya untuk pencatatan pemeliharaan dan *input* pembelian.
 - c. Admin merupakan orang yang mendapatkan hak akses khusus master di dalam sistem, admin memiliki akses untuk dapat menambahkan atau menghapus hak akses pegawai dan *user* pembeli yang mendaftar, mengkonfirmasi dan menerima pesanan, memiliki akses untuk melihat atau mencetak laporan dan dapat melakukan akses untuk pembelian *offline* seperti pada user pegawai.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan melalui wawancara dan observasi langsung melalui pemilik Usaha Budidaya Ikan Lele Bumi Jaya Sagalaherang yang berlokasi di Jalan Alternatif Sagalaherang-Subang, Kp. Cileutrik RT029 RW010, Desa Sagalaherang Kaler, Kecamatan Sagalaherang, Kabupaten Subang, telp. 081395497530.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan kurang lebih selama empat bulan seperti terdapat pada tabel sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	Nama Kegiatan	Tahun 2021															
		Bulan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	X	X	X	X												
2	Analisis Kebutuhan			X	X	X	X	X	X								
3	Perancangan Sistem							X	X	X							
4	Pembuatan Program										X	X	X	X			
5	Pengujian Program														X	X	X

1.6.3. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berguna untuk memudahkan dalam pembuatan laporan penelitian dan pembahasannya secara sistematis, maka penulisan laporan skripsi ini terdiri dari beberapa bab maka penulisan laporan dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan berisikan deskripsi mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Memberikan uraian gambaran objek penelitian dengan analisis permasalahan dalam sistem yang sedang berjalan pada objek penelitian secara umum.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Memaparkan hasil dari penelitian analisis, desain hasil testing dan implementasi sistem yang telah dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menguraikan kesimpulan yang didapatkan dari penelitian dan saran bagi pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.