

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pemanfaatan teknologi informasi sangat dibutuhkan di bidang pendidikan saat ini, teknologi mampu menghemat waktu dan kecepatan penyajian informasi. Seiring dengan perkembangan teknologi komputer dan informasi, bidang pendidikan tidak lagi disibukkan oleh pekerjaan-pekerjaan operasional, yang sesungguhnya dapat digantikan oleh teknologi komputer. Dengan diterapkannya teknologi tersebut akan memberikan keuntungan efisien baik secara waktu maupun tenaga.

Walaupun pada saat ini sekolah sedang melaksanakan kegiatan pembelajaran jarak jauh menggunakan media *E-learning*, maka seluruh kegiatan di sekolah dilaksanakan secara jarak, baik dalam hal pembelajaran maupun proses administrasi siswa. Mengingat dibatasinya kegiatan tatap muka, proses pelaksanaan kegiatan sekolah dilakukan secara *online*, termasuk dalam hal administrasi pembayaran SPP siswa. Orang tua siswa tetap diwajibkan untuk membayar SPP, pihak sekolah dituntut untuk bertransformasi dari pembayaran konvensional ke pembayaran SPP secara *online*. Keadaan ini pun berdampak pada pihak sekolah khususnya bendahara yang mengurus seluruh urusan pembayaran SPP. Dalam mengatasi kendala tersebut maka pihak sekolah pun harus mencari solusi dari masalah yang ada yaitu sistem pembayaran SPP serta juga harus memikirkan perihal keringanan pembayaran SPP.

Proses pencatatan data administrasi SPP masih menggunakan cara konvensional dengan cara mencatat data administrasi tersebut didalam buku besar SPP mengakibatkan proses pencatatan data pembayaran SPP membutuhkan waktu yang lama dikarenakan pembuatan laporan administrasi SPP harus direkap satu per satu dan harus dibuat dengan jelas dan terinci dengan baik, serta pembuatan laporan administrasi SPP masih belum terinci dengan jelas karena perekapan data masih dilakukan secara menghitung satu per satu transaksi yang mengakibatkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama. Pembuatan laporan administrasi SPP masih belum terinci dengan jelas karena perekapan data SPP masih dilakukan secara menghitung satu per satu.

Untuk memenuhi kebutuhan informasi dan meningkatkan kinerja yang efektif dimasa pandemi, bendahara dan pihak sekolah harus menerapkan pembayaran SPP secara online. Tidak hanya mementingkan dalam hal administrasi pembayaran SPP, pihak sekolah pun melihat keadaan Orang tua siswa dan penulis berencana membuat sistem keringanan untuk membantu Orang tua siswa dalam bertansaksi SPP. Tidak hanya memroses pembayaran SPP

dan membuat suatu keringanan pembayaran SPP, penulis pun akan membuat sistem penginformasian yang efektif untuk Orang tua siswa agar komunikasi antar bendahara dan orang tua siswa berjalan dengan baik dan tidak terjadi kesalahpahaman. Salah satu media komunikasi yang bisa digunakan adalah *WhatsApp*. *WhatsApp* adalah sarana untuk komunikasi dan memberikan informasi serta meningkatkan hubungan antar orangtua dan pihak sekolah terutama saat terhalang secara fisik untuk bertemu. Salahsatu media yang bisa digunakan adalah *Whatsapp API*. *Whatsapp API* (*Application Programming Interface*) merupakan sebuah aplikasi yang dapat membuat interaksi antar staff administrasi sekolah dan orangtua tentang informasi administrasi pembayaran SPP.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berinisiatif membuat sistem informasi pembayaran SPP SMA PGRI 1 Bandung berbasis web secara online yang dapat diakses oleh Bendahara dan Orang tua siswa untuk melakukan administrasi SPP yang mencakup proses pembayaran SPP secara online, sistem ini mencakup proses pembayaran SPP baik secara tunai maupun pembayaran SPP secara angsuran serta keringanan pembayaran SPP yaitu dengan sistem penangguhan SPP, dan pembuatan laporan transaksi tersebut didalam sistem. Penulis pun membuat suatu media pemberian informasi kepada Orangtua siswa melalui sistem yang terhubung dengan *Whatsapp API*. pemberitahuan administrasi SPP meliputi pembayaran SPP secara tunai dan angsuran serta penangguhan pembayaran SPP dan pelunasan pembayarannya. Berdasarkan permasalahan diatas penulis membuat suatu sistem informasi dengan judul “SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN SPP SMA PGRI 1 BANDUNG”. Diharapkan dengan adanya sistem administrasi SPP ini dapat mempermudah dan mempercepat pelayanan administrasi SPP sekolah menjadi lebih baik dan bermanfaat untuk orangtua siswa dan bendahara SMA PGRI 1 Bandung.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari uraian yang dikemukakan pada latar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah suatu langkah awal yang paling penting dalam proses penelitian. Peneliti melakukan identifikasi masalah dengan menjelaskan apa masalah yang ditemukan, identifikasi masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Proses pencatatan data administrasi SPP masih menggunakan cara konvensional dengan cara mencatat data administrasi tersebut didalam buku besar SPP mengakibatkan proses pencatatan data pembayaran SPP membutuhkan waktu.

2. Pembuatan laporan administrasi SPP masih belum terinci dengan jelas karena perekapan data masih dilakukan secara menghitung satu per satu transaksi yang mengakibatkan pembuatan laporan memerlukan waktu yang lama.
3. Belum tersedianya sistem keringanan SPP yang efektif.
4. Belum tersedianya media informasi administrasi SPP secara jarak jauh karena pemberitahuan informasi SPP masih menggunakan cara pemanggilan orangtua siswa kesekolah untuk menyampaikan informasi tersebut.

1.2.2 Rumusan masalah

Dikarenakan banyaknya masalah yang timbul dalam pengolahan data administrasi siswa maka penulis membatasi masalah yang ada didalam proses pembayaran yang ada di SMA PGRI 1 Bandung. Batasan masalah meliputi:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1.3.1 Maksud penelitian

Penelitian ini bermaksud untuk membantu pihak sekolah dalam proses pengelolaan data pembayaran SPP siswa, meringankan beban orang tua siswa dan pembuatan laporan administrasi SPP secara terkomputerisasi agar dapat digunakan secara efektif dan efisien. Hasil pembuatan sistem ini pun dapat membantu interaksi antar pihak sekolah terutama bagian administrasi dan orang tua siswa dalam proses transaksi administrasi sekolah.

1.3.2 Tujuan penelitian

Berdasarkan identifikasi dan rumusan masalah diatas, maka didapatkan tujuan Pembuatan “Sistem Informasi Pembayaran SPP ” yaitu:

1. Bagaimana menganalisis sistem informasi pembayaran SPP yang sedang berjalan di SPP SMA PGRI 1 Bandung.

2. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.
3. Bagaimana menguji sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembayaran SPP meliputi seluruh proses administrasi SPP SMA PGRI 1 Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam kegunaan penelitian ini akan memberikan manfaat, baik kegunaan secara praktis maupun akademis, kegunaan pada penelitian sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan praktis

Penulis membuat sistem ini berguna membantu pihak sekolah SMA PGRI 1 Bandung untuk mengelola data pembayaran SPP meliputi proses pengelolaan data hingga pembuatan laporan SPP, serta membuat keringanan pembayaran SPP dan membuat media informasi kepada orangtua perihal administrasi SPP.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi peneliti diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai bidang teknologi informasi khususnya yang dalam sistem informasi administrasi pembayaran SPP.
2. Bagi peneliti dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan
3. Bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama

1.5 Batasan Masalah

Dikarenakan banyaknya masalah yang timbul dalam pengolahan data administrasi siswa maka penulis membatasi masalah yang ada didalam proses pembayaran yang ada di SMA PGRI 1 Bandung. Batasan masalah meliputi :

1. Penulis hanya membahas mengenai penginputan data administrasi SPP siswa meliputi proses pengecekan data administrasi SPP dan pembuatan laporan administrasi SPP.
2. *Website* SPP hanya bisa diakses oleh Orangtua siswa, Bendahara dan Kepala Sekolah.
3. Orangtua siswa dapat memilih pembayaran secara tunai, angsuran ataupun penangguhan.
4. Biaya pembayaran SPP secara tunai kelas X sebesar Rp.160.000, untuk kelas XI, Rp.170.000 dan untuk biaya SPP kelas XII sebesar Rp.185.000.

5. Sistem pembayaran secara tunai dibayarkan sampai lunas, jika pembayaran secara angsuran hanya diwajibkan membayar secara menyicil sebesar 50% dari harga bayar SPP secara tunai.
6. Orang tua siswa yang memilih penangguhan SPP, diberikan kesempatan selama 2 minggu untuk melunasi pembayaran SPP. jika belum mampu untuk melunasi pembayaran secara tunai, Orangtua siswa dapat melakukan pembayaran SPP secara angsuran.
7. Setiap awal bulan bendahara mengirim informasi kepada orangtua siswa perihal administrasi SPP menggunakan media *Whatsapp API* melalui nomor *Whatsapp* yang aktif.
8. Pengiriman informasi perihal transaksi pembayaran SPP, pelunasan angsuran dan pelunasan penangguhan yang dikirimkan kepada pihak orangtua siswa dilakukan berdasarkan jenis pelunasannya.
9. Pembuatan laporan divalidasi oleh kepala sekolah.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pada penelitian ini terdapat lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan, yaitu:

1.6.1 Lokasi penelitian

Penelitian ini dilakukan di SMA PGRI 1 Bandung. sekolah ini adalah salah satu sekolah swasta di kota bandung yang merupakan yayasan Persatuan Guru Republik Indonesia (PGRI). Sekolah ini berlokasi di Jl. Sukagalih No.80, Sukagalih, Kec. Sukajadi, Kota Bandung, Jawa Barat 40163.

1.6.2 Waktu penelitian

Penelitian skripsi ini dilakukan selama 4 bulan. Terhitung dari bulan April 2021 hingga bulan Juli 2021 dan berikut adalah waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis :

Tabel 1. 1 Waktu penelitian

| No | Nama Kegiatan | Bulan | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|---|---|
| | | April | | | | Mei | | | | Juni | | | | Juli | | | |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Identifikasi kebutuhan pengguna (melakukan observasi dan | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | wawancara dengan staff administrasi) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Membuat <i>prototype</i> (membuat <i>prototype</i> dari hasil riset yang sudah dibuat) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Menguji <i>prototype</i> (pengujian dilakukan setelah membuat <i>prototype</i>) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Memperbaiki <i>prototype</i> (setelah pengujian dilakukan, maka dilakukan perbaikan dari hasil pengujian tersebut) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Mengembangkan versi produk (setelah memperbaiki <i>prototype</i> , | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada sistem informasi pembayaran SPP SMA PGRI 1 Bandung ini di susun menjadi 5 bab, dimana isi bab tersebut secara sistematika diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang penelitian yang menjadi dasar pemilihan judul, latar belakang, tujuan dan manfaat penulisan, ruang lingkup penulisan, metodologi penulisan. Serta sistematika penulisan yang ada dalam penyusunan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan berbagai teori teori dasar dan teori umum yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini. Serta membahas teori – teori yang di pakai seperti pengertian umum internet, administrasi keuangan beserta teori teori lainnya yang mendukung.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang perusahaan, struktur organisasi, wewenang dan tanggung jawab masing masing, analisis sistem pembelajaran yang sedang berjalan, analisis kebutuhan data dan informasi, analisis masalah yang sedang di hadapi, serta permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV : PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI KEUANGAN

Bab ini berisi tentang spesifikasi perangkat keras dan lunak yang perlu digunakan untuk membuat dan menjalankan sistem serta implementasi dari perancangan sistem yang di buat. Kemudian di lanjutkan dengan tahapan evaluasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan hasil analisis, pengembangan dan pengujian sistem yang telah di lakukan. Selain itu memuat saran saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk pengembangan sistem lebih lanjut di masa datang.