

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi semakin berkembang dari hari ke hari seiring perkembangan zaman yang telah memberikan kontribusi dari berbagai sisi, baik positif maupun negatif terhadap keberlangsungan hidup manusia. Kemajuan teknologi saat ini telah mempengaruhi bukan hanya sebagian besar manusia tetapi sudah menjadi bagian terpenting di keberlangsungan hidup manusia untuk terus bergelut dan bergantung padanya, serta tidak ada yang tidak mungkin di masa keberlangsungan kehidupan manusia tidak diiringi dengan kemajuan teknologi.

Industri pemerintah dari dulu hingga sekarang menjadi bagian terpenting terhadap kemajuan sebuah sumberdaya manusia di daerahnya, hal itu pula menjadikan industri pemerintah ini menjadi bagian vital dari berbagai segi, yang terpenting adalah bagian sistem informasi dan komunikasi yang pastinya menjadi salah satu cerminan kemajuan sebuah sistem pemerintah jika diiringi dengan penggunaan serta pemaksimalan teknologi yang tepat.

Berkembangnya teknologi menuntut sebagian besar instansi pemerintah untuk ikut andil didalamnya termasuk pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur. Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur memiliki tugas untuk melaksanakan berbagai penyelenggaraan kegiatan pemerintahan daerah dalam bidang kepemudaan dan keolahragaan. Dalam bidang keolahragaan, Pemerintah Kabupaten Belitung Timur memiliki banyak fasilitas

sarana dan prasarana olahraga untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Namun, dalam pelayanan penyewaan untuk fasilitas sarana dan prasarananya sendiri terkadang masyarakat masih bingung dalam melakukan penyewaannya.

Sekretaris Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur Bapak Ilfan Suryawan, S.T,M.E mengatakan “saat ini Dispora memiliki banyak fasilitas sarana dan prasarana olahraga, tetapi sistem proses penyewaan fasilitas sarana dan prasarananya masih kurang maksimal. Terutama dalam penyimpanan data dan kemudahan dalam proses penyewaan”. Padahal pelayanan penyewaan yang bisa mempermudah masyarakat merupakan hal penting dalam memberikan kepuasan terhadap konsumen. Oleh karena ini, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pelayanan penyewaan dengan baik, dan memungkinkan penggunaan sarana dan prasarana akan meningkat.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Penyewaan Fasilitas Sarana dan Prasarana Olahraga pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur yang Berbasis WEB”** yang bertujuan untuk mendukung sistem informasi dalam memmanagement penyewaan fasilitas sarana dan prasarana pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur. Layanan penyewaan fasilitas sarana dan prasarana olahraga di Dispora saat ini masyarakat belum bisa melihat informasi sarana dan prasarana seperti : jumlah prasarana yang dipakai dan yang kosong dan siapa yang menggunakannya, tarif penyewaan, prosedur dan ketentuan penyewaan dengan mudah, masyarakat kesulitan dalam pengajuan penyewaan masih dengan menggunakan formulir atau surat resmi.

Desain penelitian dilakukan secara kualitatif dan penelitian bersifat objektif yaitu interaksi secara langsung terhadap objek yang akan diteliti sehingga hasil dari data dan dokumen terkait akan menjadi pendukung dalam pendeskripsian. Data dan dokumen tersebut yang nantinya akan digunakan sebagai landasan dalam pembuatan website.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Adapun identifikasi dan rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang berkaitan dengan sistem penyewaan fasilitas sarana dan prasarana yang sedang berjalan di Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur, yaitu :

- 1) Informasi mengenai penyewaan sapras, tarif penyewaan, prosedur dan ketentuan penyewaan belum bisa diketahui oleh masyarakat.
- 2) Masyarakat kesulitan dalam melihat jadwal penggunaan fasilitas sarana dan prasarana dan dalam pengajuan penyewaan masih menggunakan formulir atau surat resmi.
- 3) Staf bagian umum kesulitan dalam mengelola data penggunaan sapras, seperti jumlah sarana yang digunakan dan siapa yang menggunakannya.
- 4) Dalam pembuatan laporan kepada kepala dinas staf bagian umum harus melihat dari surat masuk dalam melihat data penyewaan dan dibuat menggunakan *Microsoft word/excel* dan penyajiannya kurang efisien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut peneliti dapat merumuskan masalah, antara lain :

- 1) Bagaimana supaya masyarakat bisa dengan mudah melihat informasi mengenai penyewaan sarana dan prasarana, tarif penyewaan, prosedur dan ketentuan penggunaan fasilitas sarana dan prasarana ?
- 2) Bagaimana cara memudahkan proses penyewaan kepada masyarakat dan mamfasilitasi masyarakat dalam melihat jadwal penggunaan ?
- 3) Bagaimana supaya staf bagian umum dapat dengan mudah mengelola data penggunaan sapras ?
- 4) Bagaimana supaya mempermudah staf bagian umum dalam membuat laporan data penyewaan kepada kepala dinas ?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti tersebut, berikut adalah maksud dan tujuan penelitian :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem aplikasi website penyewaan fasilitas sarana dan prasarana olahraga pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur. Sehingga diharapkan dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja dalam proses penyewaan fasilitas sarana dan prasarana olahraga.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah masyarakat dalam mengetahui informasi mengenai penyewaan sapras.
- 2) Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melihat jadwal penggunaan dan dalam proses penyewaan.
- 3) Memberikan layanan yang dapat memudahkan staf bagian umum dalam mengelola data penggunaan sapras.
- 4) Memberikan informasi laporan penggunaan sapras kepada kepala dinas yang bisa diakses kapan saja.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini menjelaskan tentang manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian yang dilakukan. Kegunaan penelitian ini dibagi menjadi 2 bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis merupakan kegunaan yang akan memberikan dampak langsung kepada pihak yang berkepentingan. Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan ini adalah :

1. Sebagai upaya untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan proses penyewaan sarana dan prasarana di Dispora Kabupaten Belitung Timur.
2. Sebagai upaya membantu staf Dispora dalam melakukan pengolahan data sarana dan prasarana.

3. Sebagai upaya untuk mengurangi penumpukan berkas dokumen penyewaan sarana dan prasana di Dispora Kabupaten Belitung Timur.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Dengan adanya penelitian ini peneliti dapat implementasi sistem informasi yang didapatkan selama perkuliahan kedalam *project* yang nyata dan dibutuhkan oleh masyarakat/instansi pemerintahan.

2. Bagi Masyarakat dan Instansi Pemerintahan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu masyarakat dalam melakukan penyewaan sarana dan prasarana di Dispora Belitung Timur. Masyarakat dapat melihat jadwal penggunaan, keaktifan lapangan dan pembayaran non tunai tanpa harus datang langsung ke Dispora. Penelitian ini juga diharapkan dapat membantu staf Dispora dalam melakukan pengolahan data sarana dan prasarana dan mempermudah pelaporan dokumen terkait sarana dan prasarana.

3. Bagi pihak lain

Dengan adanya penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi mahasiswa atau pihak akademis lainnya untuk melakukan pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi penyewaan ini agar didapatkan hasil lebih baik dan akurat.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diuraikan supaya pembahasan masalah dapat lebih terarah dan terperinci, dengan maksud untuk mempermudah identifikasi sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun batasan masalah dalam membangun aplikasi sistem informasi penyewaan fasilitas sarana dan prasarana olahraga ini adalah sebagai berikut :

- 1) Fasilitas sarana dan prasarana yang disewakan hanya fasilitas sarana dan prasarana yang ada di Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur.
- 2) Sarana dan prasarana yang sedang dalam perbaikan tidak bisa di sewakan sampai perbaikan selesai.
- 3) Pembayaran bisa dilakukan secara tunai maupun non tunai dan pembayaran yang sudah dilakukan tidak bisa dikembalikan.
- 4) Sistem Informasi penyewaan ini tidak termasuk dengan kerja sama kontrak kegiatan atau promosi lainnya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dari penelitian yang dilakukan pada Dinas Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Belitung Timur, yaitu Jl. Sukamandi, Damar, Kabupaten Belitung Timur Kepulauan Bangka Belitung 33514.

Waktu penelitian disesuaikan dengan kebutuhan peneliti dan izin dari pihak instansi terkait. Adapun jadwal perencanaan penelitiannya sebagai berikut :

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Survey Objek Penelitian																
2	Analisi dan Pengumpulan Data																
3	Membuat Prototype																
	a. Merancang Prosedur																
	b. Merancang Diagram																
	c. Membangun Program																
4	Pengujian Program																
5	Implementasi																

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian

1.7 Sistematika Penulis

Sistematika dalam penulisan penelitian ini akan dibahas dan disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

pada bab ini peneliti menjelaskan tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian batasan masalah serta sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti membahas tentang penelitian terdahulu yang membahas mengenai topik yang sama dengan tema penelitian ini. Peneliti menemukan jurnal yang relevan dan berkaitan dengan sistem informasi penyewaan sarana dan prasarana.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang beberapa hal diantaranya objek penelitian yang berisi sejarah, visi misi, struktur organisasi, serta deskripsi tugasnya. Kemudian peneliti juga menjelaskan bagaimana metode yang digunakan untuk melakukan penelitian skripsi ini.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan mengenai penelitian yang sudah dilakukan diantaranya berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian sampai implementasi sistem.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian serta berisi saran untuk pengembangan sistem informasi ini lebih lanjut.