

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **2.1. Penelitian Terdahulu**

Penelitian yang dilakukan Nono Suwarno dengan judul “Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada Universitas Komputer Indonesia” bertujuan untuk merancang sistem informasi pengelolaan surat yang terkomputerisasi di lingkungan Universitas Komputer Indonesia. Terkendalanya pengelolaan surat seperti penomoran surat, pengarsipan dokumen fisik belum optimal dan pencarian berkas arsip yang membutuhkan waktu lama. Salah satu faktor yang dapat membantu masalah tersebut adalah dengan membuat sistem informasi pengelolaan surat yang bisa menyimpan kedalam database dan dikelola dengan mudah dan cepat.[4]

Persamaan penelitian ini dan penelitian yang dilakukan oleh Nono Suwarno adalah bahwa terdapat beberapa kesamaan dalam latar belakang dan juga identifikasi masalah dan juga memiliki kesamaan dalam tema yang diangkat.

Perbedaan penelitian ini adalah bahwa didalam sistem informasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang pada bagian penerima disposisi akan menerima lembar disposisi berdasarkan tujuan disposisi, serta untuk surat keluar terdapat status yang mneyatakan bahwa surat tersebut disetujui atau tidak yang bisa diubah berdasarkan pilihan yang dipilih. Sedangkan dalam penelitian Nono Suwarno tidak ditemukan hal serupa.

Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Mochamad Junus yang berjudul “Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Jurusan Teknik Elektro Politeknik Negeri Malang Berbasis Web Melalui Jaringan Internet Polinema”. Penelitian yang dilakukan yaitu membahas mengenai pencatatan dan penyimpanan surat dalam bentuk manual, yaitu dengan mengisi form dalam proses mencatat surat yang masuk dan keluar pada sebuah buku. Yang mana hal tersebut menyita waktu dan tempat.[5]

Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh Mochamad Junus adalah bahwa terdapat kesamaan dalam hal proses pencatatan surat, yaitu masih dengan proses mencatat ke dalam sebuah form.

Perbedaan penelitian ini adalah bahwa penelitian yang dilakukan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang pada bagian arsip, pada penelitian ini menggunakan pendekatan sistem secara objek oriented yang mana menggunakan objek sebagai acuan dari perancangan sistem. Juga tidak adanya laporan berdasarkan rentang waktu tertentu.

## **2.2. Konsep Dasar Sistem**

Sistem merupakan sebuah kesatuan jaringan kerja dari beberapa prosedur yang saling berubungan satu sama lain bersama-sama melakukan proses kegiatan untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Untuk menjalankan sistem dibutuhkan sebuah pendekatan sistem, yang merupakan sebuah jaringan kerja yang menggambarkan susunan urutan dari suatu prosedur di dalam sistem. (Jogiyanto, 2000). [6]

### **2.2.1. Pengertian Sistem**

Sistem adalah kumpulan dari beberapa elemen-elemen yang saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan atau sasaran tertentu. Sistem menggambarkan beberapa kejadian atau kesatuan yang nyata atau objek nyata, seperti tempat, benda, dan orang-orang yang nyata dan terjadi. Jogianto (2005: 2). [7]

Sistem secara fisik merupakan kumpulan dari elemen-elemen yang saling beroperasi satu sama lain untuk menyelesaikan suatu sasaran bersama-sama. Davis, G.B (1991 : 45). [7]

Kesimpulan yang di dapat dari dua pendapat para ahli tersebut adalah, sistem merupakan merupakan sebuah jaringan dari beberapa prosedur yang saling berhubungan satu sama lain untuk kemudian melakukan tugas tertentu sesuai sasaran yang di tentukan.

### **2.3. Konsep Dasar Informasi**

Konsep dasar dari informasi adalah informasi merupakan data yang telah di olah sedemikian rupa dan akan menghasilkan berupa informasi spesifik yang berasal dari data yang di olah tersebut. Informasi merupakan sebuah data yang telah di klasifikasikan atau diinterpretasi untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan. [8]

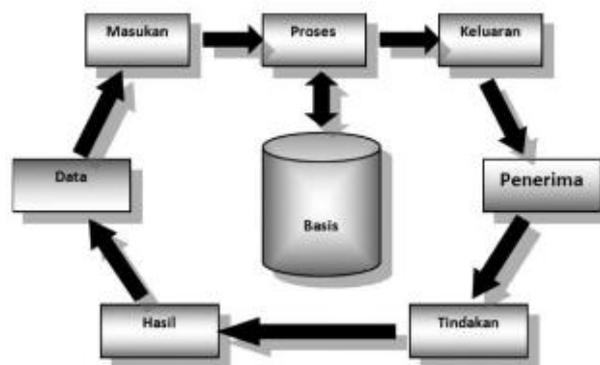
#### **2.3.1. Pengertian Informasi**

Informasi adalah sebuah data yang di olah menjadi bentuk nyata yang lebih spesifik dan berguna atau menjadi lebih berarti bagi

penerimanya. Sumber dari informasi adalah data. Data merupakan kenyataan yang menggambarkan dari suatu kejadian-kejadian yang terjadi pada saat tertentu. [9]

### 2.3.2. Siklus Informasi

Siklus informasi (Burch dan Grudnitski, 1989) menggambarkan pengolahan data menjadi informasi dan pemakaian informasi untuk mengambil keputusan, hingga akhirnya dari tindakan hasil pengambilan keputusan tersebut dihasilkan data kembali. [10]



**Gambar 2. 1 Siklus Informasi**

(Sumber : Pengantar Sistem Informasi [10])

### 2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi

Pada dasarnya sistem informasi adalah merupakan suatu kumpulan atau susunan yang terikat satu sama lain dan menjalankan suatu proses atau prosedur-prosedur secara terintegrasi dengan bantuan perangkat lunak dan perangkat keras.

### **2.4.1. Pengertian Sistem Informasi**

Menurut Azhar Susanto (2008), sistem informasi adalah kumpulan dari suatu sub sistem baik fisik maupun non fisik yang saling terhubung satu sama lain, bekerja secara harmonis untuk mencapai satu tujuan, yaitu mengolah data menjadi sebuah informasi yang berguna. [9]

Menurut Laudon yang dikutip oleh Mukti,dkk (2013), sistem informasi merupakan kumpulan dari komponen yang saling terkait satu sama lain dalam memproses, mengumpulkan, menyimpan, menyediakan dan mendistribusikan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan di dalam organisasi. [9]

Kesimpulan yang didapat adalah bahwa sistem informasi adalah suatu kumpulan dari berbagai komponen atau informasi yang saling terhubung satu dengan yang lainnya, saling bekerja sama satu sama lain untuk mencapai tujuan yang sudah di tentukan sebelumnya di dalam organisasi atau instansi terkait.

### **2.5. Konsep Basis Data**

Basis data terdiri dari 2 kata, yaitu basis dan data. Basis disini dapat diartikan sebagai markas atau tempat berkumpul. Sedangkan data merupakan sebuah fakta yang mewakili objek sesuatu yang direkam dalam bentuk sebuah angka, grafik, teks atau kombinasinya. Basis data dapat di definisikan sebagai sudut pandang berikut :

- a. Merupakan himpunan kelompok data yang saling terhubung satu sama lain dan terorganisir sedemikian rupa agar dapat dimanfaatkan kembali dengan cepat dan juga mudah.
- b. Kumpulan data yang saling terhubung dan disimpan secara bersama-sama dan tanpa ada pengulangan data (redudansi) untuk memenuhi kebutuhan yang ada.
- c. Sekumpulan file yang saling berhubungan dan disimpan dalam media elektronik.[11]

Kesimpulan yang bisa didapatkan adalah bahwa basis data merupakan kelompok data yang saling terhubung satu sama lain dan terorganisir dengan satu sama lainnya dan disimpan dalam media elektronik serta dapat di akses secara mudah dan cepat.

## **2.6. Pengertian Surat**

Surat adalah bentuk komunikasi secara tertulis yang bertujuan untuk menyampaikan informasi dari satu pihak ke pihak lainnya. Bentuk informasi yang ada dalam surat bisa berupa pernyataan, pemberitahuan, permintaan, laporan dan sebagainya. [12]

### **2.6.1. Surat Masuk**

Menurut Endang dkk (2009), surat masuk adalah surat-surat yang diterima oleh suatu perusahaan/instansi maupun organisasi yang berasal dari seseorang ataupun instansi lain. [13]

Dapat disimpulkan bahwa surat masuk merupakan sebuah surat yang diterima dari pihak perorangan maupun instansi lain.

### **2.6.2. Surat Keluar**

Surat keluar adalah surat yang dikirimkan sebagai sebuah jawaban dari isi surat masuk yang diterima oleh instansi, agar terjadi hubungan timbal balik yang serasi antar kedua instansi dan akan menguntungkan kedua belah pihak. Surat keluar memiliki konsep yang sama seperti surat masuk, yaitu bisa dikatakan surat keluar merupakan surat yang dibuat dan dikirimkan oleh instansi yang berupa informasi penting yang ingin disampaikan. [13]

### **2.6.3. Disposisi**

Disposisi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia yang dilihat dari sudut pandang administrasi merupakan pendapat seorang pejabat mengenai urusan yang termuat dalam suatu surat dinas, disposisi langsung dituliskan pada surat yang bersangkutan atau dituliskan pada lembar khusus. Dapat disimpulkan bahwa disposisi merupakan sebuah tanggapan atau instruksi yang dilakukan oleh seorang pejabat untuk memberikan petunjuk atau arahan apa yang harus dilakukan kepada bawahannya. [14]

### **2.6.4. Agenda**

Agenda merupakan sebuah kumpulan catatan keluar masuknya surat yang dikirimkan oleh instansi lain ataupun diterima oleh instansi yang

bersangkutan, catatan tersebut ditulis dalam sebuah buku besar agenda yang menampung catatan-catatan surat tersebut.

## **2.7. Sistem Informasi Manajemen**

Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem, yaitu rangkaian terorganisasi dari sejumlah bagian/komponen yang secara bersama-sama berfungsi atau bergerak menghasilkan informasi untuk digunakan dalam manajemen perusahaan. [15]

## **2.8. Perangkat Lunak Pendukung**

Dalam penelitian ini menggunakan beberapa perangkat lunak untuk membangun Sistem Informasi Pengelolaan Surat Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Karawang. Berikut adalah perangkat lunak yang digunakan.

### **2.8.1. Perl Hypertext Preprocessor (PHP)**

PHP adalah bahasa scripting yang dijalankan di bagian server, atau biasa di sebut dengan bahasa *server side*. Artinya semua sintaks PHP akan dijalankan di sisi server bukan di sisi *client* dan *browser* hanya menampilkan hasil yang telah di proses dari server saja. [16]

### **2.8.2. Framework Laravel**

Framework merupakan sebuah kerangka kerja berdasarkan bahasa pemrograman tertentu, yang didalamnya sudah tersedia program-program berdasarkan fungsinya masing-masing dan memiliki kerangka dari sebuah program yang bisa digunakan untuk mempermudah keperluan membuat

aplikasi. Terdapat beberapa framework dalam bahasa PHP, dan salah satunya adalah Laravel.

Framework Laravel merupakan kerangka kerja yang bersifat *open source* yang diciptakan oleh Taylor Otwell. Laravel merupakan sebuah *framework bundle* migrasi dan artisan CLI (*Command Line Interface*) yang menawarkan seperangkat alat dan arsitektur aplikasi yang menggabungkan banyak fitur dari beberapa framework PHP yang lainnya. [17]. Laravel memiliki banyak fitur *magic* yang akan banyak membantu dan mempercepat dalam pembuatan website.

### **2.8.3. Hypertext Markup Language (HTML)**

HTML adalah bahasa markup yang digunakan untuk menampilkan halaman website ke dalam browser. HTML berisi serangkaian kode program yang merupakan dasar dari representasi visual dari sebuah halaman website. Di dalam HTML terdapat sekumpulan tag-tag tertentu, dimana tag tersebut digunakan untuk melakukan format terhadap informasi yang dimaksud. Mayoritas website semuanya menggunakan HTML sebagai kerangka sari website mereka. [16]

### **2.8.4. Cascading Style Sheet (CSS)**

CSS adalah merupakan kumpulan kode yang digunakan untuk mendeskripsikan penyajian dari dokumen yang di buat dalam HTML. CSS berfungsi sebagai sebuah kode yang dapat melakukan pengaturan pada setiap tag-tag HTML menjadi lebih menarik dari segi tampilan, membuat

desain dari website menjadi lebih menarik untuk dilihat. Dapat diambil kesimpulan bahwa CSS merupakan sebuah kumpulan kode untuk membuat halaman website menjadi lebih menarik dari sebelumnya. [16]

#### 2.8.5. XAMPP

XAMPP adalah sebuah *software web server* Apache yang didalamnya sudah tersedia beberapa fitur yang melingkupi bahasa pemrograman PHP dan juga *database server* MySQL. Penjelasan mengenai Apache dan MySQL sebagai berikut :

1. Apache

Apache adalah modul yang ada dalam aplikasi XAMPP yang berfungsi sebagai *web server* dari aplikasi yang akan dijalankan. Apache tersedia dalam banyak sistem operasi yang umum digunakan.

2. MySQL

SQL merupakan sebuah bahasa standar yang digunakan untuk *Relational Database management systems* (RDBMS) tugas dari SQL adalah untuk melakukan *update* data atau menampilkan data dari basis data atau *database*. Untuk melakukan tugas nya SQL membutuhkan perangkat lunak *Database Management Systems* (DBMS) seperti contohnya MySQL dan sebagainya. Setiap perangkat lunak database mempunyai bahasa yang berbeda untuk menjalankan perintah ke *database* tetapi prinsip nya mempunyai arti dan tujuan yang sama. [16]