

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan Sistem Informasi dalam sebuah organisasi bisa menjadi faktor kesuksesan berjalannya organisasi maupun perusahaan. Karena dalam pemanfaatannya membutuhkan aliran data yang kemudian diolah dan disajikan dalam sebuah informasi yang dibutuhkan organisasi tersebut [2]. Banyak hal yang bisa dilakukan dengan adanya sistem informasi seperti sistem informasi manajemen yang mengelola data perusahaan dengan tujuan mendapatkan suatu informasi yang digunakan untuk kebutuhan manajerial. Sistem informasi (SI) mendukung operasional baik yang bersifat manajerial maupun kegiatan strategi pemasaran yang mampu menyediakan laporan-laporan kegiatan untuk pihak-pihak yang berkepentingan [3].

Dalam implementasi sistem informasi turut serta memanfaatkan peranan teknologi informasi. Contoh teknologi informasi dalam sistem informasi ialah pemanfaatan teknologi website dalam sebuah sistem informasi sehingga pengguna dapat berinteraksi dalam sebuah SI berbasis web dengan perantara internet [4]. Saat ini teknologi berpengaruh besar di dalam kehidupan masyarakat. Dengan adanya teknologi informasi saat ini, hampir semua orang dapat kemudahan untuk memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Apalagi saat ini teknologi mengalami kemajuan dalam segala segi, sehingga semakin memudahkan masyarakat untuk menggunakannya. Sejalan dengan hal tersebut permasalahan

yang kita hadapi juga semakin kompleks. Dengan kenyataan itu kita dituntut untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi sehingga dalam melaksanakan pekerjaan kita akan mendapat hasil yang maksimal. Teknologi informasi saat ini sudah banyak digunakan pada perusahaan-perusahaan baik itu perusahaan besar maupun perusahaan mikro [4].

Salah satunya adalah Villa Kancil Kampoeng Soenda yang bergerak di bidang pariwisata, Usaha ini dibangun pada tahun 2012 dan mulai dibuka pada tahun 2014 dengan 6 orang pegawai. Dari tahun ke tahun villa kancil mengalami perkembangan sehingga sekarang setelah 7 tahun tempat wisata ini mencapai luas 67000m² dan jumlah pegawai mencapai 70 orang dengan bagian pekerjaan yang berbeda beda. Berikut adalah grafik peningkatan jumlah pegawai villa kancil dalam rentang waktu 2014-2021.



Gambar 1. 1. Grafik peningkatan jumlah pegawai villa kancil

(sumber : Data Internal Villa Kancil Kampoeng Soenda)

Dalam pengelolaan pegawai perusahaan ini masih menggunakan cara pencatatan mandiri dalam buku presensi. Setiap pegawai yang datang harus mengisi presensi dibuku dengan menuliskan jam kedatangan, nama, divisi, dan tandatangan. Dengan jumlah pegawai sebanyak 70 orang maka pihak pengelola villa kancil membutuhkan suatu sistem yang dapat melakukan presensi untuk pegawai dengan tidak mencatat pada buku presensi yang cenderung membutuhkan waktu lebih. Jika satu pegawai diperkirakan membutuhkan waktu 1 menit untuk mencatat presensi maka dikalikan dengan 70 pegawai akan memakan waktu 70 menit. Dengan jam operasional dimulai pada pukul 08.00 pagi maka pegawai harus datang sebelum jam tersebut.

Dalam presensi ini akan diketahui kehadiran dan ketidakhadiran. Untuk mendapatkan gaji yang diperoleh oleh pegawai, setiap akhir bulan bagian kepegawaian akan merekap daftar hadir dari buku presensi tersebut. Apabila ada pegawai yang tidak hadir maka gaji akan dipotong sesuai dengan jumlah ia tidak masuk. Untuk pegawai yang sakit dan izin menghubungi langsung bagian kepegawaian dengan menyampaikan alasan dari absen tersebut. Untuk cuti yang diperbolehkan hanya cuti menikah dan melahirkan. Khusus untuk cuti tidak sama dengan izin atau sakit yang bisa disampaikan dalam waktu dekat, tetapi pengajuan ini minimal 7 hari sebelum hari cuti. Pada saat Hari mulai pegawai tersebut cuti, bagian kepegawain tidak terdokumentasi dengan baik data pegawai cuti tersebut yang didalamnya berisikan tanggal mulai cuti dan tanggal selesai cuti. karena hal tersebut berpengaruh pada presensi dan tentu pada penggajian. Karena jika tidak terdokumentasi bisa saja pegawai yang seharusnya sudah masuk sesuai tanggal

selesai cuti nya lalu tidak masuk masih dianggap cuti, padahal seharusnya dianggap tidak hadir dan mendapatkan potongan gaji.

Selain itu, kendala dalam perusahaan villa kancil kampoeng soenda adalah rentan terjadi kesalahan dalam perhitungan gaji pegawai karena masih menggunakan *software* pengolah angka (Ms. Excel) dalam melakukan penghitungan gaji pegawai. Proses yang terjadi yaitu bagian kepegawaian mengumpulkan data absen menghitung kehadiran dan gaji setiap pegawainya. Setelah itu bagian kepegawain, melakukan rekap presensi pegawai dengan menghitung berapa potongan gaji pegawai ketika tidak hadir. Pada saat melakukan rekap data sering terjadi ketidaksesuaian antara presensi dan jumlah gaji yang diterima dikarenakan antara form presensi dengan rekap gaji merupakan 2 proses yang berbeda dan tidak terintegrasi. Proses penghitungan gaji pegawai yang tidak transparan karena pada saat penghitungan gaji tidak terdapat rincian besaran komponen gaji pegawai setiap bulannya. Pegawai hanya mengetahui gaji totalnya tanpa tahu berapa besar potongan akibat ketidakhadirannya selama sebulan. Selain itu dalam merekap data untuk laporan masih dilakukan dengan sederhana.

Oleh sebab itu dalam proses penghitungan gaji pegawai harus transparan, sehingga pegawai dapat menerima gajinya secara detail dan menyeluruh. Maka dari itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu pegawai dalam presensi menjadi lebih cepat dengan hanya menginputkan NIP saja. menghubungkan antara proses presensi pegawai dengan rekap data gaji untuk mendapatkan informasi slip gaji lebih baik sesuai jumlah kehadirannya. Dalam penggajian bagian kepegawaian hanya perlu memvalidasi setiap bulannya. Disediakan nya form pengajuan cuti,

pegawai hanya perlu menginputkan jenis cuti dan tanggal awal cuti, setelah itu menunggu validasi dari bagian kepegawaian. Untuk laporan sudah direkap otomatis oleh sistem. sistem presensi pegawai dirancang dengan memanfaatkan satu buah PC (*Personal Computer*) untuk pegawai dapat menginputkan ID pegawainya sebagai tanda kehadiran dengan diawasi satpam untuk menghindari kecurangan. Dari uraian diatas, maka judul dalam laporan skripsi ini yaitu “**Sistem Informasi kepegawaian Berbasis Web Pada Villa Kancil Kampoeng Soenda**”. Sistem tersebut diharapkan dapat membantu pengelola di Villa Kancil Kampoeng Soenda.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah, peneliti telah melakukan survey dan observasi langsung pada lokasi penelitian. Berikut identifikasi dan rumusan masalah yang ditemukan.

1.2.1. Identifikasi masalah

Permasalahan penelitian yang dapat disimpulkan dari uraian latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Dalam presensi pegawai, masih harus ditulis secara mandiri dalam buku presensi dan memakan waktu yang relatif lama, sehingga terkadang menyebabkan pegawai mengantri untuk presensi.
2. Belum adanya prosedur pengajuan cuti yang terpisah dari prosedur perizinan pada umumnya dan juga belum terdokumentasi dengan pasti.
3. Saat penggajian pegawai, bagian kepegawaian harus menghitung secara konvensional berdasarkan buku presensi tersebut. Tidak jarang

ketidaksesuaian terjadi antara jumlah kehadiran yang direkap dengan kehadiran perharinya, yang mengakibatkan pemotongan gaji pegawai karena dianggap tidak hadir

4. Proses pelaporan yang dilaksanakan oleh bagian kepegawaian masih dilakukan secara sederhana menggunakan aplikasi pengolah angka, sehingga dalam setiap bulan nya harus merekap dari buku presensi harian, dan memasukannya kedalam rekap bulanan untuk laporan persetujuan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Untuk menjaga agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas dan menjadikannya lebih khusus maka perlu adanya rumusan masalah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi kepegawaian yang sedang berjalan?
2. Bagaimana rancangan sistem informasi kepegawaian yang diusulkan?
3. Bagaimana menguji sistem informasi kepegawaian tersebut?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi tersebut guna memenuhi kebutuhan bagian kepegawaian?

1.3. Maksud dan Tujuan

Maksud dan penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sebuah perancangan sistem informasi penggajian pegawai berbasis *web*, agar pegawai dan pengelola villa

kancil kampoeng soenda mendapatkan kemudahan, keakuratan dan transparan terhadap penggajian pegawai.

1.3.2. Tujuan

Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui presensi, perizian, penggajian dan laporan
2. Untuk membuat rancangan atau usulan mengenai presensi, pengajuan cuti, penggajian dan laporan.
3. Untuk menguji sistem yang dibangun yaitu dengan *blackbox testing*
4. Mengimplementasikan sistem informasi yang dibangun agar dapat memudahkan pegawai dan pengelola villa kancil.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini di harapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini dapat mengembangkan sistem penggajian yang sedang berjalan menjadi sistem yang terkomputerisasi sehingga dapat mempermudah dan mempercepat pengolahannya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan baru yang diperoleh secara teori dilapangan.

2. Untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dengan memberikan karya hasil penelitian yang baru sehingga dapat mendukung untuk pengembangan sistem informasi
3. Dapat dijadikan sebagai acuan bagi peneliti lain untuk pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama

1.5. Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas mencoba membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasannya tidak menyimpang, yaitu:

1. Sistem yang dirancang memanfaatkan fasilitas yang sudah tersedia, yaitu sebuah komputer untuk melakukan presensi pegawai dengan didampingi oleh satpam pada saat presensi untuk menghindari kecurangan.
2. Dalam sistem informasi ini yang dapat mengakses adalah pegawai, bagian kepegawaian, pemilik.
3. Pengajuan cuti dilakukan oleh pegawai minimal H-7 dari tanggal cuti yang diajukan dan menunggu persetujuan dari bagian kepegawaian.
4. Fitur yang tersedia di sistem informasi penggajian ini adalah presensi, merekap presensi untuk penggajian, dan pengajuan cuti
5. Sistem ini menghasilkan output slip gaji, jumlah gaji pegawai dan informasi pegawai cuti (non aktif).
6. Sistem yang dibuat tidak ada lembur pada rincian penggajian

7. Di sistem tersebut juga tidak ada bonus bulanan

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian ini adalah sebagai berikut.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian adalah di Villa Kancil Kampoeng Soenda yang bertempat di Jl.Raya Desa Padamukti, Kecamatan Solokan Jeruk, Kab. Bandung 40382

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

no	Nama Kegiatan	Bulan															
		April 2021				Mei 2021				Juni 2021				Juli 2021			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan user																
2	Membuat prototype aplikasi																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototipe																

5	Mengembangkan versi produk																		
---	----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, peneliti membagi beberapa bab pokok pembahasan ke dalam satu sistematika penulisan secara umum untuk mempermudah penyusunan penelitiannya. Berikut ini adalah sistematika penulisannya:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini peneliti membahas mengenai apa yang menjadi latar belakang dari sebuah penelitian yang dilakukan, kemudian membuat identifikasi masalah serta merumuskannya, setelah itu peneliti menuliskan maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah penelitian, mencantumkan lokasi dan jadwal penelitian serta membuat sistematika penulisan penelitiannya.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini peneliti membahas tentang penelitian terdahulu. Peneliti menemukan jurnal yang relevan dengan tema yang penulis angkat yaitu tentang kepegawaian.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bahasan ini yaitu bab tiga peneliti memberikan informasi mengenai objek penelitian yang diteliti yaitu kepegawaian di villa kancil kampoeng soenda

adalah perusahaan yang bergerak pada bidang pariwisata yang berlokasi di Jl. Majalaya Padamukti Bandung 40382, kecamatan Solokan Jeruk. Kemudian peneliti juga menjelaskan bagaimana metode yang digunakan untuk melakukan penelitian.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini peneliti menjelaskan mengenai hasil dari analisis yang diusulkan dimulai dari perancangan database, perancangan prosedur, menguraikan rancangan antarmuka sistem, arsitektur jaringan kemudian implementasi dan pengujian terhadap sistem informasi yang dibuat.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini peneliti menjelaskan tentang saran dan kritik tentang aplikasi yang telah dibuat juga saran dan kesimpulan berupa rekomendasi bagi pengelola untuk mengembangkan sistem informasi ini lebih lanjut.