

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti	11

1.4.2.2 Kegunaan Bagi Universitas	11
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	15
2.1.2.1 Definsi Komunikasi.....	15
2.1.2.2 Bentuk Komunikasi.....	18
2.1.2.3 Proses Komunikasi	19
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....	22
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi	23
2.1.2.6 Jenis Komunikasi	25
2.1.3 Hambatan-hambatan Komunikasi	27
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Kelompok	29
2.1.4.1 Klarifikasi Kelompok dan Karakteristik Komunikasinya	30
2.1.4.2 Pengaruh Kelompok Pada Perilaku Komunikasi	33
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keefektifan Kelompok....	34
2.1.5 Tinjauan Tentang Arus Komunikasi	35
2.1.6 Tinjauan Tentang Konflik	37
2.2 Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	45
-----------------------------	----

3.1.1	Desain Penelitian.....	45
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.2.1	Studi Pustaka	48
3.2.2	Studi Lapangan.....	48
3.2.3	Teknik Penentuan Informan	50
3.3	Uji Keabsahan Data	51
3.4	Teknik Analisa Data.....	53
3.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	53
3.5.1	Lokasi Penelitian.....	53
3.5.2	Waktu Penelitian	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Gambar Objek Penelitian	60
4.1.1.1	Sejarah Viking Persib Club.....	60
4.1.1.2	Sejarah The Jakmania.....	64
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan Penelitian dan Informan Pendukung	67
4.1.3	Analisa Hasil Penelitian	72
4.1.3.1	Gangguan-gangguan Komunikasi Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jak Mania Persija Jakarta.	72
4.1.3.2	Kepentingan Komunikasi Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jak Mania Persija Jakarta.....	76

4.1.3.3 Motivasi Terpendam Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jakmania Persija Jakara	77
4.1.3.4 Prasangka Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jakmania Persija Jakarta	80
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Gangguan Komunikasi Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jakmania Persija Jakarta.....	83
4.2.2 Kepentingan Komunikasi Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jakmania Persija Jakarta.....	87
4.2.3 Motivasi Terpendam Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jakmania Persija Jakarta	90
4.2.4 Prasangka Antara Supporter Viking Persib Bandung dan The Jak Mania Persija Jakarta.....	93
4.2.5 Hasil Penelitian	95

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran-saran	101
5.2.1 Bagi Supporter Persib dan Persija.....	101
5.2.2 Bagi peneliti selanjutnya	101

DAFTAR PUSTAKA	102
-----------------------------	------------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP