KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya peneliti bisa menyelesaikan penyusunan penelitian ini yang berjudul "**SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN INTERNET SERVICE PROVIDER PT GALUNGGUNG ACCESS SOLUTIONS BERBASIS ANDROID**" dengan baik dan lancar.

Penyusunan penelitian ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Dalam penyusunan penelitian ini tentu tidak lepas dari pengarahan dan bimbingan pihak luar baik memberikan dukungan secara moril maupun spiritual. Maka dari itu peneliti mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya adalah sebagai berikut ini:

1. Rektor Universitas Komputer Indonesia, Professor. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.
2. Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman Soegoto, MBA.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi dan Manajemen Informatika, Ibu Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si.
4. Ibu Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku dosen wali kelas IS-1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
5. Ibu Diana Effendi, S.T., M.T, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan memberikan saran, motivasi dan bimbingan serta telah memberikan kesabarannya dalam proses penyusunan penelitian ini.
6. Kepada penguji 1 Ibu Wahyuni, S.Si., MT. dan penguji 2 Bapak Iyan Gustiana, S.Kom., M.Kom.
7. Kemudian kepada Seluruh dosen beserta staf dan karyawan jurusan Sistem Informasi penulis ucapkan terima kasih atas ilmu, bimbingan dan bantuannya.

8. Kepada orang tua yang tersayang dan tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa yang tidak berhenti untuk terus menyelesaikan penelitian ini.
9. Sahabat dan juga teman-teman angkatan 2017 dan kelas IS-1 yang telah menjadi teman selama perjuangan kuliah.
10. Serta kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas dukungan moril dan materilnya semoga kebaikannya dibalas oleh Allah SWT.

Pada penelitian ini peneliti sadari masih jauh dari kesempurnaan, meski begitu peneliti sudah berusaha untuk menyelesaikannya sebaik mungkin dengan segala kemampuan. Dalam penyusunan penelitian ini peneliti masih banyak kesalahan baik secara tidak sengaja maupun ketidaktahuan peneliti, maka peneliti mengucapkan permohonan maaf atas ketidaknyamanannya dalam membaca penelitian ini. Sekali lagi peneliti ucapkan terima kasih semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi kita semua terutama bagi bangsa, agama dan negara tercinta kita Indonesia.

Tasikmalaya, Juli 2021

Candra Herdiana
NIM. 10517007