

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil dan pembahasan penelitian yang penulis lakukan pada pembangunan Sistem Informasi Layanan Pelanggan ini dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Dengan dibangunnya Sistem Informasi layanan pelanggan ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dan persaingan pada perusahaan tersebut.
2. Dengan dibangunnya Sistem Informasi Layanan Pelanggan ini, diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pendaftaran, pembayaran tagihan dan melihat informasi tagihan.
3. Dengan dibangunnya Sistem Informasi layanan pelanggan diharapkan dapat memudahkan admin dalam mengelola pembayaran tagihan, membuat laporan, dan menentukan pelanggan yang menunggak.

5.2 Saran

Dalam hal ini penulis menyadari bahwa pada Sistem Informasi Layanan Pelanggan ini jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan, sehingga berikut penulis cantumkan beberapa saran agar penelitian ini bisa dilengkapi dan dikembangkan lebih lanjut kedepannya.

1. Pada aplikasi ini diharapkan ada memiliki fitur untuk melakukan pembayaran secara langsung atau secara otomatis, dan tidak diperlukan lagi pembayaran transfer secara manual, bisa menggunakan metode pembayaran seperti ovo, gopay, dan lain-lain.
2. Pengembangan dari segi *User Interface* dan *User Experience* agar pelanggan mendapatkan pengalaman dalam menggunakan aplikasi ini dengan baik dan menyenangkan.