

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen tugas (*task management*) merupakan hal yang penting bagi sebuah perusahaan. Melalui manajemen tugas setiap *project manager* bisa mengatur pemberian tugas (*task assignment*) kepada para personel sesuai dengan *job description* masing-masing. Tugas tersebut dapat berisi informasi detail apa saja yang harus dikerjakan dan berapa lama waktu yang diharapkan untuk tugas tersebut bisa selesai. Berbagai informasi penting lain mengenai tugas harus tersampaikan secara rinci kepada personel yang akan mengerjakannya.

Manajemen tugas sangat berpengaruh terhadap keberhasilan sebuah proyek. Tanpa manajemen tugas yang baik, tugas tidak akan terlaksana dengan baik juga. Karenanya alat bantu yang bisa memudahkan dalam pemberian dan pengawasan tugas sangat dibutuhkan dalam keberjalanan proses bisnis di perusahaan.

PT. Someah Kreatif Nusantara merupakan sebuah *software house* yang perkembangannya sangat pesat. Hal ini terwujud dengan semakin banyaknya client dan semakin banyaknya proyek yang dikerjakan. Hal ini sejalan juga dengan banyaknya programmer yang mengerjakan. Dengan semakin banyaknya *project* dan semakin banyaknya programmer yang dilibatkan tentu dibutuhkan pengelolaan tugas (*task management*) yang baik agar proyek mampu diselesaikan dengan tepat. Pengelolaan tugas yang dilakukan oleh PT. Someah Kreatif Nusantara berkaitan dengan penugasan pekerjaan, pemberian rancangan, pemberian *timeline*, pengawasan pekerjaan, *testing*, dan diskusi.

Namun saat ini dalam pelaksanaan *task management* banyak mengalami kendala. Seperti pada saat pemberian tugas (*task*) oleh *project manager*, saat ini masih diberikan melalui file excel sehingga terkadang para *programmer* tidak mendapatkan pemberitahuan secara otomatis dan harus secara manual mengecek apa saja yang ditugaskan kepada dirinya dengan melihat file excel proyek tersebut. Lalu pada saat pemberian rancangan, rancangan yang sudah dibuat oleh *project manager* masih diberikan kepada para programmer melalui aplikasi Google Drive. Hal ini mengakibatkan banyak file yang tercecer dan sulit untuk dicari. Pengawasan pekerjaan yang belum optimal, terutama pada saat pengecekan status pekerjaan. apakah belum dikerjakan, sudah dikerjakan, ataupun sudah di review. Saat ini pengecekan masih digunakan aplikasi excel sehingga sulit untuk mengubah ataupun mengecek status pekerjaan. Serta dalam hal diskusi, karena saat ini diskusi dilakukan di aplikasi whatsapp, terkadang ketika berdiskusi tentang salah satu tugas, hal-hal penting sering terlewat dan susah di cari karena diskusi tidak terpatok terhadap satu konteks tugas (*task*) tertentu .

Mengingat pentingnya peranan *task management*, sudah seharusnya *task management* dilakukan secara terkomputerisasi dan terintegrasi. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem yang dapat digunakan untuk mengelola kegiatan pengelolaan tugas secara terpadu. Maka penulis tertarik untuk mengangkat tema yang akan dibahas dengan judul “Sistem Informasi *Task Management* Pada PT. Someah Kreatif Nusantara”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah penulis jabarkan pada bagian sebelumnya, penulis melakukan identifikasi masalah. Masalah yang teridentifikasi oleh penulis adalah :

1. *Project manager* PT. Someah Kreatif Nusantara terkendala dalam menginformasikan tugas kepada para programmer.
2. Belum tercatatnya *timeline* estimasi per fitur yang berimbas kepada sering molornya jadwal proyek.
3. Adanya kesulitan pada saat penelusuran dokumen-dokumen mengenai proyek karena penyimpanan dokumen yang tidak tersentral.
4. Diskusi kurang terpatok pada satu tugas, sehingga sulit untuk dicari dan dilihat kembali.
5. *Project manager* sulit dalam mengawasi dan mengecek status tugas yang dikerjakan oleh programmer.
6. Penilaian kinerja programmer masih dilakukan secara manual sehingga menyulitkan *project manager* dalam melihat ketepatan dan keberhasilan proyek.
7. Belum adanya pemberitahuan secara berkala mengenai tugas yang belum diselesaikan *programmer*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Setelah identifikasi masalah, dari masalah yang sudah teridentifikasi tersebut penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang sistem informasi *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara.
- b. Bagaimana implementasi sistem informasi *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara.
- c. Bagaimana pengujian sistem informasi *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian yang dilakukan penulis adalah untuk merancang sistem informasi *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara. Dalam upaya untuk mencari solusi masalah yang terjadi saat ini agar dapat membantu dan mempermudah para pengelola proyek di PT. Someah Kreatif Nusantara dalam pengelolaan *task* menggunakan sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan yang ada.

1.3.2 Tujuan

Agar penelitian dapat berlangsung dengan lancar dan terarah, maka penulis menentukan tujuan dari penelitian ini. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat rancangan sistem informasi *task management* berdasarkan hasil analisis sistem.
2. Untuk mengimplementasikan rancangan sistem informasi *task management* yang telah dibangun pada PT. Someah Kreatif Nusantara.

3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara agar sesuai dengan keinginan dari pengguna sistem di PT. Someah Kreatif Nusantara.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dari hasil penelitian dan perancangan sistem informasi *task management* ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan bahan pertimbangan lembaga dalam upaya membantu dan memperbaiki masalah terkait dengan *task management* pada PT. Someah Kreatif Nusantara

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

Menjadi suatu ilmu terapan yang didapatkan secara teori dan praktek dalam memajukan ilmu sistem informasi *task management* yang selanjutnya diterapkan kedalam dunia kerja yang terkomputerisasi.

2. Bagi Penulis

Menambah masukan baik dalam nilai bahasan sistem informasi maupun bahasan ilmu manajemen tugas serta menambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan

3. Bagi Penulis Lain

Menjadi bahan referensi dan memberikan sumbangan pemikiran kepada penulis lain dalam merancang dan mengembangkan sistem yang berbeda maupun sistem yang serupa.

1.5 Batasan Masalah

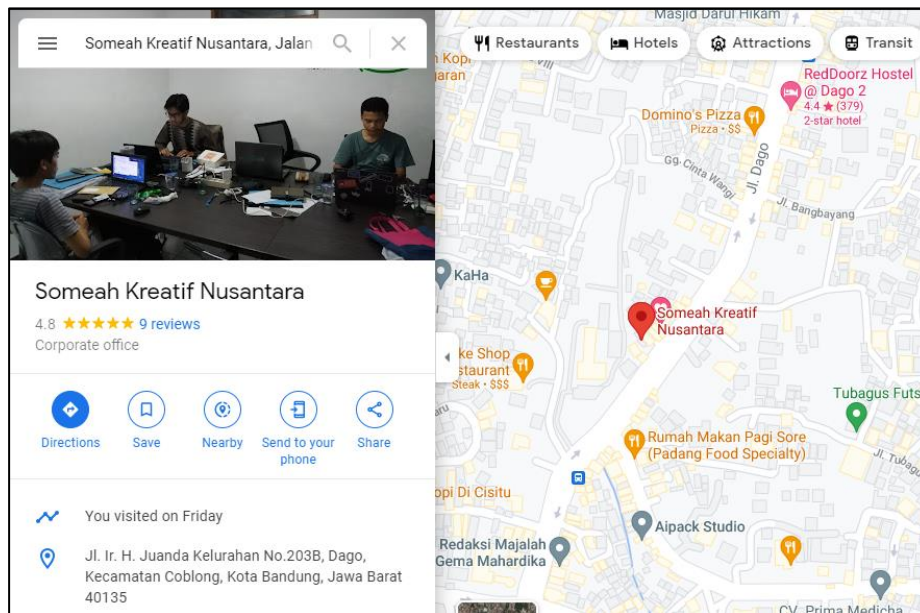
Pada penelitian ini penulis menentukan batasan masalah yang dapat ditangani oleh penelitian yang penulis lakukan. Batasan masalah dari penelitian ini meliputi:

1. Sistem Informasi *task management* yang dibangun mengacu pada *task management* yang diterapkan pada PT Someah Kreatif Nusantara.
2. Aplikasi yang dibangun berfokus pada masalah penjadwalan atau *scheduling*, pemilihan programmer, distribusi pekerjaan (*Task Distribution*), status pengerjaan (*Task Status*), progress pengerjaan, diskusi tugas, laporan kinerja programmer/karyawan, dan juga pemberitahuan (*Notification*).
3. Data yang digunakan berasal dari PT Someah Kreatif Nusantara yaitu data karyawan dan data proyek.
4. Pengguna sistem adalah internal dari PT Someah Kreatif Nusantara

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi

Penelitian ini dilaksanakan pada PT Someah Kreatif Nusantara yang beralamat di Jl. Ir. H. Juanda Kelurahan No.203B, Bandung, Jawa Barat 40135



Gambar 1.1 Lokasi Objek Penelitian

1.6.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama 5 bulan dengan rincian waktu pelaksanaan penelitian terdapat dalam tabel dibawah ini:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan/Minggu																			
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan Data	■	■	■	■																
2.	Analisis Kebutuhan		■	■	■																
3.	Perancangan Sistem					■	■	■	■												
4.	Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■	■	■				
5.	Pengujian Program																	■	■	■	■
6.	Penyempurnaan Program																	■	■	■	■

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang diterapkan untuk menyajikan gambaran singkat mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini, sehingga akan memperoleh gambaran yang jelas tentang isi dari penulisan diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian secara praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan membahas tentang konsep dasar dan pengertian tentang sistem informasi serta teknologi yang mendukung terbentuknya suatu aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* yang akan dibuat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang objek penelitian dan metode penelitian yang digunakan, serta gambaran dan alur sistem yang sedang berjalan di PT Someah Kreatif Nusantara.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas tentang perancangan, pengembangan dan alur diagram aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* yang akan diusulkan untuk PT Someah Kreatif Nusantara.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Membuat kesimpulan dan saran-saran terhadap aplikasi Sistem Informasi *Taks Management* yang telah dibuat.