

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi yang sangat pesat dan telah membuat kemajuan yang sangat signifikan. Teknologi menjadi lebih canggih dan kompleks, seiring dengan hal itu manusia sebagai pengguna teknologi tanpa lelah harus terus mengembangkan teknologi sesuai dengan kebutuhan guna mempercepat kinerjanya. Teknologi memang sangat membantu di hampir semua aspek kegiatan, baik itu di bidang ekonomi, sosial, budaya, pendidikan dan kesehatan. Karena teknologi informasi ini sudah menjadi kebutuhan untuk kelangsungan hidup perusahaan, organisasi atau individu, salah satunya adalah dengan meningkatkan efektivitas dan efisiensi kinerja perusahaan.

PT. Widya Sarana Informatika merupakan salah satu perusahaan distributor buku pendidikan yang berlokasi di Jl. Peta No 151 C Sukaasih, Bojongloa Kaler, Kota Bandung, yang menjual buku yang dicetak dari PT Sarana Pancakarya Nusa, diantaranya: buku teks (dari jenjang PAUD / TK hingga SMA / MA); juga buku non teks (diantaranya buku: pengayaan, referensi, panduan pendidik, dan buku muatan lokal); Buku PLS (Pendidikan Luar Sekolah); Buku KF/Keaksaraan Fungsional; buku kuliah; dan buku-buku umum lainnya yang telah tercatat dalam ribuan judul dan jutaan eksemplar diproduksi. Dalam proses bisnisnya, PT Widya Sarana Informatika belum sepenuhnya menggunakan teknologi informasi, sehingga ada beberapa kendala yang ditemukan seperti penyimpanan data pesanan yang

kurang aman, pencarian data buku yang belum efektif dan pelaporan setiap pertengahan bulan dan akhir bulan membutuhkan waktu yang cukup lama.

Dari permasalahan diatas dapat diambil keputusan bahwa dengan membangun sebuah sistem informasi penjualan yang bisa mempermudah dalam proses transaksi penjualan. Di sisi lain juga dapat membantu para pegawai PT. Widya Sarana Informatika untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Sehubungan dengan masalah diatas, maka menjadi alasan bagi penulis untuk membuat judul “**SISTEM INFORMASI PENJUALAN BUKU PENDIDIKAN BERBASIS WEB PADA PT WIDYA SARANA INFORMATIKA**”.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

1. Pencatatan Penjualan kepada pelanggan masih belum terintegrasi dengan sistem sehingga pencatatan pesanan masih kurang aman.
2. Pencarian data buku yang ada di PT Widya Sarana Informatika masih memerlukan waktu yang cukup lama.
3. Pemesanan stok buku kepada supplier menjadi terhambat dikarenakan pencarian data stok yang kosong masih terbilang lama.
4. Pelaporan setiap pertengahan dan akhir bulan cukup memakan waktu.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana penjualan buku pada PT Widya Sarana Informatika
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika.

3. Bagaimana menguji sistem informasi penjualan buku pendidikan yang akan dibuat sehingga bisa di terapkan untuk jangka panjang oleh pihak PT. Widya Sarana Informatika
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan buku pendidikan yang akan dibuat agar dapat meningkatkan kinerja pada PT Widya Sarana Informatika.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi penjualan berbasis website yang nantinya akan digunakan untuk mempermudah transaksi dan pencatatan dalam penjualan.

#### **1.3.2. Tujuan**

1. Untuk mengetahui bagaimana penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Dengan adanya sistem yang dibuat diharapkan bisa digunakan secara optimal dan bermanfaat bagi perusahaan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi waktu dalam proses transaksi.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan buku pendidikan pada PT Widya Sarana Informatika.

## **1.5. Batasan Masalah**

Pokok permasalahan penelitian ini dibatasi dengan hal-hal berikut:

1. Sistem informasi ini hanya mengenai proses penjualan ke customer dan pengelolaan data penjualan
2. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh admin dan manajer marketing.
4. Sistem informasi ini hanya digunakan oleh PT Widya Sarana Informatika.
5. Sistem informasi ini tidak mendukung fungsi pemesanan secara online.
6. Sistem informasi ini hanya memiliki satu supplier yaitu PT Sarana Pancakarya Nusa

## **1.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian**

### **1.6.1 Lokasi**

- a. Lokasi penulis melaksanakan Kerja Praktek yaitu di PT. Widya Sarana Informatika. Beralamat Jalan Peta 151-B Suka Asih, Bojongloa Kaler, Kota Bandung, 40231 Jawa Barat. Tel: +62 22- 6008482.

### 1.6.2 Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian yang berfokus pada beberapa aspek, sebagai berikut :

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021																				
		Februari				Maret				April				Mei				Juni				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Pengumpulan data																					
2	Analisis sistem yang berjalan																					
3	Perancangan Sistem yang di usulkan																					
4	Pengujian Sistem																					

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab 1 berisikan latar belakang identifikasi dan rumusan masalah, maksud tujuan penelitian, Kegunaan penelitian, jadwal penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi teori-teori serta definisi yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi.

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi objek dan metode penelitian, tempat penelitian, analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi rancangan sistem yang telah diusulkan, perancangan *interface*, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi Sistem Informasi Penjualan pada PT Widya Sarana Informatika.

### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dari pengujian sistem dan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.