

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Alhamdulillah atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan dengan CRM (Customer Relationship Management) di PT. Infra Karya Pratama” sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yang penulis cintai dan sayangi, yaitu ayahanda Tri Yuli Atmojo dan ibunda Alm. Neneng Kusmiati. Dan juga kepada Kakak perempuan penulis, yaitu Rully Meilisa Kusuma Atmaja, Kakak ipar penulis Teguh Surya, dan juga Keponakan penulis Haarits Yavuz Al-Khalifi yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil.
3. Keluarga besar Cimahi dan Maleber, salah satunya yaitu Fatih Aulia Rahman dan Najma Apsari yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing dan dosen wali IF-3 2017 yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku reviewer 1 dan Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. yang mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf sekretariat Teknik Informatika UNIKOM.

7. Ibu Siti Rumiati selaku Direktur PT. Infra Karya Pratama, Ibu Ana Lesmanawati selaku HRD PT. Infra Karya Pratama, Ibu Dwita selaku Manager Keuangan dan Pengadaan, Bapak Zaenal Abidin selaku Kepala Divisi Bisnis Pemerintahan PT. Infra Karya Pratama, serta jajaran staf atas kerjasamanya dan telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di PT. Infra Karya Pratama.
8. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Najma Tasya Ilahy dan Hilda Afrianthy yang sudah memberikan doa, semangat dan menghibur dikala penulis merasa tertekan dalam mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2017, yaitu Ananda Salsabila, Devi Supriyadi, Santi Susanti, Stefanus Saputra, Andryco Dwi, serta teman-teman mahasiswa kelas IF-3 yang telah memberikan doa, semangat, saran-saran yang membangun, dan telah berjuang bersama-sama.
10. Teman-teman mahasiswa Bimbingan Skripsi Ibu Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. yang telah berjuang bersama-sama dan saling memberikan dukungan.

Penulis sadar bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik segi teknik penyajian penulisan, maupun materi penulisan mengingat keterbatasan ilmu yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala bentuk saran dan kritik dari semua pihak demi penyempurnaan Skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan-kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat baik pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 14 September 2021

Penulis