

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) DI PT. INFRA KARYA PRATAMA

WIDIAMEGA KUSUMAATMAJA
10117082

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

14 September 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irnan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031

Pembimbing

Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006129

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik Informatika

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002