

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan yang berisi hasil yang diperoleh setelah melakukan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem yang telah dibangun serta saran yang memberikan catatan penting untuk pengembangan sistem dimasa mendatang.

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan paparan pembahasan dari analisis dan pengujian terhadap sistem yang telah dilakukan, sehingga dapat diambil kesimpulan terhadap Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan dengan CRM (Customer Relationship Management) di PT. Infra Karya Pratama ini dapat membantu bagian Kepala Divisi Bisnis dalam menentukan perbaikan kualitas pelayanan yang direkomendasikan untuk memperbaiki kualitas pelayanan di perusahaan serta memudahkan Pelanggan dalam menyampaikan keluhan.

1.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui email mengenai informasi jadwal pengisian kuisioner.
2. Dilakukan pengembangan tampilan agar pelanggan lebih mudah menggunakan sistemnya.