

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, keluarganya, sahabat-sahabatnya beserta para pengikutnya hingga yaumul akhir. Alhamdulillah dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management* (CRM) Di Koperasi Simpan Pinjam Mugi Lestari Dana Mandiri” sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa terus memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yang penulis sayangi, yaitu ayahanda H. Suroso, S.E., M.M., C. H. R. M. dan mamah Hj. Sumarsih serta adik-adik penulis yang selalu memberikan doa, dukungan moril dan semangat serta materil.
3. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu Tati Harihayati M, S.T., M.T. selaku reviewer 1 yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku reviewer 2 yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dedeng Hirawan, S.Kom. M.Kom. selaku dosen wali IF-2 2017.

7. Seluruh dosen dan staff sekretariat Teknik Informatika UNIKOM.
8. Bapak Riyadi selaku Manager Koperasi Simpan Pinjam Mugi Lestari Dana Mandiri, bapak Alwani selaku salah satu staff di Koperasi Mugi Lestari Dana Mandiri dan seluruh jajaran staff atas kerjasamanya dan telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di Koperasi Simpan Pinjam Mugi Lestari Dana Mandiri.
9. Teman-teman angkatan 2017 serta teman-teman mahasiswa kelas IF-2 2017 yang telah memberikan doa, semangat dan telah berjuang bersama-sama.
10. Teman-teman mahasiswa bimbingan skripsi Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. yang telah berjuang bersama-sama dan saling memberikan dukungan satu sama lain.
11. Pihak-pihak lain yang juga banyak memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala kebaikan-kebaikan dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat yang baik kepada pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 29 Agustus 2021

Penulis