

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wahid Herlambang Suroso  
NIM : 10117064  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)* Di Koperasi Simpan Pinjam Mugi Lestari Dana Mandiri

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 14 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Wahid Herlambang Suroso

NIM. 10117064