

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI KOPERASI SIMPAN PINJAM MUGI LESTARI DANA MANDIRI


WAHID HERLAMBANG SUROSO
10117064

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

14 September 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika


Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D
NIP. 41277005031


Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom
NIP. 41277006026

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer


Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002