

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang bagaimana kesimpulan dari hasil akhir penelitian yaitu dari melakukan analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, dan pengujian sistem yang telah dibangun. Bab ini membahas juga tentang saran- saran untuk memberikan catatan penting dalam pengembangan sistem selanjutnya.

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka didapat kesimpulan sebagai berikut ini :

1. Sistem perbaikan kualitas ini sudah membantu Anggota dalam hal pengecekan data simpanan/pinjaman/pembiayaan individu yang terdapat di KSP Mugi Lestari Dana Mandiri.
2. Sistem perbaikan kualitas ini sudah membantu Anggota dalam hal penyampaian keluhan terhadap pelayanan yang telah didapatkan dari Koperasi Simpan Pinjam Mugi Lestari Dana Mandiri.
3. Sistem perbaikan kualitas ini sudah membantu Manager dalam menentukan pelayanan mana yang harus diperbaiki terlebih dahulu berdasarkan keluhan dari anggota

#### **1.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem perbaikan kualitas pelayanan ini yang telah dibuat untuk pengembangan lebih lanjut, beberapa saran yang dapat dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. Sistem perbaikan kualitas pelayanan ini agar dapat dikembangkan lagi dengan menambahkan fitur histori dari simpanan/pinjaman/pembiayaan anggota, yang bertujuan agar anggota masih dapat melihat data simpanan/pinjaman/pembiayaan yang sudah lama.

2. Mengembangkan tampilan pengguna yang bertujuan agar lebih menarik di mata pengguna dan penggunaan fitur yang simpel untuk penggunaan sistem secara berkelanjutan.