

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT* (CRM) DI KOPERASI SIMPAN PINJAM
MUGI LESTARI DANA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

WAHID HERLAMBAH SUROSO

10117064



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2021**