

DAFTAR PUSTAKA

- Ai Dini Widianingsih, 2015. Pengaruh Wajib Pajak Orang Pribadi dan Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System
- Andriasan Sudarso, 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan*. Yogyakarta: Deepublish
- Ari Brasmasto. 2012. *Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Terhadap Efektivitas Sistem Self Assessment*. Majalah Ilmiah Unikom Vol. 10, No. 2 Tahun 2012.
- Asep Hermawan, 2017. *Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif*. Depok: Kencana
- Asep Saepul, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish
- Atep Adya Barata, 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ayi Hambali. 2017. Senator Minta Pelayanan Kantor Pajak di Daerah Dibenahi. Diakses melalui: [http://krjogja.com/web/news/read/30259/Senator Minta Pelayanan Kantor Pajak di Daerah Dibenahi](http://krjogja.com/web/news/read/30259/Senator_Minta_Pelayanan_Kantor_Pajak_di_Daerah_Dibenahi)
- Boediono. 2011. *Ekonomi Makro*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta
- Cenik Ardana dan Hendro Lukman. 2016. *Sistem informasi akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Debbye Queen Sipahutar. 2016. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.
- Epi Indriani, 2007. *Membina Kompetensi Ekonomi*. Bandung: Grafindo Media Pratama
- Erwan dan Dyah Ratih. 2017. *Metode Penelitian. Kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan Masalah-masalah Sosial*. Jogya: Gaya Media
- Erwin Priambodo. 2018. DJP Sumut I Gandeng Asosiasi Pajak Tingkatkan Penerimaan. Diakses melalui: <http://beritasore.com/2018/03/09/djp-sumut-i-gandeng-asosiasi-pajak-tingkatkan-penerimaan/>
- Ery Rahmat, 2014. Analisa Atas Kualitas Informasi Akuntansi Keuangan Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Self Assessment System

- Freddy Rangkuti, 1997. *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Freddy Rangkuti, 2016. *Customer Care Excellence*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Gunadi. 2003. *Kebijaksanaan Penagihan Pajak*. Jakarta : BP. Cipta Karya.
- Hestu Yoga. 2017. Laporan SPT Secara Online Lebih Memudahkan Wajib Pajak. Diakses melalui: <https://ekonomi.kompas.com/read/2018/03/09/192744726/lapor-spt-secara-online-lebih-memudahkan-wajib-pajak>.
- Herry. 2012. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Husein Umar. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Imamul arifin, 2009. *Membuka Cakrawala Ekonomi*. Jakarta: Pusat Perbukuan
- Indra Mahardika Putra. 2017. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: QUADRANT.
- Ishak Aziz, 2016. *Dasar Dasar Penelitian Olah Raga*. Jakarta: Kencana
- Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta. :Graha Ilmu.
- Khairani, 2016. *Penelitian Geografi Terapan*. Jakarta: Kencana.
- Kusrini dan Andri Koniyo, 2007. *Tuntunan Praktis Membangun Sistem Informasi Akuntansi dengan Visual Basic & Microsoft SQL Server*. Yogyakarta: Andi.
- Liberti Pandiangan, 2010. *Hindari Kesalahan Pajak Rakyat Senang Jika Anda Patuhi*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Lilis Puspitawati dan Sri Dewi Anggadini. 2014. *Sistem informasi akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muharto dan Arisandy Ambarita, 2016. *Metode Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Muliani Rukmantari. 2016. *Pengaruh kualitas informasi akuntansi keuangan dan pemeriksaan pajakterhadap pelaksanaan self assessment system*. Bandung : Universitas Komputer Indonesia.
- Muri Yusuf, 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group

- Muslihudin dan Oktavianto, 2016. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. M Muslihudin, Okrafianto. Yogyakarta. Andi Offset
- Nuramalia Hasanah, 2012. Efektifitas Pelaksanaan *Self Assessment System* Dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak. *Jurnal* Vol 1, No 3 (2012).
- Thomas Khaihatu, 2015. *Manajemen Komplain*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Uum Helmina dan Suyanto, 2014. *Pengaruh Sistem Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan Self Assessment System*
- Winwin Yadiati, 2017. *Kualitas Pelaporan Keuangan*. Jakarta: Prenada Media,
- Rama Dasaratha, 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba
- Rasnah Iwan. 2017. Antri Lama, WP Keluhkan Pelayanan KPP Pratama Makassar Selatan. Diakses melalui: <https://www.mediasulsel.com/antri-lama-wp-keluhkan-pelayanan-kpp-pratama-makassar-selatan/>
- Roro Lilik Ekowati, 2017. *Kemitraan Dalam Otonomi Daerah*. Malang: Inteligencia Media
- Rudianto, 2012. *Pengantar Akuntansi Konsep & Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*. Jakarta: Erlangga.
- Safitri Nurmantu, 2005. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu. 2017. *Perpajakan Konsep dan Aspek Formal*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan. (Pendekatan Kuantitatif Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supranto, 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supramono, 2010. *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Andi Offset

- Timbul Hamongan dan Imam Mukhlis. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi*. Jakarta: Raih Asa Sukses
- Tony Wijaya. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS.
- Umi Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.
- Uum Helmina dan Suyanto, 2014. *Pengaruh Sistem Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Penerapan Self Assessment System*
- Yuliana, & Muhammad Sidhi Nugroho. 2013. Pengaruh Persepsi wajib pajak orang pribadi atas kualitas pelayanan pajak kepada wajib pajak terhadap pelaksanaan self assessment system. *Jurnal Riset Akuntansi*-Volume V Nomor 1 April
- Yoyok Rahayu, 2017. *A-Z Perpajakan Mengenal Perpajakan*. Jakarta: Magic Entertainment
- Yulianto Kadji, 2016. *Metedologi Penelitian Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Deepublish
- Zarah Puspitaningtyas. 2012. Relevansi nilai informasi akuntansi dan manfaatnya bagi investor. *Ekuitas : Jurnal Ekonomi dan Keuangan – Volume 16, Nomor 2, Juni 2012 : 164-183*.