

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Sistem Informasi Management Promosi Dengan Pendekatan Customer Relationship Management (CRM) di PT. Sinarmas. Skripsi ini di susun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Ilmu dan Komputer Program Studi Teknik Informatika.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari beberapa pihak penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga yaitu Saumudin, S.Ag., M.Pd.I. selaku Ayah dan Nia Kurniasari, S.Pd. selaku Ibu serta Nisa Fajwaturahmah, S.Pd. selaku Kakak dan Kopda TNI Heri Dani Kusnara selaku Kaka ipar yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus dan dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril ataupun secara materi sehinggalah menjadi alasan bagi penulis untuk terus berjuang dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Kepada Keluarga besar dari Ayah dan Ibu yang telah memberikan doa dan semangat terus menerus kepada penulis.
4. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soergoto, Mt. Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. Selaku Doesn Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi sampai dengan selesai.
6. Ibu Tati Hariharyanti Mardzudin, S.T., M.T. selaku Dosen penguji yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun skripsi sampai dengan selesai.
7. Ibu Utami Dwi Widianti, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen penguji yang telah banyak memberikan waktunya untuk mengarahkan.

8. Ibu Genstisya, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen wali yang mengarahkan penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas komputer Indonesia.
9. Seluruh Staff PT. Sinarmas, khususnya Bapak Drs. H. Juanda, HS. yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Iis Nur Aisyah, S.Ak. yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Adisri Yustitia Arofa yang telah membantu mengarahkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dan keluarga Adis yang selalu mendukung baik itu tempat dan semangat.
12. Teman-teman FREEN yang selalu mendukung dan memberikan saran-saran selama penulis mengikuti proses perkuliahan, khususnya dalam menyusun skripsi.
13. Rekan-rekan IF-11 yang telah menemani penulis belajar.
14. Rekan-rekan satu bimbingan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang saling mendukung dan menjadi teman motivasi untuk meraih keberhasilan skripsi.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengarapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsini ini sangat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2021

Penulis