

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shiyam Robatorosyada
NIM : 10116471
Judul Skripsi : Sistem Informasi Strategi Promosi Dengan Pendekatan
Customer Relationship Management (CRM) di
PT. Sinarmas

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 14 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Shiyam Robatorosyada
NIM. 10116471