

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. Pratama, *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM) TEORIDAN PRAKTEK BERBASIS OPEN SOURCE*. Bandung: Informatika Bandung, 2019.
- [2] A. rizki Pascapraharastyan, A. Supriyanto, and P. Sudarmaningtyas, “Rancang bangun sistem informasi manajemen arsip rumah sakit bedah Surabaya berbasis web,” *Sist. Inf.*, vol. 3, no. 2, pp. 72–77, 2014.
- [3] E. Prasetyo, “Rancang Bangun Sistem Informasi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Rahmanyah Kabupaten Musi Banyuasin Berbasis Website,” *J. Inform.*, vol. 1, no. 2, pp. 19–30, 2015.
- [4] A. Prasetyo and A. Syaifulloh, “Perancangan Aplikasi Toko Online Calgan MWS Berbasis Mobile Web Menggunakan Framework Codeigniter,” *J I M P - J. Inform. Merdeka Pasuruan*, vol. 3, no. 3, pp. 57–63, 2018, doi: 10.37438/jimp.v3i3.189.
- [5] D. Priyanti, “Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan,” *IJNS - Indones. J. Netw. Secur.*, vol. 2, no. 4, p. 56, 2013, [Online]. Available: ijns.org.
- [6] Suryana, Taryana & Koeshetiyatin, *Aplikasi Internet Menggunakan HTML, CSS, & JavaScript*. Jakarta: PT.Elekmedia Komputindo, 2014.
- [7] A. D. Andriana, “Penentuan Jenis Promosi Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management (Crm),” *Maj. Ilm. UNIKOM*, vol. 15, no. 2, pp. 239–246, 2017, doi: 10.34010/miu.v15i2.563.
- [8] M. N. Lontoh, “Analisis Pengaruh Bauran Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Toyota Pada Pt. Hasjrat Abadi Manado Cabang Tendeand,” *J. Berk. Ilm. Efisiensi*, vol. 16, no. 01, pp. 515–525, 2016.
- [9] Sufandy, “Analisis dan Penerapan Bauran Promosi Pada Toko Adore Batam,” *IEEE Int. Conf. Circuit, Power Comput. Technol. ICCPCT 2015*, 2019.
- [10] M. Handayani and N. Marpaung, “Implementasi Metode Weight Aggregated Sum Product Assesment (Waspas) Dalam Pemilihan Kepala Laboratorium,”

- [11] *Semin. Nas. R. 2018 ISSN 2622-9986 STMIK R. R. ISSN 2622-6510* , vol. 9986, no. September, pp. 253 – 258, 2018.
- [12] S. Hartanto, “Implementasi Fuzzy Rule Based System untuk Klasifikasi Buah Mangga,” *Techsi*, vol. 9, no. 2, pp. 103–117, 2017.
- [13] W. Gunardi, “Penjadwalan Kompetisi Sepak Bola Menggunakan Metode Erdos-Renyi De K-NN Dan Rule-Based System Untuk Meminimalkan Biaya Operasional Klub,” 2013.
- [14] P. Astuti, “Penggunaan Metode Black Box Testing (Boundary Value Analysis) Pada Sistem Akademik (Sma/Smk),” *Fakt. Exacta*, vol. 11, no. 2, p. 186, 2018, doi: 10.30998/faktorexacta.v11i2.2510.
- [15] O. Dyantina, M. Afrina, and A. Ibrahim, “Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Pemasaran di Toko YEN-YEN),” *Sygeplejersken*, vol. 86, no. 28, p. 4, 1986.
- [15] Priyanti, D., & Iriani, S. (2013). Sistem Informasi Data Penduduk Pada Desa Bogoharjo Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan. *IJNS Indonesian Journal on Networking and Security*, 2(4)