

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI
PT. ANTERO BAHANA CEMERLANG BERDASARKAN
MANAJEMEN KELUHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM)**

RIZKY NOVAYANDI

10117140

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

14 September 2021



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom.,

Ph.D

NIP. 41277005031

Pembimbing

Ali Finandhita, S.Kom., M.T.

NIP. 41277006025

Mengetahui,



Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Asoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA

NIP. 412770002