

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI  
PT. ANTERO BAHANA CEMERLANG BERDASARKAN  
MANAJEMEN KELUHAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT(CRM)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**RIZKY NOVAYANDI  
10117140**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2021**