

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 KESIMPULAN**

Kesimpulan yang dapat diambil setelah melalui berbagai tahapan pembangunan dalam sebuah sistem dengan menggunakan teknologi Telegram Bot pada pelaku UKM di Kabupaten Bandung. Maka dapat disimpulkan yang telah diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Fungsional pada aplikasi berjalan dengan baik walaupun belum maksimal dikarenakan ada berbagai teknis yang masih perlu diperbaiki
2. Dengan menggunakan teknologi Telegram Bot, Pengguna sangat dimudahkan dalam menggunakannya
3. Ringannya aplikasi UKM agar bisa dipakai oleh kalangan menengah kebawah
4. Telegram Bot dibangun sesuai dengan kebutuhan pelaku UKM sehingga dapat memberikan banyak manfaat khususnya membantu dalam perekonomian pelaku UKM serta membantu pemerintah dalam memajukan UKM.

#### **1.2 SARAN**

Sistem yang dibangun masih belum maksimal serta memiliki beberapa kekurangan. Pengembangan dan penyempurnaan sistem diperlukan untuk dapat memperbaiki serta meningkatkan fungsional dalam sebuah sistem, sehingga mampu dalam memberikan solusi baik dalam permasalahan yang ada.

Saran yang diberikan agar pengembangan selanjutnya pada perangkat lunak adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun belum menerapkan NLP (*Natural Language Processing*) dikarenakan sulitnya mempelajari serta menerapkan NLP pada sebuah sistem
2. Dari segi design serta fitur masih perlu di tambah dikarenakan apabila ditambah sehingga dapat menarik serta tidak boaring ketika menggunakan sistem tersebut
3. Belum ada pelaporan analitik data dikarenakan belum maksimalnya dalam pengerjaan