

## DAFTAR ISI

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| ABSTRAK.....                        | i     |
| KATA PENGANTAR .....                | iii   |
| DAFTAR ISI.....                     | v     |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | viii  |
| DAFTAR TABEL.....                   | xi    |
| DAFTAR SIMBOL .....                 | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                | xix   |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....             | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....     | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah .....           | 2     |
| 1.3 Maksud dan Tujuan .....         | 2     |
| 1.3.1 Maksud.....                   | 3     |
| 1.3.2 Tujuan .....                  | 3     |
| 1.4 Batasan Masalah.....            | 3     |
| 1.5 Metodologi Penelitian .....     | 4     |
| 1.5.1 Identifikasi Masalah.....     | 6     |
| 1.5.2 Perumusan Masalah .....       | 6     |
| 1.5.3 Pengumpulan Data .....        | 6     |
| 1.5.4 Analisis Sistem.....          | 6     |
| 1.5.5 Perancangan Sistem .....      | 7     |
| 1.5.6 Implementasi Sistem.....      | 8     |
| 1.5.7 Pengujian Sistem .....        | 8     |
| 1.5.8 Kesimpulan dan Saran .....    | 8     |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....      | 8     |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....        | 10    |
| 2.1 Profile Perusahaan.....         | 10    |
| 2.1.1 Sejarah Perusahaan .....      | 12    |
| 2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... | 13    |
| 2.1.3 Struktur Organisasi .....     | 13    |

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
| 2.1.4        | Logo Perusahaan .....                            | 22        |
| 2.2          | Landasan Teori .....                             | 22        |
| 2.2.1        | Definisi Sistem .....                            | 22        |
| 2.2.2        | Definisi Informasi .....                         | 23        |
| 2.2.3        | Definisi Manajemen .....                         | 23        |
| 2.2.4        | Definisi Sistem Informasi .....                  | 24        |
| 2.2.5        | Definisi Sistem Informasi Manajemen .....        | 24        |
| 2.2.6        | Definisi Outsourcing .....                       | 25        |
| 2.2.7        | Definisi Kinerja .....                           | 25        |
| 2.2.8        | Definisi Penilaian .....                         | 26        |
| 2.2.9        | Model PDCA .....                                 | 26        |
| 2.2.10       | Metode Analytic Hierrarchy Process (AHP) .....   | 27        |
| 2.2.11       | Website .....                                    | 30        |
| 2.2.12       | PHP ( <i>Personal Home Page</i> ) .....          | 31        |
| 2.2.13       | MySQL .....                                      | 31        |
| 2.2.14       | DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....           | 32        |
| 2.2.15       | ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ) ..... | 32        |
| 2.2.16       | Black Box Testing .....                          | 33        |
| 2.2.17       | State Of Art .....                               | 33        |
| <b>BAB 3</b> | <b>ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>            | <b>37</b> |
| 3.1          | Analisis Sistem .....                            | 37        |
| 3.1.1        | Analisis Masalah .....                           | 37        |
| 3.1.2        | Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....       | 37        |
| 3.1.3        | Analisis Aturan Bisnis .....                     | 41        |
| 3.1.4        | Analisis Model SIM Penilaian .....               | 43        |
| 3.1.5        | Analisis Data .....                              | 122       |
| 3.1.6        | Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....          | 122       |
| 3.1.7        | Analisis Kebutuhan Fungsional .....              | 125       |
| 3.2          | Perancangan Sistem .....                         | 156       |
| 3.2.1        | Perancangan Data .....                           | 156       |
| 3.2.2        | Perancangan Arsitektur .....                     | 162       |
| 3.2.3        | Perancangan Antarmuka .....                      | 164       |
| 3.2.4        | Perancangan Pesan .....                          | 186       |
| 3.2.5        | Jaringan Semantik .....                          | 190       |

|  |   |     |
|--|---|-----|
| 3.2.6                                  | Perancangan Prosedural .....                | 192 |
| BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN ..... |   | 195 |
| 4.1                                    | Implementasi Sistem .....                   | 195 |
| 4.1.1                                  | Implementasi Perangkat Lunak.....           | 195 |
| 4.1.2                                  | Implementasi Perangkat Keras.....           | 195 |
| 4.1.3                                  | Implementasi Basis Data.....                | 196 |
| 4.1.4                                  | Implementasi Antarmuka.....                 | 205 |
| 4.2                                    | Pengujian Sistem .....                      | 207 |
| 4.2.1.                                 | Skenario Pengujian <i>Back Box</i> .....    | 207 |
| 4.2.2.                                 | Kasus dan Hasil Pengujian.....              | 209 |
| 4.2.3.                                 | Kesimpulan Pengujian <i>Black Box</i> ..... | 228 |
| 4.2.4.                                 | Skenario Pengujian <i>Beta</i> .....        | 228 |
| 4.2.5.                                 | Hasil Pengujian <i>Beta</i> .....           | 229 |
| 4.2.6.                                 | Kesimpulan Pengujian <i>Beta</i> .....      | 230 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....       |   | 231 |
| 5.1                                    | Kesimpulan.....                             | 231 |
| 5.2                                    | Saran.....                                  | 231 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                   |   | 232 |