

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kekhadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Sentimen Opini Pelanggan berbasis Aspek Aplikasi Halodoc menggunakan metode *Extra Tree Classifier*". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya serta saudara-saudari yang selalu memberikan doa dan dukungan.
3. Kepada Bu Nelly Indriani Widiastuti, S.Si., M.T. yang telah membimbingi penulis.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, bagi para pembaca pada umumnya.

Bandung, 14 September 2021

Penulis