

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah Rabil`Alamiin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkat, rahmat, dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu'Alaihi Wasallam dan do'a restu doa restu dari kedua orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Sistem Informasi Strategi Promosi Dengan Pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)* Pada CV. Cihanjuang Inti Teknik”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Melalui kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memberikan banyak peran serta dalam proses penyelesaian Skripsi ini, dikarenakan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai yaitu Ibunda (Catur Purwati) dan Ayahanda (Soleh) yang senantiasa memberi dukungan, nasehat, serta memberikan do'a terbaiknya kepada penulis. Serta sebagai orang tua yang selalu tahu bagaimana usaha penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini dalam kondisi apapun. Sehingga penulis menjadikannya sebagai alasan untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini dalam kondisi apapun.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Yang terhormat Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

5. Yang terhormat Bapak Irfan Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Gentisya Tri Mardiani, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan kesabaran atas segala kekurangan yang penulis miliki dalam mendidik serta kebijaksanaan untuk memberikan saran dan nasihat yang sangat bermanfaat bagi penulis selama mengerjakan Skripsi ini.
7. Tati Harihayati, S.T., M.T. selaku ketua penguji dan Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku penguji 2 yang telah banyak memberi masukan dalam proses penyusunan Skripsi ini.
8. Seluruh dosen Teknik Informatika Unikom yang telah memberikan pendidikan serta ilmu yang bermanfaat untuk penulis selama pendidikan.
9. Saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan motivasi serta saran masukan kepada penulis dalam proses mengerjakan Skripsi ini.
10. Bapak M. Sanusi selaku Manager Umum CV. Cihanjuang Inti Teknik yang telah memberikan izin penulis melakukan penelitian dan banyak membantu penulis memberikan informasi serta masukan untuk penelitian.
11. Semua pihak dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu yang telah memberikan dukungan saran masukan dan motivasi, serta bantuan kepada penulis dalam proses mengerjakan Skripsi ini.

Penulis menyadari laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan, karena penulis hanyalah manusia biasa yang tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik maupun saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, September 2021

Penulis