

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dari penelitian yang telah dilakukan pada Aplikasi layanan Aspirasi masyarakat pada platform mobile ini, maka dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini dapat membantu masyarakat dalam menyampaikan Aspirasi, kritik, maupun saran, serta sangat diharapkan dengan adanya aplikasi ini kendala yang dihadapi oleh masyarakat dapat berkurang ketika ingin menyampaikan aspirasi, kritik, maupun saran, karena dengan adanya aplikasi ini masyarakat dapat menyampaikan aspirasi, kritik, maupun saran dimana saja dan kapan saja.

#### **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan Aplikasi layanan Aspirasi masyarakat ini adalah:

1. Menambahkan fitur-fitur pendukung lainnya yang dapat menyebarkan segala bentuk informasi secara cepat.
2. Menambahkan fitur yang dapat menjembatani komunikasi antara masyarakat dan pemerintah dapat berjalan dengan baik.
3. Perlu adanya penelitian yang lebih mendalam tentang fitur geofencing agar hasil yang didapatkan menjadi lebih optimal.