

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR GAMBAR.....viii

DAFTAR TABEL.....ix

DAFTAR LAMPIRAN.....x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....6

1.2.1 Identifikasi Masalah.....6

1.2.2 Rumusan Masalah.....6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian.....6

1.3.2 Tujuan Penelitian.....7

1.4 Kegunaan Penelitian.....7

1.4.1 Kegunaan Praktis.....7

1.4.2 Kegunaan Akademis.....7

1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....8

1.5.1 Tempat Penelitian.....8

1.5.2 Waktu Penelitian.....9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka.....10

2.1.1 Pengertian Perbankan.....10

2.1.2 Jenis-Jenis Bank.....	12
2.1.3 Kegiatan-Kegiatan Bank.....	12
2.2 Pengertian Kredit.....	15
2.2.1 Unsur-Unsur kredit.....	15
2.2.2 Jaminan Kredit.....	17
2.2.3 Kredir Bermasalah.....	18
2.2.4 Jenis-Jenis Kredit Bermasalah.....	19
2.2.5 Pengelolaan Kredit Bermasalah.....	20
2.2.6 Dampak Kredit Bermasalah.....	21
2.2.7 Aspek Hukum Dalam Perkreditan.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Metodologi Penelitian.....	25
3.2.1 Desain Penelitian.....	26
3.2.2 Oprasional Variabel.....	27
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	28
3.2.3.1 Sumber Data.....	28
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....	29
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.5 Rancangan Analisis.....	30

BAB VI PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah singkat dan Struktur Organisasi Perusahaan.....	33
4.1.1.1 Sejarah Singkat Bank Bukopin.....	33
4.1.1.2 Sejarah Singkat Bank Danamon.....	39
4.1.1.3 Sejarah Singkat Bank Permata.....	43

4.2 Pembahasan Peneliti.....	49
4.3 Faktor-Faktor Kredit Bermasalah.....	57
4.4 Solusi Penanganan Kredit Bermasalah.....	59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	24
4.1 Struktur Organisasi Bank Bukopin.....	39
4.2 Struktur Organisasi Bank Danamon.....	42
4.3 Struktur Organisasi Bank Permata.....	48

DAFTAR TABEL

1.1 Fenomena Kredit Bermasalah.....	4
1.4 Waktu Penelitian.....	10
3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	28
4.1 Non Performing Loan pada Bank Bukopin Indonesia, Tbk.....	49
4.2 Non Performing Loan pada Bank Danamon Indonesia, Tbk.....	51
4.3 Non Performing Loan pada Bank Permata Indonesia, Tbk.....	53
4.4 Perbandingan rata-rata Non Performing Loan pada Bank Bukopin, Bank Danamon dan Bank Permata.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan
Lampiran 3	Absensi Bimbingan
Lampiran 4	Riwayat Hidup
Lampiran 5	Laporan Keuangan Bank Bukipon, Bank Danamon dan Bank Permata Periode 2012-2016