

DAFTAR PUSTAKA

Literatur Buku:

- Bodnar, Hopwood, 2000, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Indonesia, Salemba Empat, Yogyakarta.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan & Efektivitas Kelompok*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Etzioni, Amitai, 1985, *Organisasi-organisasi Modern* (terjemahan), Jakarta, UI Press
- Evans, Lindsay. 2007. *Pengantar Six Sigma An Introduction To Six Sigma And Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gibson, 2002. *Organisasi Perilaku-Struktur-Proses*, Terjemahan, Edisi V. Jakarta: Penerbit Erlangga
- _____, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi, Perilaku, Struktur*. Jakarta: proses rupa Aksara.
- _____. Ivancevich, Donnelly 1989. *Organisasi*, Edisi 8, Jilid I. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Handoko, T Hani, 1993, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Handayani, Soewarno. 1996. *Azas-azas Organisasi Manajemen*. Jakarta: Mas Agung.
- Hardjito, Dydiet. 1997. *Teori Organisasi dan Teknik Pengorganisasian* Edisi: I. Jakarta: Raja Grafindo
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta
- Kurniawan, Agung. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Makmur 2010. *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika

Aditama

- Moenir, 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moleong, Lexy J. 2007 *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Bandung
- Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT. Balai Pustaka
- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Siagian, Sondang. P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara: Jakarta
- _____, Sondang. P 1978. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Supriyono. 2000. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Susanto, Azhar. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Lingga Jaya
- _____, Azhar 1975. *Manajemen Kinerja*: Djambatan
- Sutarto. 1991. *Dasar-Dasar Kepemimpinan Administrasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Sutanta, Edhy. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Steers, Richard M, 1980, *Perilaku Organisasi Jilid 1*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia
- Whitmore John. 1997. *Coaching For Performance (Seni Mengarahkan Untuk Mendongkrak Kinerja)*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Wojowisoto. S. *Manajemen Pelayanan Publik*. Gramedia . Jakarta
- Zahnd, Markus. 2006. *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius

Dokumen:

Undang-Undang Republik Indonesia No. 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2010 tentang Pedoman Pengelolaan Sampah.

Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor:09 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Sampah.

Peraturan daerah Kota Bandung Nomor 14 tahun 2011 tentang Perusahaan Daerah Kota Bandung

Rujukan Elektronik :

(Sumber:http://pdkebersihan.bandung.go.id/index.php/layanan/layanan-bank_sampah/) (diakses 22 Maret 2019)

(sumber:<http://www.prfmnews.com/berita.php?detail=pd-kebersihan-kota-bandung-launching-program-sedekah-sampah>) (diakses 22 Maret 2019)

(Sumber : <http://jdih.menlh.go.id/> (diakses 22 Maret 2019)

(Sumber:<https://kumparan.com/bandungkiwari/pd-kebersihan-akui-sulit-sosialisasi-soal-pengurangan-sampah-tanpa-dukungan-apbd-1546925505730830380>) (diakses 24 Maret 2019)

(Sumber:<http://jabar.tribunnews.com/2017/07/19/begini-pengolahan-sampah-di-gudang-bank-sampah-resik-bandung>)(diakses 27 Maret 2019)

(Sumber:<https://weeklyline.net/bisnis/20140201/ini-daftar-harga-sampah.html>
<https://www.bandungresik.com/product-service/>)(diakses 22 Maret 2019)

(Sumber :Twitter Bank Sampah Resik @BSResikPDKBR2017) (diakses 22 Maret 2019)

Jurnal/ Penelitian :

Adibowo, R., & Fidowaty, T. (2013). PENGARUH EFEKTIVITAS KULIAH ONLINE DALAM WEBSITE [www. unikom. ac. id](http://www.unikom.ac.id) TERHADAP PRESTASI AKADEMIK MAHASISWA UNIKOM. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi/ Volume. III No.*

Fidowaty, T., Solihin, O., & Kurniati, P. S. (2018, November). Government Communication Strategy of Bandung City in Socialization of Regulation Concerning Administrative Sanctions of Littering. In *International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018)*. Atlantis Press.

Karniawati, N. (2015). HAKEKAT ILMU PEMERINTAHAN (Kajian Secara Filsafat). *CosmoGov: Jurnal Ilmu Pemerintahan, 1(2)*, 205-215.

Syaiful Bahri (2011). *Pengaruh Gender dan Kualitas Pelayanan Terhadap Intensitas Menabung Nasabah di Bank sampah Syariah Sunan Ampel Surabaya.*

Sagita (2016) *kualitas pelayanan Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Cimahi dalam Program Bank Sampah Induk Cimahi (Bank Samici).*