

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang maha esa peneliti panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi tentang “Pengaruh Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Bandung” ini telah peneliti usahakan semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan berbagai pihak, sehingga dapat memperlancar pembuatan Skripsi. Untuk menyampaikan rasa hormat peneliti kepada pihak yang telah membantu menyelesaikan Skripsi ini, peneliti sampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Nia Karniawati, S.IP.,M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Ketua Sidang Universitas Komputer Indonesia yang selalu memberikan semangat dan memberikan nasehat untuk terus berjuang dalam menyusun Skripsi ini.
3. Ibu Tatik Fidowaty, S.IP.,M.Si. selaku dosen Pembimbing yang memberikan masukan dan suport kepada peneliti ketika menempuh perkuliahan.
4. Bapak Rino Adibowo,S.IP.,M.I.Pol Selaku Penelaah dan Dosen Wali yang selalu memberikan masukan, Bimbingan dan suport kepada peneliti untuk terus berjuang sehingga pada akhirnya dapat menyelesaikan Skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf Ilmu Pemerintahan yang selaku memberikan nasehat dan support kepada peneliti dalam penulisan Skripsi ini.
6. Bapak Emil Malik Selaku Kepala Urusan Umum Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Bandung yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga peneliti menyelesaikan Skripsi ini
7. Ibu Mutiara Fadila Selaku Verifikasi Data Kantor Imigrasi Kelas 1 Kota Bandung yang telah memberikan data kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat selesai.
8. Ibu Airinawati, A.Md. selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Komputer Indonesia yang membantu peneliti dalam menyediakan hal - hal yang bersifat Administratif selama proses belajar hingga penyusunan Skripsi ini.
9. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi untuk terus bersemangat dalam menempuh perkuliahan, memberikan pengertian, dan tidak pernah berhenti selalu mendoakan untuk kesuksesan peneliti.
10. Sahabat - sahabatku yang selalu memberikan masukan – masukan, bertukar pikiran sehingga banyak pengetahuan yang diberikan kepada peneliti.

Semoga amal dan ibadahnya yang diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih diperlukan untuk menyempurnakan isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat. Maka dari itu peneliti meminta kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penyusunan Skripsi. Semoga Skripsi yang telah dibuat ini dapat

berguna bagi semua pihak. Akhirnya, semoga kita diberi kemudahan atas segalanya. Amin.

Bandung, September 2019
Peneliti,

Nurul Wahdatul Shoimah