

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN
PASPOR TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT
DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Oleh:

NURUL WAHDATUL SHOIMAH

NIM. 41715016



**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2019**